

Il ruolo di PagoPA S.p.A. per la digitalizzazione dei servizi pubblici

Obiettivi, vantaggi e quadro normativo

Patrizio Mariani Junior Account- PagoPA S.p.A.

La mission di PagoPA S.p.A



Incentivare il mercato dei pagamenti digitali, facendosi intermediario e facilitatore di servizi tra PSP e PA



Favorire la trasformazione digitale del Paese, collaborando con Istituzioni e partner del settore privato

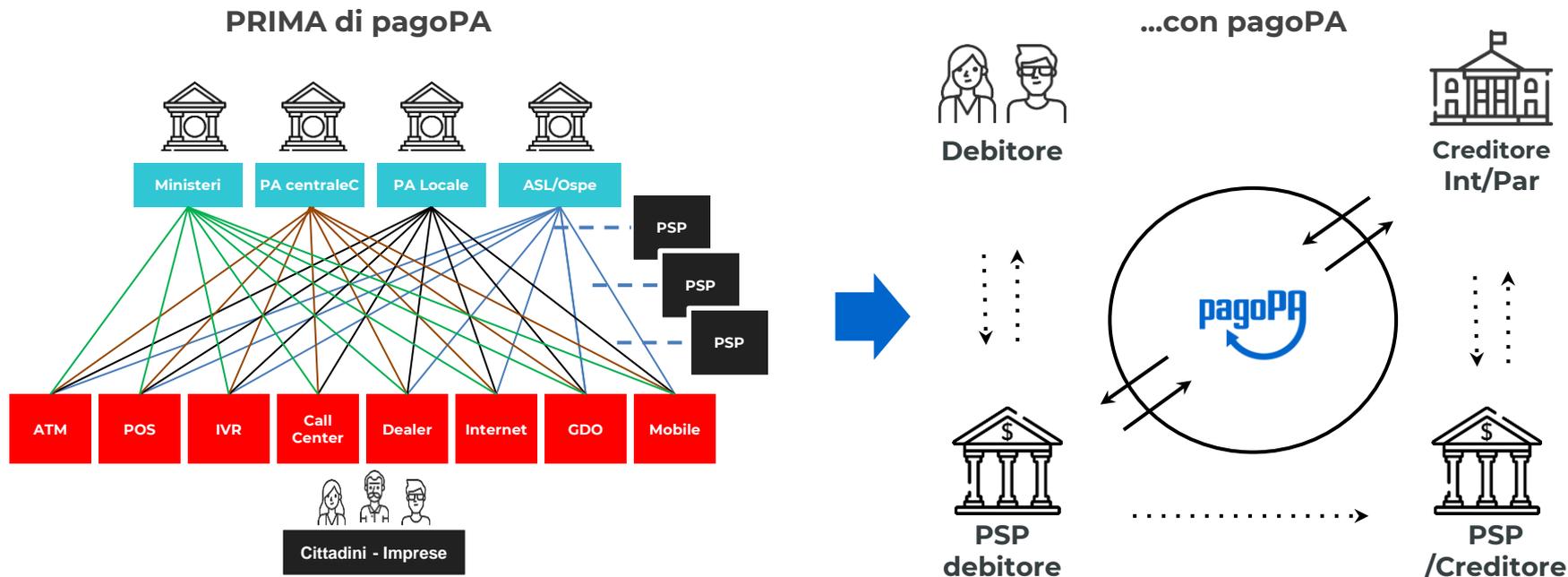


Diffondere servizi pubblici digitali, sempre più a misura di cittadino

Perché pagoPA

Gli obiettivi della
piattaforma

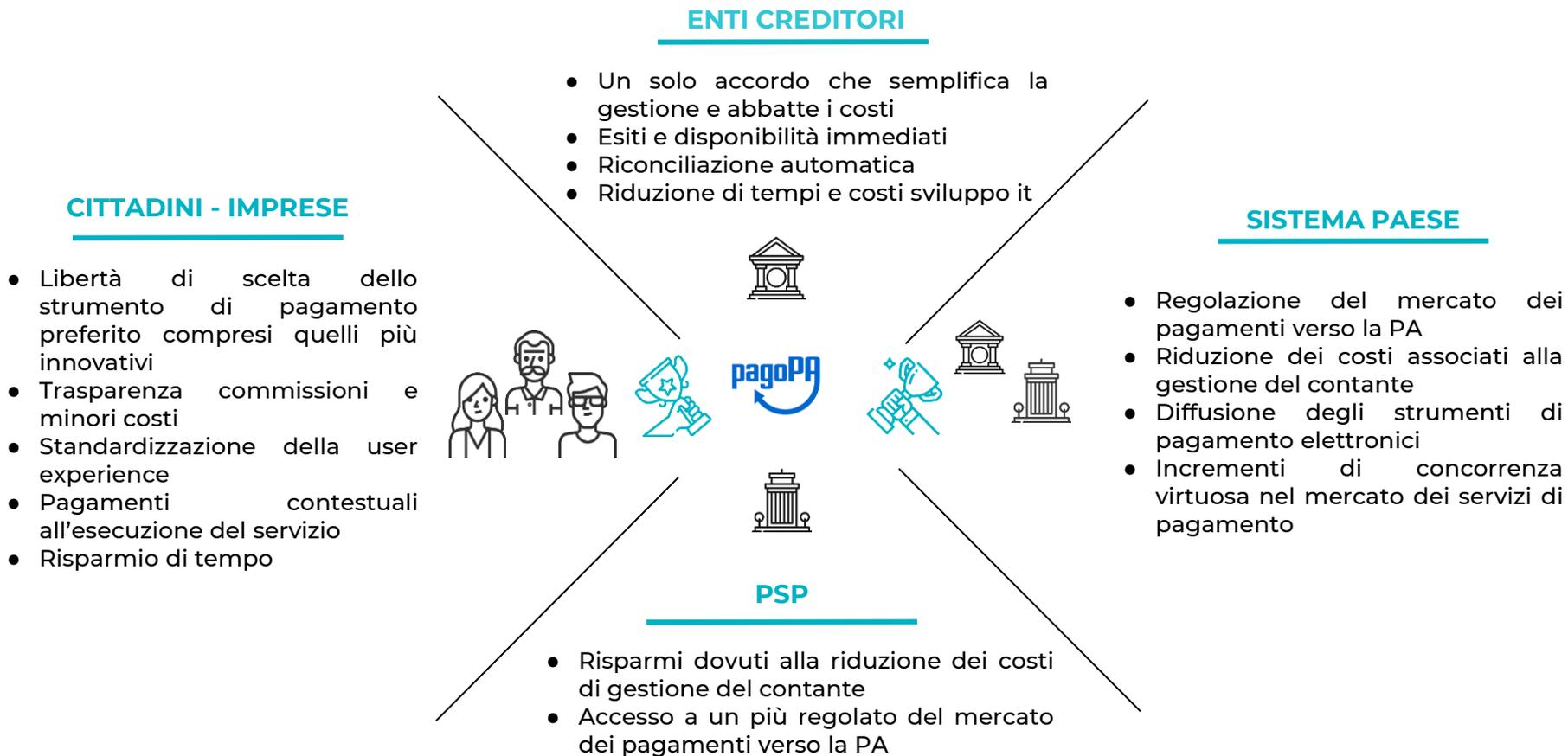
- **Incrementare l'uso di modalità elettroniche di pagamento** a livello di Sistema Paese, data la rilevanza dei pagamenti verso la PA per numero di transazioni (ca. 550 mln) e volumi (€ +700 mld)
- **Rendere il cittadino libero di scegliere come pagare**, dando evidenza dei costi delle commissioni
- **Ridurre i costi di gestione degli incassi per le PA e gli Enti pubblici** (il costo del contante in Italia è tra i più elevati in Europa)
- **Standardizzare a livello nazionale** le modalità elettroniche di pagamento verso il settore pubblico



Dalla complessità alla semplificazione e standardizzazione dei processi

Il nuovo paradigma prevede che le PA e i PSP siano interconnessi e abilitati a operare sulla base di unico accordo quadro che definisce gli standard di comunicazione, senza la necessità di stipulare accordi multipli.

I benefici di un modello winwin



Come aderire alla piattaforma



1. RICHIESTA CREDENZIALI

Per accedere al Portale delle Adesioni (PdA), gli enti devono farne richiesta a PagoPA S.p.A. inviando una mail all'indirizzo helpdesk@pagopa.it.

Alla PEC dell'ente (PEC registrata presso l'Indice delle Pubbliche Amministrazioni - IPA) verranno inviate delle credenziali per la nomina del referente dei pagamenti a cura del legale dell'ente, o un suo delegato. Il referente dei pagamenti riceverà quindi le credenziali per l'accesso al PdA, alla mail indicata in fase di nomina.

2. DOWNLOAD LETTERA DI ADESIONE

La lettera di adesione formale si trova all'interno del portale al quale si accede con le credenziali di primo accesso (portal.pagopa.gov.it)

3. UPLOAD LETTERA DI ADESIONE

La lettera di adesione deve essere "caricata" nuovamente all'interno del portale delle adesioni

4. VERIFICA FORMALE E FINALIZZAZIONE

A fronte di una verifica formale da parte di PagoPA S.p.A si conclude il processo con la comunicazione al Resp. dei pagamenti



L'app dei servizi pubblici

Aprile 2020: lanciata la prima versione pubblica dell'app IO (io.italia.it): l'inizio del percorso che progressivamente porterà i cittadini ad accedere a tutti i servizi digitali della PA attraverso il “**punto unico di accesso telematico**” ([Art. 64-bis del CAD](#)).

Circa 10 milioni di download in soli sei mesi dal lancio, usata da cittadini per servizi diversi (messaggi di **notifica e pagamenti** legati a scuola, mobilità, anagrafe, tributi, edilizia...)

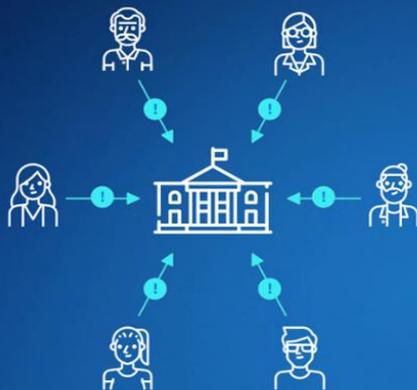
Integra pagoPA come *front-end mobile* dei pagamenti verso gli Enti pubblici, oltre a **SPID** e **CIE** a garanzia dell'identità del cittadino.

Principali funzioni:

 Scadenze Carta d'identità Pass ZTL Domande di iscrizioni all'asilo ...	 Pagamenti TARI Multe Servizi scolastici ...	 Notifiche Allerta dalla Protezione Civile Passaggio in zona ZTL Nuovi documenti disponibili ...	 Documenti Certificati Ricevute Pratiche amministrative IN APPENDICE
---	---	---	---

IL CAMBIO DI PARADIGMA

Nascondere la complessità del sistema pubblico



Ogni PA o Ente pubblico "pretende" adempimenti presso le proprie piattaforme digitali, su cui il cittadino si deve autenticare, registrare, e che deve imparare ad usare



Con IO, ogni PA e Ente pubblico "mette a disposizione" del cittadino servizi personalizzati attraverso un'unica piattaforma comune e semplice da usare

01



Identificazione dei servizi

Identifica **quali** servizi vuoi erogare attraverso IO e prepara i relativi **messaggi**.



TEMPLATE
SERVIZI E MESSAGGI



02



Integrazione tecnologica

Registrati al back-office <https://developer.io.italia.it>, e usa le API di IO per sviluppare l'integrazione.



IO
BACK-OFFICE



03



Responsabilità legali

Identifica il **responsabile legale** dell'ente e esegui gli adempimenti necessari per adesione e privacy.



IO
BACK-OFFICE



04



Comunicazione e lancio

Definisci come comunicare ai tuoi utenti che potranno ricevere i tuoi servizi anche tramite l'**app IO**.



KIT
COMUNICAZIONE

Per chiarimenti, consulenza personalizzata o proposte scrivi a:

account@pagopa.it



pagopa.gov.it



[@PagoPA](https://twitter.com/PagoPA)



linkedin.com/company/pagopa/

FAQ: pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/index.html

DOCS: docs.italia.it/italia/pagopa/

Forum: <https://forum.italia.it/c/pagopa>