

**P.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2
Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.**

ALLEGATO N. 5

SCHEMA TECNICA DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

A) - DATI SULL'IMPRESA RICHIEDENTE

A1) - Denominazione **PHARMASMS**

A2) - Forma giuridica **SRL**

A3) - Codice Fiscale **06296251215** Partita IVA **06296251215**

A4) - Sede legale **NAPOLI** **NA** **8013**
Comune Provincia CAP

VIA RIONE SIRIGNANO 10

Via e n. civico

A5) - Telefono **081/8503018** Fax **081/8507264** E-mail **caprini.mail@gmail.com**

A6) - Legale Rappresentante **CAPRINI** **RAFFAELLA** **AMMINISTRATORE**
Cognome Nome Qualifica

A7) - Atto costitutivo ⁽¹⁾ **NOTAIO MARINELLI REP. 11676, RACC. 4066 DEL 06/03/2009** **31/12/2050**
Estremi Scadenza

A8) - Capitale sociale ⁽¹⁾ **10.000,00** di cui versato **10.000,00**

A9) - Iscrizione al Registro delle **NAPOLI** **2009**
Di Al n° Dal

A10) - Iscrizione all'INPS
Ufficio di Dal Settore

A11) - Categoria di impresa ⁽²⁾ **2009** **0** **0** **30.000**
Periodo di riferimento Effettivi IULA Fatturato Totale di bilancio

A12) - Incaricato dell'impresa per la **SPERANZA LILIANA** **0817645754** **081/245257**
Sig. Tel. Fax

A13) - Indirizzo cui inviare la corrispondenza **NAPOLI** **NA** **80133**
Comune Provincia CAP

VIA RIONE SIRIGNANO 10

Via e n. civico

(1) Solo per le società ed i consorzi;

(2) Tutti i dati devono riguardare l'ultimo esercizio contabile chiuso e sono calcolati su base annua. Per le imprese di costituzione recente i cui conti non sono stati ancora chiusi, i dati sono stimati in buona fede ad esercizio in corso.

P.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2
Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.

B) - DATI SUL PROGRAMMA DI INVESTIMENTI

B1) - Ubicazione dell'unità locale oggetto dell'investimento:

Comune **POMPEI** Provincia **NA** CAP **80122**
 Via e n° civico **VIA ROMA, 8** Telefono **081/8503018** Fax **081/8507264**

B2) - Tipologia del programma di investimenti **INNOVAZIONE DI PROCESSO E GESTIONE**

B3) - Date effettive o previste relative al programma:

B3.1) - Data (gg/mm/aaaa) di avvio e realizzazione del programma **01/12/2009**
B3.2) - Data (gg/mm/aaaa) di ultimazione del programma **30/06/2010**

B4) - Spese del programma (al netto dell'IVA) a fronte delle quali si richiedono le agevolazioni

Voci di spesa	Spese dirette	Importo in migliaia di Euro
A	Progettazione, direzione lavori, piano marketing,accessorie	41.000,00
B	Impianti	
C	Macchinari, attrezzature e strumenti	51.500,00
D	Immobilizzazioni Immateriali	143.000,00
TOTALE		235.500,00

C) - ELEMENTI PER IL CALCOLO DEL VALORE TECNICO DEL PROGETTO

C1) - Caratteristiche innovative e qualitative del progetto, sia ai fini dell'incremento di efficienza della macchina gestionale, sia in funzione del completamento/ potenziamento di infrastrutture ICT già esistenti :

Il progetto punta ad implementare un sistema in grado di coadiuvare le farmacie nella vendita on line dei farmaci a pazienti iscritti al servizio in modo che questi ultimi possano ricevere i farmaci di cui hanno bisogno direttamente presso le loro abitazioni. L'idea è anche quella di consentire ai medici di base di usufruire di un proprio spazio web, su uno dei server che verranno dedicati al sistema. In modo che possano fruire di una applicazione in grado di automatizzare la gestione dei loro pazienti. Il progetto punta alla razionalizzazione dei processi di lavoro attraverso l'ausilio di un unico sistema software gestionale interfacciato con una sistema telematico protetto.

Abbiamo immaginato l'implementazione di un sistema composto in realtà di due sottosistemi da ubicare in un data center centralizzato sotto forma di virtual machine, in modo da assegnare ad ogni farmacia e ad ogni medico iscritto al servizio la sua partizione.

Un sottosistema WEB per la gestione del paziente ed in particolare, per l'inserimento (correzione e cancellazione) dei farmaci

Un sottosistema vocale deputato all'interfacciamento con i pazienti per la fruizione, da parte di questi ultimi, dei servizi messi a disposizione dal sistema.

P.O.R. Campania 2007-2013

Obiettivo Operativo 5.2

Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto mediante l'I.C.T.

- le farmacie potranno ottimizzare il loro magazzino conoscendo in anticipo quali sono i farmaci richiesti e oltretutto nell'aderire a tale iniziativa di certo acquisteranno una maggiore visibilità e valore aggiunto rispetto alle altre non appartenenti al circuito.
- i medici avranno la possibilità di organizzare al meglio il proprio studio, gestendo attraverso il portale la redazione delle ricette dei malati. In questo modo si eliminano anche per essi intasamenti dello studio e queste attività potranno essere svolte anche in orari diversi da stabiliti, garantendo a questa categoria di poter dedicarsi maggiormente alla propria professione piuttosto che alle varie pratiche burocratiche ad essa collegata.

Inoltre, il sistema realizzato prevede anche la piattaforma e-commerce, attraverso la quale i clienti potranno acquistare direttamente on-line prodotti parafarmaceutici.

La commercializzazione avviene prevalentemente attraverso piattaforma telematica protetta rispondente ai criteri di accessibilità, ed offre il servizio di ricerca, consultazione, analisi statistica, rendicontazione. Dunque si tratta di una innovazione di processo su cui il progetto è incentrato, puntando al trasferimento dei rapporti con il cliente su piattaforma telematica al fine di sviluppare nuove forme di e-business.

In sintesi tutto il sistema che verrà realizzato consentirà un flusso dell'informazione preciso e puntuale.

c) il progetto è a completamento/potenziamento di infrastrutture di Information & Communication Technology già esistenti:

Il progetto è del tutto innovativo rispetto a quanto la società attualmente svolge.

Attualmente l'attività dell'azienda è svolta con un sistema informatico che viene interrogato da un personale addestrato che si interfaccia tra paziente medico e famiglia. Chiaramente questo intervento rende l'attività poco espandibile e con potenziali errori di trasferimento dell'informazione.

La tecnologia usata è quella tipicamente base caratterizzata da un software gestionale di base con poche funzioni e attrezzature collegate.

Con il presente programma di investimento, nonché per la realizzazione del portale vocale dovranno essere sostenute spese per l'acquisizione di tecnologie avanzate, quali:

- server all'interno del quale sarà costruito un database dedicato;
- un sistema IVR (VXML) sistema di interazione vocale con il database che consente la richiesta di informazioni attraverso la voce. Questo sistema IVR si basa sull'implementazione del nuovo linguaggio di programmazione VOICE XML di ultima implementazione
- un sistema "loquendo" RS- TTS, il sistema sta ad indicare che il motore di riconoscimento vocale della loquendo ASR riconosce attraverso una tecnologia di intelligenza artificiale riconosce il parlato e attraverso un'ulteriore tecnologia TTS lo scrive in formato test.

A questo si aggiunge un centralino telefonico che consente la comunicazione tra l'utente finale e il sistema vocale.

d) il progetto prevede il miglioramento dell'organizzazione aziendale (riduzione della sottoccupazione aziendale, riconversione e/o incremento occupazionale, ecc.) e della sicurezza sui luoghi di lavoro :

Il progetto prevede la localizzazione delle attrezzature all'interno di una sede di recente acquisizione resa idonea in termini di sicurezza.

Tale sede funge anche da sede operativa.

Dunque l'intera organizzazione aziendale prevede la localizzazione all'interno di una unica sede.

In termini occupazionali l'intervento punta ad incrementare il numero del personale, soprattutto in relazione alla logistica e all'assistenza informatica e amministrativa.

In termini di organizzazione aziendale l'uso di un unico sistema di interfacciamento offre l'opportunità di garantire maggiore efficienza produttiva, riqualificando l'intero personale verso l'adozione di strumenti innovativi che permettono all'azienda di essere ancora più competitiva sul mercato.

L'utilizzo di un software gestionale integrato permette ai diversi settori operativi (commerciale, amministrativo).

Inoltre anche in relazione al management aziendale, l'uso di un sistema di gestione integrato, permette di gestire in maniera più efficace i flussi di lavoro interni e di attuare politiche di commerciali puntuali, anche attraverso un più efficiente interfacciamento con la gestione contabile.

C2) – Incidenza sulla qualificazione del prodotto/servizio con un relativo aumento della competitività sul mercato

L'implementazione della piattaforma vocale garantirà all'azienda una grande vantaggio competitivo legato all'unicità del servizio offerto.

Infatti, attraverso sia ricerche di mercato e che l'analisi di bisogni e delle esigenze espresse dalle categoria degli interlocutori cui l'azienda si rivolge, si sono ottenute informazioni fondamentali: la PHARMASMS Srl sarà l'unica azienda operante a livello nazionale ad offrire un simile servizio.

a) il progetto prevede la realizzazione di nuovi prodotti e/o la diversificazione di alcuni altri e/o la certificazione di qualità delle produzioni/servizi aziendali :

Tutti i servizi previsti dal progetto saranno comunque interessati da un procedimento di certificazione ISO 9001 che permetterà di rendere ancora più solida la base di affidabilità del processo.

La certificazione riguarda le singole fasi di processo in relazione al sistema gestionale, la piattaforma telematica, e l'integrazione di esse nell'ambito dell'intero processo.

b) Incremento percentuale del Valore Aggiunto aziendale atteso con gli interventi cofinanziati a regime :

La presente azione mira a sostenere e stimolare iniziative finalizzate all'introduzione e all'impiego di nuove tecnologie che concorrono, complessivamente, al miglioramento del sistema produttivo attraverso l'innovazione di servizi in termini di **miglioramento della qualità, dell'efficienza gestionale ed organizzativa, sostenibilità ambientale.**

Nello specifico, il progetto ha lo scopo di facilitare interventi aziendali finalizzati alla:

- riorganizzazione dell'impresa;
- al miglioramento ed adattamento tecnologico;
- maggiore competitività;
- introduzione di nuovi servizi;
- aumento del fatturato;
- riduzione dei costi;
- maggiore precisione e qualità;
- aumento dell'occupazione

Le imprese farmaceutiche aderenti sottoscrivono un contratto di licenza d'uso di durata annuale il cui costo è stimato intorno ai 2.500,00 Euro.

L'azienda PHARMASMS Srl ritiene di poter raggiungere un target di 1000 imprese associate nell'arco di 2 anni, con un fatturato nell'anno a regime di 2.500.000 con un valore aggiunto del 20% del fatturato.

Quindi, partendo dalle premesse sopra indicate i risultati che l'azienda potrà raggiungere sono di seguito semplificati

Prodotti principali	Prezzo unitario in euro	n. imprese associate	Valore produzione eff. Migliaia di euro
Portale vocale	2.500	1.000	2.500.000
Valore aggiunto			500.000

Per quanto riguarda l'e-commerce, tenendo conto della spesa media di acquisto e delle possibili consultazioni del sito si può stimare quanto segue:

P.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.**

a) azioni specifiche da svolgere, con particolare riguardo alle modalità organizzative e gestionali :

Dal punto di vista operativo le azioni sono riconducibili alle specifiche aree di competenza di seguito elencate:

Sottosistema WEB farmacia

Tramite un'applicazione web dedicata ad ogni farmacia iscritta al servizio, verrà inserito l'elenco dei farmaci disponibili sul mercato, una funzione specifica consentirà l'inserimento dei clienti che aderiranno all'iniziativa identificati tramite User-Id, password e numero telefonico. Ad ogni cliente verranno attribuiti dei punti fedeltà che ad un certo monte punti raggiunto consentirà al cliente stesso di usufruire di servizi o di ricevere premi. Questa applicazione, rivoluzionaria nel suo genere, consente, una volta che sia in produzione di agevolare gli utenti olorchè debbano acquistare dei farmaci prescritti dal loro medico o semplicemente allorchè vogliano acquistare altre tipologie di farmaci di cui non necessiti prescrizione medica.

Grossa innovazione è quella di poter far ritirare direttamente presso la farmacia convenzionata i farmaci soggetti a prescrizione ripetitiva. Il servizio di vendita viene fruito dalla clientela tramite una semplice telefonata ad un sistema vocale automatico che, una volta identificato il cliente, lo guida passo passo indicandogli tutte le funzioni disponibili on line.

Sottosistema WEB medici di base

Ad ogni medico che deciderà di registrarsi al servizio, verrà messa a disposizione una sua area con relativo accesso web al sottosistema di gestione. Ad ogni medico e ad ogni persona da lui identificata, verrà rilasciato un codice di accesso sicuro a tale area in modo da scongiurare possibili intrusioni non autorizzate. A tale scopo, non sarebbe male prevedere un sistema di accesso tramite smart card che renda più sicuro l'accesso.

Tramite l'interfaccia di gestione, verranno inseriti, manualmente o in modo automatico, in base alla disponibilità di un archivio pazienti informatizzato da parte del medico, tutti gli assistiti. Ad ogni assistito il sistema assegnerà, in modo automatico, un progressivo alfanumerico di identificazione da comunicare allo stesso tramite lettera, in modo che sia possibile riconoscerlo allorchè quest'ultimo chiami per richiedere uno dei servizi messi a disposizione del sistema.

Tramite la stessa interfaccia, verranno inseriti e relazionati al rispettivo paziente tutti i farmaci che verranno prescritti al paziente stesso in occasione delle visite a cui lo stesso venga sottoposto. In tale modo, relazionando il paziente ai farmaci prescritti, è possibile automatizzare le ricette mediche sgravando il medico della rutinaria scrittura di ricette che servano al riapprovvigionamento, da parte dei pazienti, degli stessi farmaci già prescritti in precedenza, vendibili solo dietro presentazione di prescrizione medica.

Sottosistema vocale

Tale sottosistema, direttamente interconnesso al data base alimentato tramite il sottosistema WEB, rappresenta l'interfaccia con il paziente. Tramite il sottosistema vocale, opportunamente addestrato a recepire le richieste del paziente.

b) gli interventi da realizzare potenzieranno le attività della filiera produttiva (impianti di trasformazione, punti vendita aziendali, introduzione e/o sviluppo dell' e-commerce)

Gli investimenti intervengono principalmente nel eliminare una serie di criticità nella filiera di distribuzione del farmaco; criticità che si vengono a creare tra tutti i soggetti coinvolti: paziente-farmacia- medici, rendendo più fluido il processo.

Le criticità vengono eliminate perché il paziente telefonando al portale vocale avrà la possibilità di richiedere la redazione di una ricetta medica per l'acquisto dei farmaci direttamente al medico o prenotare per il successivo acquisto il farmaco direttamente alla farmacia.

Attualmente l'attività dell'azienda è svolta con un sistema informatico che viene interrogato da un personale addestrato che si interfaccia tra paziente medico e famiglia. Chiaramente questo intervento rende l'attività poco espandibile e con potenziali errori di trasferimento dell'informazione.

L'intervento in questione, invece, completamente automatizzato consente un'operatività H24 ed eliminazione di qualsiasi errore legato alla manualità del servizio, che in precedenza si offriva.

Il sistema potrà garantire la gestione di un numero indefinito di pazienti, farmacie e medici e il servizio offerto darà reali benefici e vantaggi a tutti gli attori coinvolti:

- i pazienti eviteranno le lunghe file, le ore di attesa e, in particolar modo, tale servizio sarà di grande ausilio per quei soggetti cronici;

P.O.R. Campania 2007-2013

Obiettivo Operativo 5.2

Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto mediante l'I.C.T.

Prodotti principali	Spesa media acquisto	Numero vendite	Valore produzione eff. Migliaia di euro
E-commerce: prodotti parafarmaceutici	20,00	8.000	160.000,00

c) Sostenibilità economica, deducibile dal rapporto fra costo totale del progetto e fatturato annuo aziendale :

Da come si evince, l'azienda grazie alla realizzazione dell'investimento avrà un forte incremento del reddito e del fatturato e da ciò è ben evidente la sostenibilità economica del progetto. A fronte di un investimento di euro 227.000,00 l'azienda genera un fatturato di euro 2.500.000, pertanto già nel primo anno di investimento l'utile è in grado di auto finanziare investimento.

d) Sostenibilità ambientale, in presenza di interventi e/o macchinari che consentono di ridurre le emissioni in atmosfera ovvero di migliorare la gestione dei rifiuti aziendali :

Il progetto punta alla razionalizzazione del processo attraverso una sostanziale trasformazione di tutte quelle procedure che implicano la stampa di documenti di natura amministrativa e contabile legate alle specifiche aree di competenza, attraverso la digitalizzazione delle stesse e lo scambio di soli documenti elettronici nei limiti e nel rispetto della normativa vigente. In tal modo si riduce l'impatto ambientale dovuto alla produzione cartacea.

C3) - Rilevanza della componente giovanile e femminile

a) Età del richiedente (impresa individuale) - Età media dei soci (per Società di persone) - Età dell'Amministratore unico ovvero media dei componenti il consiglio di amministrazione (per Società di capitali):

La società PHARMASMS Srl una società a responsabilità limitata con capitale sociale pari ad euro 10.000, suddiviso nel modo che segue:

SOCI	Luogo di nascita	Data di nascita	%	Importo	Ruolo /carica sociale
CAPRINI SETTIMIO	BACOLI	15/04/1955	52%	5.200,00	SOCIO
CAPRINI ANTONIO	POMPEI	22/03/1982	16%	1.600,00	SOCIO
CAPRINI ROBERTO ROSARIO	POMPEI	1/09/1985	16%	1.600,00	SOCIO
CAPRINI RAFFAELLA	POMPEI	06/02/1988	16%	1.600,00	SOCIO - AMMINISTRATRICE
TOTALE			100%	10.000,00	

b) Sesso del richiedente (impresa individuale), Sesso prevalente dei soci (per Società di persone), dell'Amministratore Unico ovvero prevalente fra i componenti del consiglio di amministrazione (per Società di capitali)

L'amministratore unico della società è la Sig.ra CAPRINI RAFFAELLA, con ampi poteri di firma.

P.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2
Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.

D) - Allegato Tecnico		
Spese agevolabili	Descrizione	(In k/euro)
A) PROGETTAZIONE		
Progettazione	Studio di fattibilità	10.000,00
Certificazione di qualità		6.000,00
Piano di marketing e accessorie	Piano di marketing	25.000,00
TOTALE A) PROGETTAZIONE		41.000,00
TOTALE SPESE DI PROGETTAZIONE AMMISSIBILI		41.000,00
B) IMPIANTI		
Elettrico		0,00
Telematico		0
TOTALE B) IMPIANTI		
C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI		
C.1) Macchinari		
TOTALE MACCHINARI		0,00
C.2) Attrezzature		
Infrastruttura tecnologica		51.500,00
TOTALE ATTREZZATURE		0
C.3) Strumenti		
TOTALE STRUMENTI		51.500,00
TOTALE C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI		
D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
Realizzazione Portale vocale		98.000,00
Portale Internet E-commerce		45.000,00
TOTALE D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		144.000,00
TOTALE INVESTIMENTO		235.500,00

P.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2
Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.

La sottoscritta RAFFAELLA CAPRINI in qualità di Legale Rappresentante dell'impresa PHARMASMS SRL forma giuridica SRL con sede legale in NAPOLI, prov. NA, CAP 80122 VIA DEL RIONE SIRIGNANO, 10 tel. 081/8503018, fax 081/8507264 Iscritta al registro delle imprese di NAPOLI con il n. 807204, C.F. 06296251215 P. IVA 06296251215,

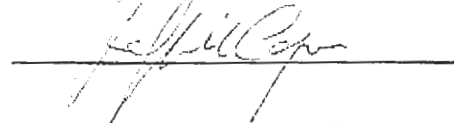
DICHIARA

**ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, consapevole delle
sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti,
richiamate dall'art. 76**

che tutte le notizie fornite nella presente Scheda tecnica, composta di n. 8 fogli, e nell'altra documentazione a corredo del modulo di domanda corrispondono a verità.

Napoli, 7/10/2009

IL LEGALE RAPPRESENTANTE⁽³⁾



(3) Allegare copia di un documento di identità in corso di validità e sottoscritto, avendo cura che tale copia sia leggibile. In caso di cittadini extracomunitari occorre invece l'autenticazione da parte di un pubblico ufficiale (circonscrizione, notaio o ambasciata).

I cP.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2
Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.

RELAZIONE TECNICO-ECONOMICA NELLA QUALE VENGONO ILLUSTRATE LE
FINALITÀ PERSEGUITE E I RISULTATI ATTESI.

LE FINALITÀ PERSEGUITE

L'innovazione tecnologica è un processo che permette di introdurre sul mercato nuove tecnologie ed innovazioni sotto forma di prodotti, processi o servizi, metodi di produzione o di commercializzazione e tecniche di gestione a tutti i livelli dell'economia.

Il processo innovativo è dunque un fenomeno complesso e dinamico che ha il compito di rafforzare l'impresa per condurla verso una posizione d'avanguardia all'interno del mercato di riferimento.

Per evitare un'estromissione dal mercato le imprese dovranno cercare di aggiornare costantemente i propri orizzonti innovativi tecnologici in relazione a diversi fattori tra i quali i più significativi risultano essere il tasso di crescita del settore, il ciclo di vita della tecnologia e il tipo di settore in cui si opera.

Nella prospettiva e in linea all'indirizzo strategico per la Ricerca, l'Innovazione riguardo alla tematica sviluppo locale e competitività, la società si associa all'idea che l'innovazione dei prodotti e dei processi di produzione è sempre più connessa allo sviluppo della I.C.T. a cui ormai devono necessariamente associarsi la reingegnerizzazione dei processi organizzativi interni ed inter-aziendali.

Il progetto punta ad implementare un sistema in grado di coadiuvare le farmacie nella vendita on line dei farmaci a pazienti iscritti al servizio in modo che questi ultimi possano ricevere i farmaci di cui hanno bisogno direttamente presso le loro abitazioni.

L'idea è anche quella di consentire ai medici di base di usufruire di un proprio spazio web, su uno dei server che verranno dedicati al sistema, in modo che possano fruire di una applicazione in grado di automatizzare la gestione dei loro pazienti.

Si è immaginato l'implementazione di un sistema composto in realtà di due sottosistemi da ubicare in un data center centralizzato sotto forma di virtual machine, in modo da assegnare ad ogni farmacia e ad ogni medico iscritto al servizio la sua partizione .

Un sottosistema WEB per la gestione del paziente ed in particolare, per l'Inserimento (correzione e cancellazione) dei farmaci

Un sottosistema vocale deputato all'interfacciamento con i pazienti per la fruizione, da parte di questi ultimi , dei servizi messi a disposizione dal sistema.

Nel presente progetto l'innovazione sta nella modalità di trasferimento dell'informazione: non si utilizzerà esclusivamente un video e una tastiera, ma sarà utilizzato il linguaggio naturale.

Esplicitando il concetto, non si interrogherà il sistema utilizzando codici, tastiere o parole chiavi, ma semplicemente interrogando il sistema con la lingua parlata corrente.

Ciò renderà il servizio alla portata di tutti, ovvero anche per coloro che ancora non utilizzano o non sanno utilizzare la rete Internet.

L'implementazione della piattaforma vocale garantirà all'azienda una grande vantaggio competitivo legato all'unicità del servizio offerto.

Infatti, attraverso sia ricerche di mercato e che l'analisi di bisogni e delle esigenze espresse dalle categoria degli interlocutori cui l'azienda si rivolge, si sono ottenute informazioni fondamentali: la PHARMASMS Srl sarà l'unica azienda operante a livello nazionale ad offrire un simile servizio.

Dunque, in sintesi, la realizzazione del presente investimento porterà a raggiungere le seguenti finalità:

1. **ottimizzazione del servizio offerto;**
2. **precisione e qualità del servizio;**
3. **sostenibilità ambientale;**
4. **incremento di efficienza della macchina gestionale**
5. **sviluppo e-commerce**, che potrà influenzare il livello di concentrazione dei clienti e/o fornitori, di modificare i rapporti intercorrenti tra le diverse imprese operanti nel settore, con raggiungimento vantaggi in di posizionamento e competitività all'interno di un business;
6. **ottenimento della certificazione di qualità** UNI ISO EN 9001a garanzia e a testimonianza dell'efficienza ed efficacia gestionale e organizzativa raggiunta;
7. **incremento occupazionale e sicurezza del lavoro.**

RISULTATI ATTESI

Le imprese farmaceutiche aderenti sottoscrivono un contratto di licenza d'uso di durata annuale il cui costo è stimato intorno ai 2.500,00 Euro.

L'azienda PHARMASMS Srl ritiene di poter raggiungere un target di 1000 imprese associate nell'arco di 2 anni.

Quindi, partendo dalle premesse sopra indicate i risultati che l'azienda potrà raggiungere sono di seguito semplificati

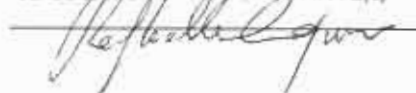
Prodotti principali	Prezzo unitario in euro	n. imprese associate	Valore produzione eff. Migliaia di euro
Portale vocale	2.500	1.000	2.500.000

Per quanto riguarda l'e-commerce, tenendo conto della spesa media di acquisto e delle possibili consultazioni del sito si può stimare quanto segue:

Prodotti principali	Spesa media acquisto	Numero vendite	Valore produzione eff. Migliaia di euro
E-commerce: prodotti parafarmaceutici	20,00	8.000	160.000,00

Napoli, _____

IL LEGALE RAPPRESENTANTE⁽¹⁾



(1) Allegare copia di un documento di identità in corso di validità e sottoscritto, avendo cura che tale copia sia leggibile. In caso di cittadini extracomunitari occorre invece l'autenticazione da parte di un pubblico ufficiale (circoscrizione, notaio o ambasciata).