

**P.O.R. Campania 2007-2013**  
**Obiettivo Operativo 5.2**  
**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto**  
**mediante l'I.C.T.**

**ALLEGATO N. 5**

**SCHEDA TECNICA DA ALLEGARE ALLA DOMANDA**

**A) - DATI SULL'IMPRESA RICHIEDENTE**

**A1) - Denominazione**

**A2) - Forma giuridica**

**A3) - Codice Fiscale**  **Partita IVA**

**A4) - Sede legale**     
Comune Provincia CAP

Via e n. civico

**A5) - Telefono**  **Fax**  **E-mail**

**A6) - Legale Rappresentante**     
Cognome Nome Qualifica

**A7) - Atto costitutivo <sup>(1)</sup>**    
Estremi Scadenza

**A8) - Capitale sociale <sup>(1)</sup>**  di cui versato

**A9) - Iscrizione al Registro delle Imprese**     
Di Al n° Dal

**A10) - Iscrizione all'INPS**     
Ufficio di Dal Settore

**A11) - Categoria di impresa <sup>(2)</sup>**      
Periodo di riferimento Effettivi ULA Fatturato Totale di bilancio

**A12) - Incaricato dell'impresa per la pratica**     
Sig. Tel. Fax

**A13) - Indirizzo cui inviare la corrispondenza**     
Comune Provincia CAP

Via e n. civico

*(1) Solo per le società ed i consorzi;*



**P.O.R. Campania 2007-2013**

**Obiettivo Operativo 5.2**

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto mediante l'I.C.T.**

(2) Tutti i dati devono riguardare l'ultimo esercizio contabile chiuso e sono calcolati su base annua. Per le imprese di costituzione recente i cui conti non sono stati ancora chiusi, i dati sono stimati in buona fede ad esercizio in corso.

**B) - DATI SUL PROGRAMMA DI INVESTIMENTI**

**B1) - Ubicazione dell'unità locale oggetto dell'investimento: Pomigliano D'Arco (NA)**

Comune **Pomigliano d'Arco** Provincia **Na** CAP **80038**  
Via e **Ex Aeroporto, consorzio il Sole Snc** Telefono **0810147429** Fa **0810147428**

**B2) - Tipologia del programma di investimenti** **REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA PIATTAFORMA ITC**

**B3) - Date effettive o previste relative al programma:**

**B3.1) - Data (gg/mm/aaaa) di avvio a** **01/12/2010**

**B3.2) - Data (gg/mm/aaaa) di ultimazione** **30/12/2001**

**B4) - Spese del programma (al netto dell'IVA) a fronte delle quali si richiedono le agevolazioni**

Voci di spesa	Spese dirette	Importo in migliaia di Euro
A	Progettazione, direzione lavori, piano marketing,accessorie	<b>30.000,00</b>
B	Impianti	<b>61.192,50</b>
C	Macchinari, attrezzature e strumenti	<b>30.110,00</b>
D	Immobilizzazioni immateriali	<b>132.750,50</b>
<b>TOTALE</b>		<b>254.052,50</b>

**C) - ELEMENTI PER IL CALCOLO DEL VALORE TECNICO DEL PROGETTO**

**C1) - Caratteristiche innovative e qualitative del progetto, sia ai fini dell'incremento di efficienza della macchina gestionale, sia in funzione del completamento/ potenziamento di infrastrutture ICT già esistenti :**

L'iniziativa mira a rafforzare una nuova realtà nel panorama Campano e meridionale delle aziende di servizi che, sfruttando il know how e le capacità del proprio management, riesca a formulare offerte personalizzate per la crescente domanda di servizi da parte di aziende, di diverse dimensioni e settori, che investono nell'innovazione di processo e di prodotto.

Il management aziendale mette a disposizione dell'azienda conoscenze trasversali nei settori di riferimento e contatti con un'ampia gamma di fornitori; questi fattori permettono di creare offerte verticalizzate per rispondere alle esigenze dei clienti, secondo i più alti standards concernenti efficienza del processo, qualità del prodotto, rispetto della tempistica, contenimento dei costi, ecc.

L'aspetto innovativo dell'iniziativa in corso consiste quindi nel mettere insieme un pool di gestione (management aziendale) e un insieme di contatti (fornitori di servizi e di prodotti) che studieranno, progetteranno e realizzeranno le richieste provenienti dal mercato, avvalendosi di qualificati collaboratori.

Il progetto prevede la ristrutturazione del piano livello 1 della palazzina uffici della ATA SYSTEM attualmente non in uso e fornito alla TEA TEK Srl in comodato d'uso, tale spesa sarà totalmente a

carico dell'azienda e non avrà impatto sul finanziamento

La realizzazione di un **impianto elettrico e telematico** indipendente e relativi allacci alle utenze elettriche, telefoniche e dati.

L'acquisto di **un server, di pc e di infrastrutture Hw (rack di rete, telefoni VOIP, ec..)** volta a migliorare l'efficienza aziendale e ridurre i costi di gestione aziendali.

**L'elemento innovativo del progetto consiste nell'acquisto di una piattaforma integrata di Software di contabilità, gestionali e di progettazione opportunamente customizzata per TEA TEK Srl da una sw house di fiducia, tale piattaforma integrata avrà il nome di:**

## "TEA TEK IT"

**TEA TEK IT.** si pone come obiettivo la realizzazione di un sistema integrato che vada incontro a una duplice esigenza aziendale:

- consentire alle singole unità operative di ridurre i tempi derivanti dalle attuali disfunzioni organizzative;
- introdurre uno strumento in grado di condurre le singole attività in osservanza delle direttive imposte dall'attuale Sistema Qualità.

Per dare attuazione al piano è necessario dotare la struttura di un sistema informativo che consenta la predisposizione rapida e senza errori dei documenti che definiscono tutte le fasi del processo produttivo facendo convergere in un unico progetto integrato tutte le microprocedure attualmente in uso nei vari settori di competenza: amministrazione, acquisti, progettazione, produzione, assistenza, ecc.

Nell'ottica di costruire un sistema che possa crescere costantemente con il mutare delle condizioni operative dell'Azienda si è individuata come soluzione l'acquisto di un prodotto informatico caratterizzato dall'utilizzo di tecniche di programmazione innovative che avvalendosi delle più moderne acquisizioni tecnologiche in ambito informatico non abbia a soffrire prematuramente della inevitabile obsolescenza che attualmente si evidenzia in tale settore.

La tabella che segue mette a confronto l'attuale situazione organizzativa dei vari settori dell'azienda con gli obiettivi di gestione previsti dal progetto evidenziando opportunamente gli ambiti di innovazione tecnologica che si intendono perseguire.

AMBITO	CONDIZIONE ATTUALE	INNOVAZIONE TECNOLOGICA
Contabilità	Archiviazione di tipo cartaceo.	Procedura di contabilità integrata (sviluppata in Visual Studio .NET) con caratteristiche di multiutenza accessibile dagli utenti mediante, con differenti accessi in termini di gerarchia delle notizie. Produzione e Archiviazione informatica di tutti i documenti contabili, e di gestione di magazzino, produzione ecc..
Personale	Archiviazione di tipo cartaceo.	Integrazione della procedura nel Sistema Informativo Aziendale. Con individuazione skill, curriculum, percorsi formativi, e carriere del personale
Gestione delle Commesse	Nessuna procedura attiva.	Procedura informatica per consentire alla direzione un efficace strumento di controllo della gestione delle commesse .
Gestione della Produzione	Nessuna procedura attiva.	Sviluppo di un apposito modulo integrato con le varie parti della procedura in grado di fornire ai responsabili di commessa una immediata visualizzazione dei carichi di lavoro ripartiti tra i vari dipendenti.

**P.O.R. Campania 2007-2013**

**Obiettivo Operativo 5.2**

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto mediante l'I.C.T.**

Internet	Internet di tipo statico limitato alla presentazione dell'azienda su web.	Internet di tipo interattivo applicato al Sistema Informativo Aziendale. Utilizzo delle stesse tecnologie impiegate nello sviluppo delle procedure di tipo applicativo. Accessibilità da parte del Cliente per informazioni sullo stato di avanzamento dei lavori, recupero di documentazione amministrativa e/o tecnica, forum, e-mail, ecc.
Sicurezza	Modulistica cartacea per dichiarazioni ai sensi del D.Lgs. 81/2008	Formulazione sw automatica delle modulistiche relative al D.Lgs. 81/2008 e la personalizzazione di D.V.R., D.U.V.R.I e P.E.E. Elaborazione piani della sicurezza dai soli disegni,
Analisi energetiche e certificazione energetica degli edifici	Nessuna procedura attiva. Nessun automatismo	Acquisto ed integrazione di sw per il calcolo degli indici di prestazione energetica ed il calcolo della prestazione energetica per il raffrescamento estivo degli edifici
Progettazione impianti	Attualmente l'azienda non ha a sua disposizione strumenti di proprietà che consentono la progettazione in AUTOCAD di schemi elettrici	Acquisto di licenze SPAC con integrato AUTOCAD per la progettazione di schemi elettrici
Ottimizzazione impianti fotovoltaici	Nessuna procedura attiva.	Acquisto ed integrazione di sw per la progettazione, il dimensionamento e l'ottimizzazione di impianti fotovoltaici
Contabilità e Gestione di cantiere, Computi, Gestione delle certificazioni CE ed Dm 37	Nessuna procedura attiva per la gestione e la contabilità di cantiere e produzione cartacea delle certificazioni CE e DM 37	Acquisto ed integrazione di sw per la corretta gestione e contabilità di cantiere
Sistema Qualità	Le disposizioni e i documenti sono mantenuti esclusivamente in forma cartacea. Non esiste uno strumento di verifica della correttezza degli adempimenti.	Integrazione totale del Sistema Qualità all'interno del progetto. Tale integrazione avviene attraverso l'integrazione nel sistema del sw Qualibus Manutenzione automatica degli aggiornamenti, guida on-line per l'esecuzione delle varie attività, immediata disponibilità della modulistica, procedura automatica di gestione delle attività, ecc.

**a)azioni specifiche da svolgere, con particolare riguardo alle modalità organizzative e gestionali : La complessità dei progetti normalmente affrontati, caratterizzati dall'interazione dei diversi aspetti hardware e software, richiede un notevole sforzo organizzativo in grado di garantire il mantenimento di una grande mole di dati sia di tipo tecnico (schemi, disegni, manuali, specifiche, listati, ecc) sia di tipo economico (preventivi, fatture, comunicazioni ai clienti e ai fornitori, impegno di manodopera e materiali, ecc).**

Attualmente la gestione delle varie attività è teoricamente affidata a singole procedure informatiche integrate da numerose procedure di tipo manuale.

Movendosi nell'ottica di un ammodernamento delle procedure organizzative il progetto descritto in questo documento rappresenta un passo di un processo evolutivo che definisce una migliore organizzazione gerarchica e funzionale dei vari settori (amministrazione, personale, Direzione tecnica TLC, Direzione tecnica Automazione, Direzione tecnica Energia, ecc) e nell'adozione di un Sistema Qualità da maturarsi nell'acquisizione dell'idonea certificazione e nell'adozione di un sistema informatico che ne favorisca l'utilizzo.

Come si evince dal prospetto precedente la realizzazione del progetto vede coinvolti tutti i settori di attività dell'azienda con interventi mirati al soddisfacimento delle esigenze produttive e amministrative della stessa.

Vengono a tal fine individuate le seguenti principali aree di intervento:

- gestione delle commesse
- gestione degli acquisti
- gestione del magazzino interno
- pianificazione delle risorse umane
- amministrazione e contabilità
- distribuzione delle informazioni con sistema di messagistica interno
- interfaccia con la clientela (internet)
- gestione del sistema di qualità
- ottimizzazione della progettazione con particolare riguardo ai mercati innovativi

Scopo del progetto è la realizzazione di un sistema informativo globale che favorisca l'accesso immediato alle informazioni aziendali di interesse per le varie aree operative.

Caratteristiche:

- Omogeneizzazione dei dati
- Semplicità di reperimento delle informazioni
- Affidabilità del sistema informativo

Obiettivi:

- Aumento dell'efficienza dei vari settori di attività
- Aumento della produttività individuale
- Miglioramento dell'interfaccia verso i Clienti

In questa sezione si vogliono mettere in risalto le caratteristiche tecniche dei vari elementi che compongono il progetto con particolare attenzione agli aspetti innovativi che esso si prefigge di adottare.

- 1) Viene innanzitutto evidenziata l'esigenza di evitare il ricorso a procedure indipendenti che pur svolgendo in maniera soddisfacente il lavoro ad esse affidato non sono in grado di garantire una sufficiente integrazione con gli altri aspetti della gestione aziendale;
- 2) Viene utilizzato un ambiente di sviluppo aderente agli standard proposti dalla più recenti tecnologie informatiche nell'ottica di acquisire competenze nei vari settori applicativi;
- 3) Si prevede la possibilità di integrazione totale della documentazione tecnica utilizzata durante i processi produttivi sia con l'inserimento nel sistema della documentazione elettronica esistente (interna ed esterna) sia con l'integrazione dei documenti cartacei mediante processo di acquisizione ottica degli stessi;
- 4) Impiego intensivo delle tecnologie web oriented in modo da garantire la massima visibilità esterna delle attività svolte in azienda sia per quanto riguarda la disponibilità della documentazione tecnica agli operatori che lavorano presso le sedi del Cliente sia per

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto  
mediante l'I.C.T.**

quanto riguarda le politiche di customer satisfaction;

- 5) Studio di soluzioni avanzate che creino i presupposti per una reale integrazione degli ambienti di amministrazione, progettazione e produzione mediante il ricorso a reti di computer di tipo misto (LAN e Industrial Bus) sulle quali convergano sia le workstation di lavoro che le unità tecnologiche utilizzate durante le attività di produzione;
- 6) Realizzazione di un sistema aperto dipendente in misura minima dalle tecnologie utilizzate e predisposto per rielaborazioni in vista di future nuove disponibilità tecnologiche.

Il modulo di gestione commesse agisce come elemento di collegamento tra la gestione contabile dell'azienda e la gestione diretta delle attività di produzione. Essa infatti viene utilizzata dai responsabili di commessa per la verifica dell'andamento delle varie attività lavorative, dai tecnici che provvedono alla realizzazione della documentazione tecnica correlata alle singole attività di progettazione e realizzazione (schemi, software, manuali, ecc) e dagli organi di supervisione (amministrazione e direzione) che verificano gli aspetti economici della commessa.

**Struttura**

Dal punto di vista organizzativo il modulo è suddiviso in due parti ciascuna di competenza dell'unità organizzativa e dell'unità produttiva. In pratica esso funge da collettore di tutti i documenti prodotti durante l'intero ciclo di vita della commessa (interfaccia preliminare con il cliente, sviluppo delle attività di produzione, assistenza post-vendita).

**Documenti amministrativi**

Richiesta di offerta  
Offerta  
Eventuali revisioni dell'offerta  
Analisi preliminare dei costi interni (manodopera e materiali)  
Preventivi da fornitori  
Fax e comunicazioni da/per clienti/fornitori  
Verbali di riunione  
Ordine da cliente (e successive modificazioni)  
Ordini a fornitore  
Gestione delle non conformità  
Altri documenti non classificati

**Documenti tecnici**

Schemi elettrici di sistema e dei sottoassiemi  
Disegni meccanici complessivi e particolari  
Specifiche di progetto  
Manuali d'uso e manutenzione  
Data sheet dei componenti  
Documentazione tecnica del costruttore  
Riferimenti normativi  
Norme di sicurezza  
Altri documenti non classificati  
Schema del programma

**b) gli interventi da realizzare potenzieranno le attività della filiera produttiva (impianti di trasformazione, punti vendita aziendali, introduzione e/o sviluppo dell' e-commerce)**

Internet di tipo interattivo applicato ed integrato al Sistema Informativo Aziendale.  
Utilizzo delle stesse tecnologie impiegate nello sviluppo delle procedure di tipo applicativo.  
Accessibilità da parte del Cliente per informazioni sullo stato di avanzamento dei lavori, recupero di documentazione amministrativa e/o tecnica, forum, e-mail, ecc.  
Tale tipologia di rapporto con il cliente sarà garantita attraverso la realizzazione di un portale di tipologia CMS.

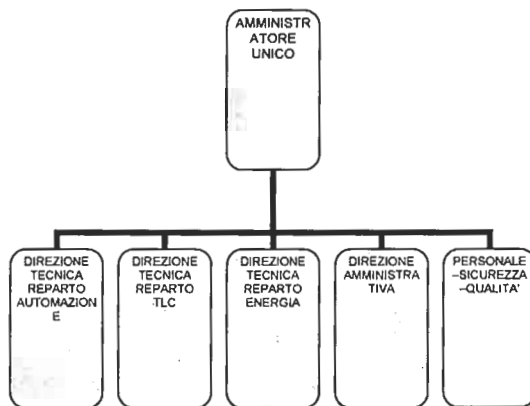
**c) il progetto è a completamento/potenziamento di infrastrutture di Information & Communication Technology già esistenti:**

Attualmente TEA TEK Srl è appoggiata sull'infrastruttura tecnologica della azienda che la ospita in comodato d'uso. Il progetto consentirà a TEA TEK Srl di costituire e rafforzare la propria infrastruttura HW e SW in maniera tale da consentire la totale autonomia della propria infrastruttura hw e totale proprietà e sicurezza del proprio patrimonio tecnico, del proprio Know how, dei propri dati contabili e gestionali.

Il progetto prevede la ristrutturazione del piano livello 1 della palazzina uffici della ATA SYSTEM attualmente non in uso e fornito alla TEA TEK Srl in comodato d'uso, la realizzazione di un impianto elettrico e telematico indipendente e relavi allacci alle utenze elettriche, telefoniche e dati indipendenti, l'acquisto di un server, di pc e di sw che saranno di proprietà TEA TEK Srl.

**d) il progetto prevede il miglioramento dell'organizzazione aziendale (riduzione della sottoccupazione aziendale, riconversione e/o incremento occupazionale, ecc.) e della sicurezza sui luoghi di lavoro :**

Il progetto prevede un **potenziamento/miglioramento dell'organizzazione aziendale** con la definizione di un nuovo organigramma funzionale e l'avvio/completamento di un nuovo piano di assunzioni



È previsto un piano di assunzioni di circa 10 unità lavorative.

Tale previsione è corroborata dal crescente numero di ordini clienti e/o contratti ricevuti e dalla stipula di un accordo quadro con Acea Gori Servizi S.c.a.r.l. per la realizzazione di n° 7 impianti di produzione di energia elettrica da fonte fotovoltaica in area Pomigliano D'Arco di circa 100 KWp cadauno e da un importante ordine di acquisto acquisito dalla ditta CO.GE.A. s.r.l. per realizzare circa 100 impianti di Telecontrollo dell'Acquedotto ACEA ATO 2.

Il piano delle assunzioni prevedrà l'assunzione di tecnici/ingegneri con incarichi di Progettazione/Direzione Lavori per ciascuno dei reparti previsti e di una squadra di tecnici specializzati nella realizzazione di impianti fotovoltaici, impianti di telecomunicazione ed in fibra ottica, di sistemi e quadri per l'automazione ed il telecontrollo.

Le figure professionali richieste prevedono l'innesto di ingegneri e progettisti dei settori delle telecomunicazioni, dell'energia e dell'automazione con particolare indirizzo verso tecnici con skill professionali di elevata professionalità e l'assunzione di tecnici elettronici e cablatori elettrici.

Il progetto, volto **in primis al miglioramento dell'organizzazione aziendale**, esplicherà i suoi effetti benefici anche su un aspetto di non secondaria importanza, vale a dire **la sicurezza sui luoghi di lavoro**. Infatti tale intervento consentirà una più efficiente ed efficace progettazione delle attività impiantistiche da realizzare e consentirà una più corretta gestione dei cantieri.

Il principale impatto sugli aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro è dovuto **all'acquisto di un software che consente di studiare la sicurezza automaticamente dal solo disegno**.

CerTus-LdL non fornisce semplici piani predefiniti in base alla tipologia di azienda; ogni piano è praticamente unico e tiene conto delle specificità di attività, processi e luoghi di lavoro.

L'inputazione ad oggetti (Object Draw) direttamente sulla pianta dei luoghi di lavoro distingue CerTus-LdL da tutti gli altri software.

Il tecnico "disegna" i luoghi di lavoro con oggetti dotati di specifiche proprietà che possono anche essere applicati direttamente agli elementi del disegno caricato in formato DXF o DWG

L'analisi dei processi e delle attività lavorative e le verifiche dei luoghi di lavoro, delle macchine e delle attrezzature sono contestualizzate al disegno realizzato.

La rappresentazione grafica consente di individuare incongruenze di sistema e generare la connessione tra luoghi, attività, rischi e prevenzioni. Una modalità operativa semplice, veloce e veramente contestualizzata al luogo di lavoro.

Tale sw consentirà, grazie alla personalizzazione di D.V.R., D.U.V.R.I e P.E.E. Rischi da interferenze e Costi della sicurezza, di pianificare la sicurezza sui cantieri, sui luoghi di lavoro e di proiettare la TEA TEK Srl tra le aziende all'avanguardia in quanto ad analisi dei rischi sui luoghi di lavoro e la relativa prevenzione degli stessi.

*(ampliare lo spazio quanto necessario)*

**C2) – Incidenza sulla qualificazione del prodotto/servizio con un relativo aumento della competitività sul mercato**

Una ricerca firmata Mediobanca-Civicum fa il punto sulla situazione delle Multiutilities in Italia. Lo studio analizza le società secondo tre parametri: costi, qualità ed efficienza. Tracciata una dettagliata mappa del nostro Paese per quanto riguarda acqua, rifiuti, energia e trasporti pubblici dalla quale emerge la necessità di interventi rapidi e mirati per ridurre gli sprechi e contenere i costi.

La fornitura di servizi di pubblica utilità è un tema decisivo per la società, soprattutto in previsione di un aumento della popolazione del pianeta a ben 8 miliardi di persone nel 2025, all'interno di un trend di crescente urbanizzazione.

Per far fronte ad una sfida che assumerà una sempre maggiore rilevanza sociale, senza però rinunciare a criteri di sostenibilità ambientale, sarà necessario ottimizzare il settore delle Multiutilities. La ricerca Mediobanca-Civicum descrive infatti una realtà complessa, ancora bisognosa di una forte spinta innovativa e tecnologica per poter rispondere in modo adeguato alle esigenze della cittadinanza.

Questo è particolarmente evidente per quanto riguarda le risorse idriche ed energetiche. Infatti l'Italia è il Paese europeo con il maggiore spreco di acqua: ben il 56% in più della Gran Bretagna e addirittura il 311% rispetto alla Germania. Nonostante le ripetute emergenze idriche, le infrastrutture presentano carenze che causano la perdita di circa 870 milioni di metri cubi del cosiddetto oro blu, per costi di oltre 400 milioni di Euro.

Per quanto riguarda un'altra emergenza del nostro Paese, i rifiuti, Napoli detiene il record della spesa per tonnellata raccolta (281 Euro), seguita da Roma (258 Euro): un costo inversamente proporzionale alla percentuale della raccolta differenziata, che vede Milano in testa alla classifica. La necessità di partenza in questo ambito - secondo lo studio - è quella di conferire un carattere integrato tra le diverse attività della gestione, ovvero la raccolta, il trasporto, il trattamento e lo smaltimento.

I trasporti pubblici sono il settore con i minori ricavi e le spese più elevate, nonostante la mobilità all'interno di città in continua espansione sia un'esigenza cruciale della nostra società. Ancora una volta i costi maggiori si registrano a Napoli, con spese quasi doppia rispetto a Roma e triplicata rispetto a Milano.

Più redditizia la gestione degli aeroporti, con casi di eccellenza come lo scalo Caselle di Torino, equipaggiato con le migliori dotazioni strutturali per passeggero. Lo scalo di Torino beneficia oggi degli interventi realizzati in occasione delle Olimpiadi invernali 2006: l'area disponibile per i passeggeri, ad esempio, è aumentata nel 2006 di oltre il 50%. Circa i ritardi, le minori inefficienze riguardano Bergamo e Ciampino. La riconsegna dei bagagli più rapida è invece prerogativa di Bergamo (10 minuti), seguita da Milano Linate (18 minuti). Infine per quanto riguarda le attese ai check-in, quelle minori sono a Torino (5,2 minuti) e a Milano (7 minuti su entrambi gli scali).

Da indagine sulle imprese (Censis, Rapporto finale 2008), una delle principali novità derivanti dai processi di liberalizzazione e aziendalizzazione dei servizi pubblici locali è rappresentata dalla presenzia di multiutilities, ossia realtà aziendali che offrono servizi con modalità integrate, spesso a livello locale ma non solo. Tale tipologia di aziende, però, non è uniformemente presente su tutto il territorio nazionale, anzi esistono significative differenze fra le diverse aree geografiche: se quasi la metà delle famiglie del Nord-Est, infatti, afferma che ci sono multiutilities nel proprio comune di appartenenza, questa quota cala significativamente nel caso delle famiglie meridionali, appena il 16,8%. Delle quali è a conoscenza che tali imprese operino nel proprio territorio. La presenza di realtà multiutilities può generare benefici non solo per le imprese utilizzatrici ma anche per le famiglie, che nella grande maggioranza trovano vantaggiosa la possibilità di interloquire con un



unico soggetto di offerta. all'esame dei singoli servizi presenti nel territorio, appare opportuno analizzare più in profondità l'aspetto della loro "qualità": dalla lettura della figura 4 si osserva così una soddisfazione diffusa piuttosto elevata, con qualche distinguo, però, tra i singoli servizi. Se le farmacie e i servizi cosiddetti "essenziali" come elettricità, acqua e gas ricevono un sostanziale apprezzamento riguardo la qualità, viceversa giudizi meno positivi si riscontrano relativamente ai servizi di trasporto pubblico locale e di edilizia popolare, non a caso i due servizi ritenuti meno indispensabili (e meno utilizzati) dalla generalità delle famiglie.

Per ciò che riguarda i servizi a rete, la qualità corrisponde essenzialmente alla continuità e capillarità del servizio (anche se in questo caso più che di vera e propria "qualità" del bene occorrerebbe parlare di efficiente modalità con cui viene erogato il servizio): in merito a questi aspetti, il giudizio sulla qualità è sostanzialmente positivo. Anche la tempestività nella gestione delle emergenze, elemento non infrequente per questa tipologia di servizi, sembra trovare apprezzamento tra gli intervistati. cosa che non avviene, invece, relativamente al livello di informazione sulle tariffe praticate: è in particolare il settore dell'edilizia pubblica e popolare ad essere caratterizzato da uno scarso livello di trasparenza, anche se va evidenziato che tutte le tipologie di servizi pubblici locali presentano un giudizio sul grado di informazione tariffaria inferiore alla media. Un aspetto chiave del rapporto tra clientela privata ed imprese dei servizi pubblici locali che si sta instaurando a seguito dei processi di liberalizzazione e privatizzazione, risiede nella modalità secondo cui le famiglie percepiscono il loro ruolo rispetto ai soggetti (imprese) che erogano tali servizi. Dalla lettura dei dati, infatti, si percepisce come le singole famiglie, pur ritenendosi nella larga maggioranza dei casi un cliente come un altro, in realtà al tempo stesso si vedono anche come preziosa fonte di acquisizione di informazioni volte a migliorare la qualità dei servizi. In altre parole, si assiste ad un passaggio, delle famiglie seppur ancora sfumato, dalle famiglie da semplici utenti "passivi" a veri e propri partner attivi di mercato, da conquistare e fidelizzare nel tempo.

Sono in particolare le famiglie del Mezzogiorno a percepirsi con questo nuovo ruolo, dal momento che quasi i 2/3 di esse si ritengono un necessario interlocutore per le imprese dei servizi pubblici locali, mentre le percentuali scendono, seppur di poco, nelle altre macroripartizioni territoriali, fino ad arrivare al 57,5% del Nord-Ovest. Quali sono allora gli strumenti più adatti per favorire il dialogo tra aziende dei servizi di pubblica utilità e famiglie/utenti? In tal senso le famiglie gradirebbero ricevere cataloghi sulle diverse tipologie di servizi erogati, così come avviene in tanti altri settori dei servizi privati (la telefonia, ad esempio). Tale istanza è avanzata da oltre il 55% delle famiglie mentre leggermente inferiore (46,7%) è la percentuale di famiglie che ritengono necessaria l'individuazione di offerte e vantaggi (tramite promozioni, sconti ed incentivi), tali da favorire la scelta di un gestore piuttosto che di un altro. In sintesi, ciò che pare essere auspicato è il medesimo schema di contatto commerciale diretto già presente da anni nei servizi alle famiglie caratterizzati dalla libera concorrenza. Un più accurato dettaglio settoriale mostra come la necessità di introdurre cataloghi sulle diverse tipologie di servizi erogati (e relative tariffe, sempre determinanti per la scelta dell'operatore) venga avvertita dalle famiglie, specialmente in merito servizi a rete e di prima necessità (elettricità, gas ed acqua), mentre è richiesta in misura inferiore in quei servizi, come trasporti pubblici ed edilizia popolare, tradizionalmente meno utilizzati dalle famiglie, specie nei piccoli comuni. L'individuazione di modalità di contatto commerciale diretto, essa viene auspicata da quasi la metà delle famiglie nel campo dei servizi idrici integrati, in quello dell'igiene ambientale e nel mercato dell'energia elettrica.

Un notevole sviluppo ha interessato negli ultimi anni il processo di privatizzazione dei servizi pubblici locali. Di fronte alla rapidità del cambiamento le aziende di questo settore sono state costrette a rivedere i loro obiettivi strategici. Se nel periodo 2000-2003 tutta l'attenzione era concentrata sulla privatizzazione e sulla trasformazione in multiservizi, oggi gli interessi di tali aziende sono rivolti al proprio core business, a ricercare partnership all'estero, ad aumentare l'espansione territoriale dell'attività, a focalizzare la gestione sui costi e sul ritorno degli investimenti.

Un'indagine campionaria sulle aziende utility e multiutility italiane indica che per queste imprese i principali problemi da affrontare si riconducono in primo luogo alla necessità di portare a termine i processi di privatizzazione e di aumentare la propria massa critica sul mercato attraverso acquisizioni o joint-venture. Tra i problemi che seguono in ordine di importanza, sono citati la riorganizzazione della distribuzione e vendita, il ridisegno dei processi interni e lo spostamento del baricentro dell'attenzione per aziende che fino a qualche anno fa erano abituate a operare in condizioni di monopolio.

Per queste aziende e per i problemi strategici che sono chiamati ad affrontare, le tecnologie informatiche e le esigenze di consulenza e-business assumono una crescente importanza strategica

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto  
mediante l'I.C.T.**

come fattore competitivo che consente di differenziarsi dalla concorrenza e migliorare le relazioni con i clienti.

L'area verso cui si indirizza la maggior parte degli investimenti informatici continua ad essere rappresentata dalla contabilità, proprio per la necessità di riorganizzare la gestione contabile e amministrativa in funzione dei nuovi obiettivi di efficienza e competitività. L'esigenza di dedicare maggiore attenzione al cliente spinge le aziende a investire in soluzioni di CRM, data warehouse e Business Intelligence. Attraverso questi strumenti vengono raccolte, organizzate e analizzate tutte le informazioni sul cliente, al fine di poter offrire servizi sempre più mirati quali

- " Privatizzazioni, joint venture, spin-off
- " Divisione vendita-distribuzione
- " Ridisegno processi di business
- " Cambiamento nel rapporto con il cliente e servizi connessi, con l'obiettivo di recuperare efficienza
- " Maggiore attenzione al cliente e maggiore controllo del territorio cittadino e metropolitano
- " Acquisizioni e fusioni
- " Acquisizione di nuove competenze tecniche e/o marketing
- " Aumento della competizione (specie per aziende con offerta multiservizio)
- " Miglioramento della profittabilità

Anche gli investimenti per la realizzazione di portali, sia di tipo informativo sia interattivo, mirano a migliorare il rapporto con la clientela; in altri casi per offrire ulteriori servizi le utility hanno attivato portali di tipo dispositivo, che consentono ad esempio il pagamento delle bollette online. L'entità degli investimenti diretti alla ottimizzazione della gestione operativa delle reti, all'adozione di soluzioni cartografiche e di telecontrollo varia da un'azienda all'altra, essendo strettamente legato alla specificità del business.

La necessità di aumentare il controllo della catena del valore stimola il crescente ricorso a progetti per l'introduzione di soluzioni di SCM, che comprendono l'e-procurement, il demand planning e il production planning.

Nei prossimi anni le aziende utility dovranno preoccuparsi sempre più di integrare le soluzioni implementate per gestire i processi in modo perfettamente coordinato in tutte le loro fasi. Normalmente in queste aziende è assente o molto carente l'integrazione tra sistemi amministrativi e sistemi di billing, così come tra le richieste di intervento (trouble ticketing) e la gestione operativa delle reti. Manca inoltre un'integrazione tra CRM e SCM e quindi risulta difficile impostare una pianificazione sofisticata delle attività di approvvigionamento in funzione delle esigenze reali della produzione.

Appare quindi chiaro, in conclusione, come in questo tipo di aziende sia importante una corretta pianificazione strategica soprattutto in area e-business per poter puntare a fare delle multiutilities degli autentici fiori all'occhiello della pubblica amministrazione locale, che, tra l'altro potranno rafforzare l'equilibrio economico e finanziario degli Enti che le controllano, senza dimenticare l'aumento dell'efficienza dei servizi resi ai cittadini.

**a) il progetto prevede la realizzazione di nuovi prodotti e/o la diversificazione di alcuni altri e/o la certificazione di qualità delle produzioni/servizi aziendali :**

Il punto di forza che la T.E.A. Tek s.r.l può sfruttare rispetto ai suoi competitors nei vari settori è la qualità dei servizi in grado di offrire ai propri clienti.  
La sfida della qualità dei prodotti e dei servizi offerti è l'unica chiave vincente per conquistare i mercati innovativi obiettivi di mercato dell'azienda.

**P.O.R. Campania 2007-2013**

**Obiettivo Operativo 5.2**

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto  
mediante l'I.C.T.**

L'Azienda sta conseguendo, in conformità alla norma **UNI EN ISO, la certificazione 9001** e la **certificazione 14001** (successivamente dettagliata). L'approccio al sistema qualità come descritto precedentemente è interpretato in maniera innovativa attraverso l'adozione di un sistema Sw di gestione della qualità.

L'adozione di tutte le procedure conformi alla norma UNI EN ISO è il passo preliminare al fine di conseguire le ambite certificazioni presso clienti fondamentali per lo sviluppo e la crescita dell'azienda.

Particolare rilevanza assumerà l'ambito acquisizione delle certificazioni per operare direttamente presso i Commitments del sistema ferroviario pubblici e privati.

Ad oggi infatti gli unici contatti commerciali con il mercato Ferroviario avvengono esclusivamente in subappalto di aziende qualificate.

Particolare rilevanza assumerà l'acquisizione dell'attestazione SOA altro strumento necessario per far crescere il volume delle commesse.

Per la storia professionale dei soci e del management aziendale l'introduzione dei sw per l'energy management e l'energy saving ed i programmi per l'ottimizzazione della progettazione di impianti fotovoltaici costituiranno una novità importante ed un **nuovo prodotto per la TEA TEK Srl** che consentirà di aggredire il mercato dell'energia, uno dei pochi, oggi, con ancora fortissima vitalità e sul quale sono previsti grossi investimenti.

**b) Incremento percentuale del Valore Aggiunto aziendale atteso con gli interventi cofinanziati a regime :**

<b>Calcolo del Valore Aggiunto</b>			
	<b>31/12/20011</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>31/12/2013</b>
Ricavi vendite e prestazioni	€ 1.550.000	€ 1.980.000	€ 2.570.000
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>€ 1.550.000</b>	<b>€ 1.980.000</b>	<b>€ 2.570.000</b>
Acquisti di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 675.000	€ 708.750	€ 744.188
Spese per servizi	€ 30.000	€ 31.500	€ 33.075
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	€ 16.275	€ 32.550	€ 32.550
Ammortamento immobilizzazioni materiali	€ 4.565	€ 9.130	€ 9.130
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>725.840</b>	<b>781.930</b>	<b>818.943</b>
<b>VALORA AGGIUNTO</b>	<b>824.160</b>	<b>1.198.070</b>	<b>1.751.057</b>

<b>Calcolo del Valore Aggiunto</b>		
	<b>Variazione percentuale ANNO 2010 - 2011</b>	<b>Variazione percentuale ANNO 2011 - 2012</b>
<b>VALORA AGGIUNTO</b>	<b>45%</b>	<b>46%</b>

**c) Sostenibilità economica, deducibile dal rapporto fra costo totale del progetto e fatturato annuo aziendale :**

Rappresenta un dato significativo

Sostenibilità economica del progetto		
Costo totale del progetto	€ 254.053	€ 254.053
Fatturato 2009	€ 400.000	€ 2.570.000
Sostenibilità economica	64%	10%

**d) Sostenibilità ambientale, in presenza di interventi e/o macchinari che consentono di ridurre le emissioni in atmosfera ovvero di migliorare la gestione dei rifiuti aziendali :**

Uno dei principali obiettivi della TEA TEK Srl è l'acquisizione in tempi brevi della certificazione ISO 14000. La scelta di conseguire una certificazione volontaria è dettata principalmente dai mercati di riferimento che sono quello Idrico e quello del fotovoltaico e dell'energia. In tali mercati è inoltre opportuno intervenire in maniera innovativa promuovendo una nuova organizzazione del proprio lavoro al fine di ottimizzare gli interventi impiantistici da realizzare ed al fine di proporre soluzioni all'avanguardia con la veloce evoluzione delle tecnologie.

In questa ottica la **piattaforma TEA TEK IT** integrando programmi commerciali e soluzioni dedicate consentirà di intervenire in questi mercati proponendo soluzioni molto innovative nel settore delle analisi energetiche e della progettazione di impianti fotovoltaici.

**ANALISI ENERGETICHE E CERTIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI**

Il programma provvede automaticamente:

- al controllo delle condizioni di verifica dell'EPI (indice di prestazione energetica);
- al calcolo e alla verifica della prestazione energetica per il raffrescamento estivo dell'involucro edilizio (Epe, invol);
- al calcolo del fabbisogno giornaliero specifici di acqua calda sanitaria e del fabbisogno energetico correlato (utile all'individuazione della quota parte - fissata per legge al 50% - di acqua da produrre con fonti energetiche rinnovabili).

Il software previsto supporta anche la verifica del rispetto delle trasmittanze limite, del rischio alla formazione di condensa (superficiale e interstiziale) e dei rendimenti energetici prescritti dalla legge.

Le verifiche sono estese anche alla trasmittanza termica periodica per pareti opache verticali ed orizzontali e alle trasmittanze delle chiusure del "tipo porta".

Compilazione automatica delle relazioni di progetto

Ultimata la fase di input dei dati per il calcolo, il sw consente la compilazione automatica della documentazione da allegare al progetto (la relazione di calcolo delle dispersioni, le tavole di progetto, le schede degli elementi costruttivi e degli impianti, etc.).

Grazie al Word Processor interno è possibile modificare o personalizzare gli elaborati ed esportarli nei formati standard RTF o PDF.

Redazione, a partire dal progetto, dell'Attestato di Qualificazione Energetica e dell'Attestato di Certificazione Energetica

**OTTIMIZZAZIONE IMPIANTI FOTOVOLTAICI**

Il software di ultima generazione per la progettazione professionale di sistemi fotovoltaici connessi alla rete elettrica di distribuzione (grid-connected). Un nuovo standard che esalta le capacità progettuali del tecnico e non lascia fare al caso.

Studio, analisi e progettazione di impianti fotovoltaici connessi alla rete elettrica di distribuzione (grid-connected)

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto mediante l'I.C.T.**

Il dimensionamento e l'ottimizzazione, sia sotto il profilo tecnico che economico, di qualsiasi tipologia di impianto fotovoltaico:

- impianti non integrati, ad inclinazione fissa (a terra o su coperture) o ad inseguimento (rispetto ad un asse, orizzontale o verticale, e rispetto a due assi);
- impianti parzialmente integrati (retrofit);
- impianti integrati sia in copertura che in facciata (integrazione architettonica).

Progettazione di impianti con diversi generatori "parziali" e modalità di allaccio alla rete elettrica in Monofase (Bassa Tensione) e Trifase (sia in Bassa che in Media Tensione)

Redazione automatica della relazione tecnica e della relazione di analisi economica

La relazione tecnica e la relazione di analisi economica riguardano tutti gli aspetti considerati: scheda tecnica finale di impianto, tipo di progetto e schema grafico, elementi utilizzati, note dell'utente, risultati di calcolo.

Il software consente di redigere automaticamente:

- la Relazione tecnica di progetto, evidenza delle scelte progettuali con verifiche elettriche dei moduli e degli inverter;
- la Relazione economica (Business-Plan) per l'analisi della redditività dell'impianto (Payback period, VAN, TIR, Flusso di Cassa, etc.) tenendo conto anche delle nuove regole per lo scambio sul posto;
- la Scheda Tecnica finale di impianto con tutti i dati necessari per effettuare la compilazione via WEB, sul sito del GSE, della pratica di Conto Energia;
- il Disegno architettonico (con l'indicazione della posizione dei moduli, degli inverter, dei quadri elettrici, dei cavi, ecc.) e lo Schema unifilare (con le indicazioni della nuova versione della normativa tecnica CEI 82-25 del dicembre 2008).

Nella sezione Modulistica sono inoltre disponibili la "Domanda di allaccio alla rete elettrica di distribuzione" (ENEL), il "Certificato di collaudo" (aggiornato al D.M. 23 gennaio 2008, n. 37)", il "Certificato di riduzione delle emissioni", etc..

Il Sw consente la Personalizzazione dei documenti

Le relazioni (tecnica ed economica), la scheda tecnica finale di impianto e la modulistica forniti in formato RTF, sono completamente modificabili e personalizzabili. Gli stessi schemi grafici (disegno architettonico e schema unifilare) sono stampabili singolarmente e disponibili in formato DXF o DWG.

*(ampliare lo spazio quanto necessario)*

**C3) – Rilevanza della componente giovanile e femminile**

**a) Età del richiedente (impresa individuale) - Età media dei soci (per Società di persone) - Età dell'Amministratore unico ovvero media dei componenti il consiglio di amministrazione (per Società di capitali):**

L'amministratore unico della TEA TEK Srl è nato il giorno 11/06/1975 pertanto alla data odierna ha 34 anni.

**b) Sesso del richiedente (impresa individuale), Sesso prevalente dei soci (per Società di persone), dell'Amministratore Unico ovvero prevalente fra i componenti del consiglio di amministrazione (per Società di capitali)**

L'amministratore unico della TEA TEK Srl è di sesso maschile

*(ampliare lo spazio quanto necessario)*

**P.O.R. Campania 2007-2013**  
**Obiettivo Operativo 5.2**  
**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto**  
**mediante l'I.C.T.**

<b>D) - Allegato Tecnico</b>		
<b>Spese agevolabili</b>	<b>Descrizione</b>	<b>(In k/euro)</b>
<b>A) PROGETTAZIONE</b>		
Progettazione		9000,00
Direzione dei lavori		7000,00
Piano di marketing e accessorie		14000,00
<b>TOTALE A) PROGETTAZIONE</b>		<b>30000,00</b>
<b>TOTALE SPESE DI PROGETTAZIONE AMMISSIBILI</b>		<b>30000,00</b>
<b>B) IMPIANTI</b>		
Elettrico		33567,50
Telematico		27625,00
<b>TOTALE B) IMPIANTI</b>		<b>61192,50</b>
<b>C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI</b>		
<b>C.1) Macchinari</b>		
Server	HP Server ML150 G6 Intel® Xeon® Processor E5520 (2.26 GHz, 8MB L3 Cache, 80W, DDR3-1066, HT, Turbo 1/1/2/2) 4 GB (2 x 2 GB) PC3-10600E Unbuffered Advanced ECC memory; No HDD HP SAS/SATA; HP Smart Array P410 controller w/ 256MB cache Raid Controller (RAID 0/1/1+0/5/5+0), 460W Non-Hot Plug, Non-Redundant Power Supply, SATA DVD-ROM; garanzia 1 anno nbd	4000,00
PC	N° 6 PC HP/DELL INTEL DUAL CORE DUO E8400 3.00 GHz 4 GB RAM, HD 500 G LETTORE CARD 5-1 MASTERIZZATORE DVD TASTIERA E MOUSE WINDOWS VISTA PROFESSIONAL MONITOR 19" LCD M/M	9000,00
stampante multifunzione	STAMPANTE FAX SCANNER MULTIFUNZIONE TIPO MINOLTA O AFICIO	16000,00
UPS RIELLO/APC	QT. 6 da 650 VA	1110,00
<b>TOTALE MACCHINARI</b>		<b>30110,00</b>
<b>C.2) Attrezzature</b>		
Attrezzatura 1		0,00
Attrezzatura 2		0,00
Attrezzatura 3		0,00
<b>TOTALE ATTREZZATURE</b>		<b>0,00</b>

**P.O.R. Campania 2007-2013**

**Obiettivo Operativo 5.2**

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto  
mediante l'I.C.T.**

<b>C.3) Strumenti</b>		
Strumento 1		0,00
Strumento 2		0,00
Strumento 3		0,00
<b>TOTALE STRUMENTI</b>		<b>0,00</b>
<b>TOTALE C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI</b>		<b>0,00</b>
<b>D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>		
Programmi informatici: DISEGNO TECNICO	acquisto di 3 licenze SPAC con AUTOCAD integrato per disegno schemi elettrici	11250,00
Programmi informatici: SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	sw qualibus per sistema integrato gestione/qualità	40000,00
Programmi informatici: REALIZZAZIONE TEA TEK IT: INTEGRAZIONE IN UNCA PIATTAFORMA DEI SW QUALITA' E CONTABILITA' E SW DI OTTIMIZZAZIONE FASI DI PROGETTAZIONE, COMPUTO, CERTIFICAZIONE E DIREZIONE LAVORIe/o GESTIONE CANTIERE	Fornitura, installazione ed integrazione SW per la progettazione impianti fotovoltaici, dichiarazioni di conformità, stime/computi e gestione cantiere	32000,00
Programmi informatici: SW GESTIONALE, AMMINISTRAZIONE, CONTABILITA'	software per la gestione aziendale, contabilità, magazzino, fornitori, clienti	34500,00
SITO INTERNET	portale di tipologia CMS, con funzionalità avanzate in javascript, creazione account utenti e relativi permessi, sezione forum, news e sondaggi. Integrazione del CMS con eventuali software gestionali esistenti	15000,00
<b>TOTALE D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>		<b>132.750,00</b>
<b>TOTALE INVESTIMENTO</b>		<b>254.052,50</b>

Il sottoscritto Felice Granisso \_\_nato\_ a Napoli \_il 11/06/1975\_ residente in Acerra \_via c.so della Resistenza\_ n° 171/bis p.co Tania\_Comune Acerra CAP 80011 Provincia Na\_in qualità di /titolare/legale rappresentante/ dell'impresa denominata:T.e.a. Tek\_\_forma giuridica s.r.l.\_\_con sede legale in via Santa Lucia\_ n° 36 Comune Napoli\_CAP 80134\_Provincia Na\_Iscritta al registro delle imprese di Napoli \_ con il n°810952 C.F. \_06362981216\_ P.IVA 06362981216

**DICHIARA**

**ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76**

che tutte le notizie fornite nella presente Scheda tecnica, composta di n. 15 fogli, e nell'altra documentazione a corredo del modulo di domanda corrispondono a verità.

Luogo e data \_\_\_NAPOLI, LI, 08/10/2009

IL LEGALE RAPPRESENTANTE<sup>(3)</sup>

**T.E.A. TEK S.r.l.**  
via Ex Aeroporto  
80038 Pomigliano d'Arco (Na)  
p.i.06362981216



FELICE GRANISSO

*(3) Allegare copia di un documento di identità in corso di validità e sottoscritto, avendo cura che tale copia sia leggibile. In caso di cittadini extracomunitari occorre invece l'autenticazione da parte di un pubblico ufficiale (circonscrizione, notaio o ambasciata).*



7

ASSESSORATO ALL'UNIVERSITA' E RICERCA SCIENTIFICA,  
INNOVAZIONE TECNOLOGICA E NUOVA ECONOMIA, SISTEMI  
INFORMATIVI E STATISTICA

## RELAZIONE TECNICA ECONOMICA



Spett.le TEA TEK SRL  
VIA S. LUCIA 36  
80134 NAPOLI

L'iniziativa mira a rafforzare una nuova realtà nel panorama Campano e meridionale delle aziende di servizi che, sfruttando il know how e le capacità del proprio management, riesca a formulare offerte personalizzate per la crescente domanda di servizi da parte di aziende, di diverse dimensioni e settori, che investono nell'innovazione di processo e di prodotto.

Il management aziendale mette a disposizione dell'azienda conoscenze trasversali nei settori di riferimento e contatti con un'ampia gamma di fornitori; questi fattori permettono di creare offerte verticalizzate per rispondere alle esigenze dei clienti, secondo i più alti standards concernenti efficienza del processo, qualità del prodotto, rispetto della tempistica, contenimento dei costi, ecc.

L'aspetto innovativo dell'iniziativa in corso consiste quindi nel mettere insieme un pool di gestione (management aziendale) e un insieme di contatti (fornitori di servizi e di prodotti) che studieranno, progetteranno e realizzeranno le richieste provenienti dal mercato, avvalendosi di qualificati collaboratori.

Il progetto prevede la ristrutturazione del piano livello 1 della palazzina uffici della ATA SYSTEM attualmente non in uso e fornito alla TEA TEK Srl in comodato d'uso, tale spesa sarà totalmente a carico dell'azienda e non avrà impatto sul finanziamento

La realizzazione di un **impianto elettrico e telematico** indipendente e relativi allacci alle utenze elettriche, telefoniche e dati.

L'acquisto di **un server, di pc e di infrastrutture Hw (rack di rete, telefoni VOIP, ec..)** volta a migliorare l'efficienza aziendale e ridurre i costi di gestione aziendali.

**L'elemento innovativo del progetto consiste nell'acquisto di una piattaforma integrata di Software di contabilità, gestionali e di progettazione opportunamente customizzata per TEA TEK Srl da una sw house di fiducia, tale piattaforma integrata avrà il nome di:**

## "TEA TEK IT"

**TEA TEK IT.** si pone come obiettivo la realizzazione di un sistema integrato che vada incontro a una duplice esigenza aziendale:

- consentire alle singole unità operative di ridurre i tempi derivanti dalle attuali disfunzioni organizzative;
- introdurre uno strumento in grado di condurre le singole attività in osservanza delle direttive imposte dall'attuale Sistema Qualità.

Per dare attuazione al piano è necessario dotare la struttura di un sistema informativo che consenta la predisposizione rapida e senza errori dei documenti che definiscono tutte le fasi del processo produttivo facendo convergere in un unico progetto integrato tutte le microprocedure attualmente in uso nei vari settori di competenza: amministrazione, acquisti, progettazione, produzione, assistenza, ecc.

Nell'ottica di costruire un sistema che possa crescere costantemente con il mutare delle condizioni operative dell'Azienda si è individuata come soluzione l'acquisto di un prodotto informatico caratterizzato dall'utilizzo di tecniche di programmazione innovative che avvalendosi delle più moderne acquisizioni tecnologiche in ambito informatico non abbia a soffrire prematuramente della inevitabile obsolescenza che attualmente si evidenzia in tale settore.

Attualmente la gestione delle varie attività è teoricamente affidata a singole procedure informatiche integrate da numerose procedure di tipo manuale.

Movendosi nell'ottica di un ammodernamento delle procedure organizzative il progetto descritto in questo documento rappresenta un passo di un processo evolutivo che definisce una migliore organizzazione gerarchica e funzionale dei vari settori (amministrazione, personale, Direzione tecnica TLC, Direzione tecnica Automazione, Direzione tecnica Energia, ecc) e nell'adozione di un Sistema Qualità da maturarsi nell'acquisizione dell'idonea certificazione e nell'adozione di un sistema informatico che ne favorisca l'utilizzo.

Vengono a tal fine individuate le seguenti principali aree di intervento:

- gestione delle commesse
- gestione degli acquisti
- gestione del magazzino interno
- pianificazione delle risorse umane
- amministrazione e contabilità
- distribuzione delle informazioni con sistema di messagistica interno
- interfaccia con la clientela (internet)
- gestione del sistema di qualità
- ottimizzazione della progettazione con particolare riguardo ai mercati innovativi

Scopo del progetto è la realizzazione di un sistema informativo globale che favorisca l'accesso immediato alle informazioni aziendali di interesse per le varie aree operative.

Caratteristiche:

- Omogeneizzazione dei dati
- Semplicità di reperimento delle informazioni
- Affidabilità del sistema informativo

Obiettivi:

- Aumento dell'efficienza dei vari settori di attività
- Aumento della produttività individuale
- Miglioramento dell'interfaccia verso i Clienti

A tal fine viene innanzitutto evidenziata l'esigenza di evitare il ricorso a procedure indipendenti che pur svolgendo in maniera soddisfacente il lavoro ad esse affidato non sono in grado di garantire una sufficiente integrazione con gli altri aspetti della gestione aziendale;

Viene utilizzato un ambiente di sviluppo aderente agli standard proposti dalla più recenti tecnologie informatiche nell'ottica di acquisire competenze nei vari settori applicativi;

Si prevede la possibilità di integrazione totale della documentazione tecnica utilizzata durante i processi produttivi sia con l'inserimento nel sistema della documentazione elettronica esistente (interna ed esterna) sia con l'integrazione dei documenti cartacei mediante processo di acquisizione ottica degli stessi;

Impiego intensivo delle tecnologie web oriented in modo da garantire la massima visibilità esterna delle attività svolte in azienda sia per quanto riguarda la disponibilità della documentazione tecnica agli operatori che lavorano presso le sedi del Cliente sia per quanto riguarda le politiche di customer satisfaction;

Studio di soluzioni avanzate che creino i presupposti per una reale integrazione degli ambienti di amministrazione, progettazione e produzione mediante il ricorso a reti di computer di tipo misto (LAN e Industrial Bus) sulle quali convergano sia le workstation di lavoro che le unità tecnologiche utilizzate durante le attività di produzione;

Realizzazione di un sistema aperto dipendente in misura minima dalle tecnologie utilizzate e predisposto per rielaborazioni in vista di future nuove disponibilità tecnologiche.

Attualmente TEA TEK Srl è appoggiata sull'infrastruttura tecnologica della azienda che la ospita in comodato d'uso. Il programma di investimento consentirà a TEA TEK Srl di costituire e rafforzare la propria infrastruttura HW e SW in maniera tale da consentire totale autonomia della propria infrastruttura hw e totale proprietà e sicurezza del proprio patrimonio tecnico, del proprio Know how, dei propri dati contabili e gestionali.

Il progetto prevede un **potenziamento/miglioramento dell'organizzazione aziendale** con la definizione di un nuovo organigramma funzionale e l'avvio/completamento di un nuovo piano di assunzioni.

È previsto **un piano di assunzioni di circa 10 unità lavorative.**

Tale previsione è corroborata dal crescente numero di ordini clienti e/o contratti ricevuti e dalla stipula di un accordo quadro con Acea Gori Servizi S.c.a.r.l. per la realizzazione di n° 7 impianti di produzione di energia elettrica da fonte fotovoltaica in area Pomigliano D'Arco di circa 100 KWp cadauno e da un importante ordine di acquisto acquisito dalla ditta CO.GE.A. s.r.l. per realizzare circa 100 impianti di Telecontrollo dell'Acquedotto ACEA ATO 2 e da crescenti contatti commerciali nel settore della progettazione e realizzazione di impianti di telecontrollo e telecomando di SottoStazioni elettriche del settore Ferroviario.

Il piano delle assunzioni prevedrà l'assunzione di tecnici/ingegneri con incarichi di Progettazione/Direzione Lavori per ciascuno dei reparti previsti e di una squadra di tecnici specializzati nella realizzazione di impianti fotovoltaici, impianti di telecomunicazione ed in fibra ottica, di sistemi e quadri per l'automazione ed il telecontrollo.

Le figure professionali richieste prevedono l'innesto di ingegneri e progettisti dei settori delle telecomunicazioni, dell'energia e dell'automazione con particolare indirizzo verso tecnici con skill professionali di elevata professionalità e l'assunzione di tecnici elettronici e cablatori elettrici.

Il progetto, volto **in primis al miglioramento dell'organizzazione aziendale**, esplicherà i suoi effetti benefici anche su un aspetto di non secondaria importanza, vale a dire **la sicurezza sui luoghi di lavoro**. Infatti tale intervento consentirà una più efficiente ed efficace progettazione delle attività impiantistiche da realizzare e consentirà una più corretta gestione dei cantieri.

Il principale impatto sugli aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro è dovuto **all'acquisto di un software che consente di studiare la sicurezza automaticamente dal solo disegno**. CerTus-LdL non fornisce semplici piani predefiniti in base alla tipologia di azienda; ogni piano è praticamente unico e tiene conto delle specificità di attività, processi e luoghi di lavoro.

Tale sw consentirà, grazie alla personalizzazione di D.V.R., D.U.V.R.I e P.E.E. Rischi da interferenze e Costi della sicurezza, di pianificare la sicurezza sui cantieri, sui luoghi di lavoro e di proiettare la TEA TEK Srl tra le aziende all'avanguardia in quanto ad analisi dei rischi sui luoghi di lavoro e la relativa prevenzione degli stessi.

Il punto di forza che la T.E.A. Tek s.r.l può sfruttare rispetto ai suoi competitors nei vari settori è la qualità dei servizi in grado di offrire ai propri clienti.

La sfida della qualità dei prodotti e dei servizi offerti è l'unica chiave vincente per conquistare i mercati innovativi obiettivi di mercato dell'azienda.

L'Azienda sta conseguendo, in conformità alla norma **UNI EN ISO, la certificazione 9001** e la **certificazione 14001** (successivamente dettagliata). L'approccio al sistema qualità come descritto precedentemente è interpretato in maniera innovativa attraverso l'adozione di un sistema Sw di gestione della qualità.

L'adozione di tutte le procedure conformi alla norma UNI EN ISO è il passo preliminare al fine di conseguire le ambite certificazioni presso clienti fondamentali per lo sviluppo e la crescita dell'azienda.

*Particolare rilevanza assumerà l'ambita acquisizione delle certificazioni per operare direttamente presso i Commitments del sistema ferroviario pubblici e privati.*

Ad oggi infatti gli unici contatti commerciali con il mercato Ferroviario avvengono esclusivamente in subappalto di aziende qualificate.

Particolare rilevanza assumerà l'acquisizione **dell'attestazione SOA** altro strumento necessario per far crescere il volume delle commesse.

Uno dei principali obiettivi della TEA TEK Srl è l'acquisizione in tempi brevi della certificazione **ISO 14000**. La scelta di conseguire una certificazione volontaria è dettata principalmente dai mercati di riferimento che sono quello Idrico e quello del fotovoltaico e dell'energia. In tali mercati è inoltre opportuno intervenire in maniera innovativa promuovendo una nuova organizzazione del proprio lavoro al fine di ottimizzare gli interventi impiantistici da realizzare ed al fine di proporre soluzioni all'avanguardia con la veloce evoluzione delle tecnologie.

In questa ottica la **piattaforma TEA TEK IT** integrando programmi commerciali e soluzioni dedicate consentirà di intervenire in questi mercati proponendo soluzioni molto innovative nel settore delle analisi energetiche e della progettazione di impianti fotovoltaici.

### **ANALISI ENERGETICHE E CERTIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI**

Il programma provvede automaticamente:

- al controllo delle condizioni di verifica dell'EPi (indice di prestazione energetica);
- al calcolo e alla verifica della prestazione energetica per il raffrescamento estivo dell'involucro edilizio (Epe, invol);
- al calcolo del fabbisogno giornaliero specifici co di acqua calda sanitaria e del fabbisogno energetico correlato (utile all'individuazione della quota parte - fissata per legge al 50% - di acqua da produrre con fonti energetiche rinnovabili).

Il software previsto supporta anche la verifica del rispetto delle trasmittanze limite, del rischio alla formazione di condensa (superficiale e interstiziale) e dei rendimenti energetici prescritti dalla legge.

Le verifiche sono estese anche alla trasmittanza termica periodica per pareti opache verticali ed orizzontali e alle trasmittanze delle chiusure del "tipo porta".

Compilazione automatica delle relazioni di progetto

Ultimata la fase di input dei dati per il calcolo, il sw consente la compilazione automatica della documentazione da allegare al progetto (la relazione di calcolo delle dispersioni, le tavole di progetto, le schede degli elementi costruttivi e degli impianti, etc.).

Grazie al Word Processor interno è possibile modificare o personalizzare gli elaborati ed esportarli nei formati standard RTF o PDF.

Redazione, a partire dal progetto, dell'Attestato di Qualificazione Energetica e dell'Attestato di Certificazione Energetica

### **OTTIMIZZAZIONE IMPIANTI FOTOVOLTAICI**

Il software di ultima generazione per la progettazione professionale di sistemi fotovoltaici connessi alla rete elettrica di distribuzione (grid-connected). Un nuovo standard che esalta le capacità progettuali del tecnico e non lascia fare al caso.

Studio, analisi e progettazione di impianti fotovoltaici connessi alla rete elettrica di distribuzione (grid-connected)

Il dimensionamento e l'ottimizzazione, sia sotto il profilo tecnico che economico, di qualsiasi tipologia di impianto fotovoltaico:

- impianti non integrati, ad inclinazione fissa (a terra o su coperture) o ad inseguimento (rispetto ad un asse, orizzontale o verticale, e rispetto a due assi);
- impianti parzialmente integrati (retrofit);
- impianti integrati sia in copertura che in facciata (integrazione architettonica).

Ad oggi sulla base delle commesse acquisite ed in fase di acquisizione è stato possibile ipotizzare un risultato economico riassumibile nella tabella sotto elencata

Nonostante l'investimento impatti in maniera consistente nell'anno in corso, negli anni successivi alla realizzazione dell'investimento risulta essere ampiamente sostenibile. Tale affermazione è comprovata dal volume delle commesse in portafoglio ordini e/o in acquisizione. Tali commesse, come meglio dettagliato nel Business Plan e nella tabella sotto elencata garantiranno alla TEA TEK un volume d'affari di tutto rilievo che le consentiranno di competere nel mercato della progettazione degli impianti di automazione e telecontrollo, degli impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, nel mercato dell'impiantistica delle TLC con le più importanti aziende del settore presenti sul territorio regionale.

<b>Calcolo del Valore Aggiunto</b>			
	<b>31/12/20011</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>31/12/2013</b>
Ricavi vendite e prestazioni	€ 1.550.000	€ 1.980.000	€ 2.570.000
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>€ 1.550.000</b>	<b>€ 1.980.000</b>	<b>€ 2.570.000</b>
Acquisti di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 675.000	€ 708.750	€ 744.188
Spese per servizi	€ 30.000	€ 31.500	€ 33.075
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	€ 16.275	€ 32.550	€ 32.550
Ammortamento immobilizzazioni materiali	€ 4.565	€ 9.130	€ 9.130
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>725.840</b>	<b>781.930</b>	<b>818.943</b>
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>824.160</b>	<b>1.198.070</b>	<b>1.751.057</b>

<b>Calcolo del Valore Aggiunto</b>		
	<b>Variazione percentuale ANNO 2010 - 2011</b>	<b>Variazione percentuale ANNO 2011 - 2012</b>
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>45%</b>	<b>46%</b>

<b>Sostenibilità economica del progetto</b>	
<b>Costo totale del progetto</b>	€ 254.053
<b>Fatturato 2009</b>	€ 400.000
<b>Sostenibilità economica</b>	<b>64%</b>

In definitiva si ritiene che il presente progetto consenta di accompagnare l'azienda TEA TEK Srl nella fase di accesso al mercato delle progettazioni di Impianti TLC, Energia ed Automazione. L'approccio "ITC Oriented" consentirà alla TEA TEK di recuperare quote di mercato grazie alla maggiore dinamicità/duttilità che i nuovi strumenti informatici garantiranno al suo management, alla sua direzione tecnica ed alla sua direzione amministrativa.

Napoli, 08/10/2009

Gennaro Di Vincenzo

iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti Di Napoli

n. 3761 del 7/10/2002

