

**ALLEGATO N. 5****SCHEMA TECNICA DA ALLEGARE ALLA DOMANDA****A) - DATI SULL'IMPRESA RICHIEDENTE**A1) - Denominazione A2) - Forma giuridica A3) - Codice Fiscale  Partita IVA A4) - Sede legale     
Comune Provincia CAP  
Via e n. civicoA5) - Telefono  Fax  E-mail A6) - Legale Rappresentante     
Cognome Nome QualificaA7) - Atto costitutivo <sup>(1)</sup>    
Estremi ScadenzaA8) - Capitale sociale <sup>(1)</sup>  di cui versato A9) - Iscrizione al Registro delle Imprese     
Di Al n° DalA10) - Iscrizione all'INPS     
Ufficio di Dal SettoreA11) - Categoria di impresa <sup>(2)</sup>  
     
Periodo di riferimento Effettivi ULA Fatturato Totale di bilancioA12) - Incaricato dell'impresa per la pratica     
Sig. Tel. FaxA13) - Indirizzo cui inviare la corrispondenza     
Comune Provincia CAP  
Via e n. civico

**P.O.R. Campania 2007-2013**  
**Obiettivo Operativo 5.2**  
**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto**  
**mediante l'I.C.T.**

(1) Solo per le società ed i consorzi;

(2) Tutti i dati devono riguardare l'ultimo esercizio contabile chiuso e sono calcolati su base annua. Per le imprese di costituzione recente i cui conti non sono stati ancora chiusi, i dati sono stimati in buona fede ad esercizio in corso.

**B) - DATI SUL PROGRAMMA DI INVESTIMENTI**

B1) - Ubicazione dell'unità locale oggetto dell'investimento: NAPOLI

Comune  Provincia  CAP   
 Via e n° civico  Telefono  Fax

B2) - Tipologia del programma di investimenti

B3) - Date effettive o previste relative al programma:

B3.1) - Data (gg/mm/aaaa) di avvio a realizzazione del programma

B3.2) - Data (gg/mm/aaaa) di ultimazione del programma

**B4) - Spese del programma (al netto dell'IVA) a fronte delle quali si richiedono le agevolazioni**

Voci di spesa	Spese dirette	Importo in migliaia di Euro
A	Progettazione, direzione lavori, piano marketing,accessorie	8.300,00
B	Impianti	0,00
C	Macchinari, attrezzature e strumenti	0,00
D	Immobilizzazioni immateriali	47.060,00
TOTALE		<b>55.360,00</b>

**C) - ELEMENTI PER IL CALCOLO DEL VALORE TECNICO DEL PROGETTO**

**C1) - Caratteristiche innovative e qualitative del progetto, sia ai fini dell'incremento di efficienza della macchina gestionale, sia in funzione del completamento/ potenziamento di infrastrutture ICT già esistenti :**

IL PROGETTO D'INVESTIMENTO CHE LA SOCIETA' INTENDE VARARE E' ORIENTATO VERSO LO SVILUPPO E L'INCREMENTO DI TECNOLOGIE SOFTWARE ALL'AVANGUARDIA.

LA CARATTERISTICA INNOVATIVA DEL PROGETTO E' DATA DALL'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI E-COMMERCE, CUSTOMER CARE E SOFTWARE INFORMATICI CHE POSSANO CONGIUNTAMENTE CREARE UN NETWORK INFORMATIVO CHE SIA DA UN LATO UN SISTEMA B2U PER I CLIENTI FINALI E DALL'ALTRO UN SISTEMA B2B RIVOLTO A COLLABORATORI E PROFESSIONISTI CHE COADIUVANO L'ATTIVITA'.

SI AVRA' PERTANTO UN EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA GESTIONALE, DETTATA DALL'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI E UNA GESTIONE COORDINATA E OTTIMIZZATA CHE CONSENTIRA' DI OTTENERE UNA CERTA EFFICIENZA ANCHE SOTTO L'ASPETTO QUALITATIVO, CON L'ELIMINAZIONE DI PICCOLI ERRORI DI PRECISIONE, GRAZIE ALL'UTILIZZO DI SOFTWARE A TECNOLOGIA "CAM" CHE ANALIZZANO UN MODELLO GEOMETRICO E GENERANO LE ISTRUZIONI PER LE MACCHINE A CONTROLLO NUMERICO ATTE A PRODURRE UN MANUFATTO.

**a) azioni specifiche da svolgere, con particolare riguardo alle modalità organizzative e gestionali :**

PER QUANTO CONCERNE GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI, LE AZIONI DEL PROGETTO CHE SI ANDRANNO A SVOLGERE RIGUARDANO L'IMPLEMENTAZIONE DI UN NETWORK CHE INCREMENTI L'EFFICIENZA DELLA GESTIONE AZIENDALE, ATTRAVERSO L'INTRODUZIONE DI UN SOFTWARE DI PRODUZIONE CHE INDIRIZZA E SOSTIENE I MACCHINARI NEL PROCESSO PRODUTTIVO, L'INSERIMENTO DI UN SISTEMA C.R.M. DEDICATO A POTENZIARE LE AREE AMMINISTRATIVE, COMMERCIALI E DI PROCESSO DELL'AZIENDA E NON PER ULTIMO L'IMPLEMENTAZIONE DI UN PORTALE WEB CON PIATTAFORMA E-COMMERCE INTEGRATA CHE FAVORISCA I RAPPORTI CON GLI "STAKEHOLDERS".

**b) gli interventi da realizzare potenzieranno le attività della filiera produttiva (impianti di trasformazione, punti vendita aziendali, introduzione e/o sviluppo dell' e-commerce)**

LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO CONSENTIRA' DI POTENZIARE NOTEVOLEMENTE LA FILIERA PRODUTTIVA POICHE' I VARI PROCESSI AZIENDALI INTERAGIRANNO TRA LORO CON LA MASSIMA AUTONOMIA PROVOCANDO UNO SNELLIMENTO NELLE OPERAZIONI DI PRODUZIONI E UN ABBATTIMENTO DEI TEMPI IMPRODUTTIVI. IL SISTEMA C.R.M. CONSENTE UNA CERTA TRACCIABILITA' DELLE ATTIVITA' DEGLI UFFICI MARKETING E AMMINISTRATIVI, MENTRE LO SVILUPPO DELL'E-COMMERCE RAPPRESENTA UN FORTE POTENZIALE ESPANSIVO SIA PER QUANTO ATTIENE LA CLIENTELA SIA PER LE COLLABORAZIONI PROFESSIONALI.

**c) il progetto è a completamento/potenziamento di infrastrutture di Information & Communication Technology già esistenti:**

IL PROGETTO PROPOSTO ESPRIME LA GIUSTA ESPRESSIONE DI INFORMATIZZAZIONE DI STRUTTURA RAPPRESENTATA DA UN NOTEVOLE POTENZIAMENTO DEI VARI PROCESSI AZIENDALI E UN COMPLETAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ESISTENTI ATTRAVERSO INVESTIMENTI STRATEGICI E MIRATI CHE RENDERANNO LA STRUTTURA INNOVATIVA E ATTENTA ALLE NUOVE TECNOLOGIE DELL'ICT.

**d) il progetto prevede il miglioramento dell'organizzazione aziendale (riduzione della sottoccupazione aziendale, riconversione e/o incremento occupazionale, ecc.) e della sicurezza sui luoghi di lavoro :**

IL PROGETTO PROPOSTO PREVEDE IL MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E LA RICONVERSIONE OCCUPAZIONALE CON L'INSERIMENTO DI FIGURE PROFESSIONALI QUALIFICATE AL FINE DI MILIORARE L'EFFICIENZA ORGANIZZATIVA DELL'AZIENDA. A TAL PROPOSITO SONO PREVISTE IN TERMINI NUMERICI L'INSERIMENTO DI CIRCA DUE RISORSE UMANE SPECIALIZZATE CHE APPORTINO UNA CERTA PERCENTUALE DI EFFICIENZA.

L'IMPRESA INTENDE ARRICCHIRRSI DI UNA PROPRIA METODOLOGIA OPERATIVA E DI ESPERIENZE UMANE E PROFESSIONALI, ATTRAVERSO CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO INTERNI ED ESTERNI, CON STRUMENTAZIONI ALL'AVANGUARDIA E CON STRUTTURE IDONEE A SODDISFARE I BISOGNI DELLA COLLETTIVITA'.

PER QUANTO CONCERNE LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO IL PROGETTO PREVEDE L'IMPLEMENTAZIONE DI UN PIANO SULLA SICUREZZA, IN PERFETTA SINTONIA CON LE NORMATIVE PREVISTE IN MATERIA, NEL QUALE VENGONO VALUTATI TUTTI I RISCHI DI COLORO CHE PRESTANO LA LORO ATTIVITA' NELLA STRUTTURA CON L'INTENTO DI INDIVIDUARE LE ADEGUATE MISURE DI PREVENZIONE E DI PROTEZIONE E GARANTIRE IL MIGLIORAMENTO NEL TEMPO DEI LIVELLI DI SALUTE E SICUREZZA PER I LAVORATORI. INOLTRE IL PROGETTO PREVEDE LA STESURA DI UN PIANO DI EMERGENZA ALLO SCOPO DI INDICARE LE DISPOSIZIONI E LE NORME CHE DEVONO ESSERE OSSERVATE DAL PERSONALE DIPENDENTE DA ATTUARE NEL CASO IN CUI FOSSE NECESSARIO ABBANDONARE L'EDIFICIO.

**C2) – Incidenza sulla qualificazione del prodotto/servizio con un relativo aumento della competitività sul mercato**

LA COMPETITIVITA' DEL SERVIZIO RESO E' RAPPRESENTATO DALL'INNOVAZIONE DEL SERVIZIO STESSO: L'UTILIZZO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE IN TERMINI GESTIONALI E ORGANIZZATIVE CONSENTIRANNO ALL'IMPRESA DI AUMENTARE IL GRADO DI COMPETITIVITA' NEL SETTORE DI RIFERIMENTO OFFRENDO ALLA CLIENTELA UN SERVIZIO MIGLIORE, IN TERMINI DI QUANTITA' E QUALITA'.

IL PROGETTO RAPPRESENTA IL GIUSTO PROCESSO DI INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI PRODUTTIVI ATTRAVERSO UNA PERFETTA COESIONE TRA LE ATTIVITA' GESTIONALI E I SERVIZI RESI ALL'UTENZA.

L'IMPLEMENTAZIONE DEL SOFTWARE DI PRODUZIONE CONSENTIRA' DI INNALZARE LA QUALITA' GLOBALE DELL'IMPRESA E DELLE PRESTAZIONI RESE AUMENTANDO DI GRAN LUNGA LA COMPETITIVITA' SUL MERCATO DI RIFERIMENTO.

**a) il progetto prevede la realizzazione di nuovi prodotti e/o la diversificazione di alcuni altri e/o la certificazione di qualità delle produzioni/servizi aziendali :**

IL PROGETTO PREVEDE UN INNOVAZIONE DI PROCESSO NELLA PRODUZIONE DI PRODOTTI CHE CONSENTIRA' ALL'AZIENDA, NEL BREVE TEMPO, DI REALIZZARE NUOVI PRODOTTI E OFFRIRE NUOVI SERVIZI NONCHE' DIVERSIFICARE ALCUNI IN BASE ALLE ESIGENZE DEL MERCATO E DELLA CLIENTELA.

E' INTENZIONE DELLA PROPONENTE, DI AVVIARE TUTTI I PROCESSI PER ADERIRE AI SISTEMI DI GESTIONE QUALITA', CHE CONSENTIRANNO ALL'IMPRESA DI MEGLIO RELAZIONARSI E PROPORSI CON L'ESTERNO INTRODUCENDO ALLO STESSO TEMPO IN AZIENDA ELEVATI STANDARD QUALITATIVI E GESTIONALI.

**b) Incremento percentuale del Valore Aggiunto aziendale atteso con gli interventi cofinanziati a regime :**

IL VALORE AGGIUNTO AZIENDALE INTESO QUALE RISULTATO DI UN CONTO SCALARE CHE SOTTRAE AL TOTALE DEL FATTURATO LA SOMMA DEI COSTI SOSTENUTI DALL'IMPRESA PER MATERIE PRIME, MERCI E SERVIZI, COSI' COME PRESCRITTO DALLA TECNICA AZIENDALE, RESTITUISCE AL CONFRONTO CON LA SITUAZIONE PREGRESSA UN INCREMENTO DEL VALORE AGGIUNTO PORTANDOLO NELL'ANNO A REGIME AD UNA PERCENTUALE PARI 49,23 COME DIMOSTRANO I DATI CONTENUTI NEL BUSINESS PLAN ALLEGATO. TALE RISULTANZA E' REALISTICAMENTE OTTENIBILE GRAZIE AI RISULTATI ATTESI DAL PRESENTE PROGRAMMA.

**c) Sostenibilità economica, deducibile dal rapporto fra costo totale del progetto e fatturato annuo aziendale :**

LA SOSTENIBILITA' ECONOMICA DEL PROGETTO GARANTITA DAI MEZZI MESSI A DISPOSIZIONE DAI SOCI PER COPRIRE LA RESTANTE PARTE DI INVESTIMENTO NON AGEVOLATO, SI EVIDENZIA DAI RISULTATI DEI CONTI ECONOMICI E DEI RELATIVI FLUSSI FINANZIARI ESPOSTI NELLA DOCUMENTAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA. DALLE RISULTANZE EMERGE CHE IL RAPPORTO TRA IL COSTO TOTALE DEL PROGETTO E IL FATTURATO ANNUO AZIENDALE DELL'ULTIMO ESERCIZIO APPROVATO, AMMONTA A 0,06.

**d) Sostenibilità ambientale, in presenza di interventi e/o macchinari che consentono di ridurre le emissioni in atmosfera ovvero di migliorare la gestione dei rifiuti aziendali :**

LA SOCIETA' PROPONENTE E' DA SEMPRE MOLTO ATTENTA ALLE PROBLEMATICHE AMBIENTALI PRESENTI SUL NOSTRO TERRITORIO. GLI INTERVENTI CHE SI ANDRANNO A REALIZZARE CONSENTIRANNO DI GESTIRE AL MEGLIO I RIFIUTI AZIENDALI IN QUANTO IL SISTEMA TECNOLOGICO CHE INTERAGIRA' CON I MACCHINARI RIESCE A MASSIMIZZARE L'UTILIZZO DELLE MATERIE PRIME, EVITANDO COSI' LO SPERPERAMENTO DELLA MATERIA E RIDUCENDO GLI "SFRIDI".

LA GESTIONE DEI RIFIUTI AVVIENE ATTRAVERSO UNA SERRATA RACCOLTA DIFFERENZIATA ALL'INTERNO DELLE VARIE AREE DELL'AZIENDA E ATTRAVERSO UN CONTRATTO DI FORNITURA

**P.O.R. Campania 2007-2013**  
**Obiettivo Operativo 5.2**  
**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto**  
**mediante l'I.C.T.**

CON UNA DITTA DI SMALTIMENTO.

INFINE, E' INTERESSE DELL'AZIENDA, ATTRAVERSO GLI INVESTIMENTI, DI CERTIFICARE IL PROPRIO SISTEMA QUALITA' AMBIENTALE (ISO 14001).

**C3) - Rilevanza della componente giovanile e femminile**

**a) Età del richiedente (impresa individuale) - Età media dei soci (per Società di persone) - Età dell'Amministratore unico ovvero media dei componenti il consiglio di amministrazione (per Società di capitali):**

IL SISTEMA DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO DELLA SOCIETA' E' COMPOSTO DAL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE I CUI MEMBRI SONO DI SEGUITO ELENCATI:

- Vincenzo Vanacore - Presidente - nato il 27/07/1957
- Danisi Raffaele - Vice Presidente - nato il 04/12/1964
- Uccello Rosaria - Consigliere - nata il 01/12/1958
- Cacace Giovanni - Consigliere - nato il 02/10/1961
- Cuffaro Giuseppe - consigliere - nato il 13/03/1962

DAI DATI SU ESPOSTI, EMERGE CHE L'ETA' MEDIA DEI COMPONENTI DEL CDA E' DI 49 ANNI.

**b) Sesso del richiedente (impresa individuale), Sesso prevalente dei soci (per Società di persone), dell'Amministratore Unico ovvero prevalente fra i componenti del consiglio di amministrazione (per Società di capitali)**

LA MAGGIORANZA DEI COMPONENTI DEL CDA RISULTANO ESSERE DI SESSO MASCHILE.

<b>D) - Allegato Tecnico</b>		
<b>Spese agevolabili</b>	<b>Descrizione</b>	<b>(In k/euro)</b>
<b>A) PROGETTAZIONE</b>		
Progettazione		0,00
Direzione dei lavori		0,00
Piano di marketing e accessorie	<b>Studio di fattibilità e piano marketing</b>	8.300,00
<b>TOTALE A) PROGETTAZIONE</b>		<b>8.300,00</b>
<b>TOTALE SPESE DI PROGETTAZIONE AMMISSIBILI</b>		<b>8.300,00</b>
<b>B) IMPIANTI</b>		
Elettrico		0,00
Telematico		0,00
<b>TOTALE B) IMPIANTI</b>		<b>0,00</b>
<b>C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI</b>		
<b>C.1) Macchinari</b>		

**P.O.R. Campania 2007-2013**  
**Obiettivo Operativo 5.2**  
**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto**  
**mediante l'I.C.T.**

Macchinario 1		0,00
Macchinario 2		0,00
Macchinario 3		0,00
<b>TOTALE MACCHINARI</b>		<b>0,00</b>
<b>C.2) Attrezzature</b>		
Attrezzatura 1		0,00
Attrezzatura 2		0,00
<b>TOTALE ATTREZZATURE</b>		<b>0,00</b>
<b>C.3) Strumenti</b>		
Strumento 1		0,00
Strumento 2		0,00
<b>TOTALE STRUMENTI</b>		<b>0,00</b>
<b>TOTALE C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI</b>		<b>0,00</b>
<b>D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>		
Programmi informatici	<b>Sistema CRM, software</b>	14.060,00
Acquisizione tecnologia	<b>Portale web, certificazioni</b>	33.000,00
		0,00
<b>TOTALE D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>		<b>47.060,00</b>
<b>TOTALE INVESTIMENTO</b>		<b>55.360,00</b>

Il sottoscritto Vanacore Vincenzo nato a Napoli il 27/07/1957 residente in Napoli alla via Cardinale baronio n. 71 Comune Napoli Provincia Napoli in qualità di legale rappresentante dell'impresa denominata: Cooperativa sociale l'uomo e il legno forma giuridica cooperativa sociale con sede legale in viale della resistenza snc Comune Napoli CAP 80144 Provincia Napoli Iscritta al registro delle imprese di Napoli con il n°06950760634 C.F. 06950760634 P.IVA 06950760634

**DICHIARA**

**ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, consapevole delle  
sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti,  
richiamate dall'art. 76**

che tutte le notizie fornite nella presente Scheda tecnica, composta di n. 6 fogli, e nell'altra documentazione a corredo del modulo di domanda corrispondono a verità.

Luogo e data Napoli, 7 ottobre 2009

IL LEGALE RAPPRESENTANTE<sup>(3)</sup>

*(3) Allegare copia di un documento di identità in corso di validità e sottoscritto, avendo cura che tale copia sia leggibile. In caso di cittadini extracomunitari occorre invece l'autenticazione da parte di un pubblico ufficiale (circostrizione, notaio o ambasciata).*

## RELAZIONE TECNICO ECONOMICA

CLIENTE *COOPERATIVA SOCIALE L'UOMO E IL LEGNO*

PROCEDIMENTO VALUTATIVO *AGEVOLAZIONI DE MINIMIS EX REG. (CE) N. 1998/2006  
PER L'INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA, DI PROCESSO E  
DI PRODOTTO, MEDIANTE LE NUOVE TECNOLOGIE  
DELL'INFORMAZIONE (I.C.T.)*

DA TRASMETTERE A *Regione Campania – A.G.C. Ricerca Scientifica, Statistica,  
Sistemi Informativi ed Informatica - Settore Analisi,  
Progettazione e Gestione dei Sistemi Informativi*

\*\*\*\*\*

Il sottoscritto dottor Gianluigi Rispoli, iscritto all'albo dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Napoli n° 3917/53353, a conclusione degli accertamenti effettuati, presenta relazione tecnico-economica relativa al piano d'investimento per cui si richiede contributo, così composta:

1. accertamenti effettuati
2. finalità perseguite
3. risultati attesi
4. modalità di utilizzazione degli investimenti

\*\*\*\*\*

### *1. accertamenti effettuati*

Si è proceduto a colloqui informativi con il proponente, i fornitori ed i consulenti tecnici, visionando i libri contabili della proponente e i preventivi dei fornitori. Il sottoscritto redattore della presente relazione ha avuto modo di approfondire autonomamente l'analisi in argomento grazie alla consultazione di pubblicazioni di settore e rapporti periodici di associazioni di categorie ed osservatori.

### *2. Finalità perseguite:*

Attraverso la creazione di un'infrastruttura tecnologica adeguata, il proponente intende realizzare un programma d'investimento con l'obiettivo di:

2.1 - Diversificare ed ampliare la gamma di servizi messi a disposizione dei clienti, offrendo prodotti e prestazioni di assoluta qualità.

A tal fine, la composizione del piano d'investimento, così come emergente dalla consultazione dei preventivi prodotti, risulta coerente con l'obiettivo esposto, specificamente per quanto riguarda la realizzazione ed i servizi connessi allo sviluppo del portale e-commerce e del software "Aspan".

2.2 - Promuovere l'innovazione organizzativa – gestionale dell'azienda, andando a modificare radicalmente i processi e le dinamiche aziendali sviluppando un efficientamento gestionale di rilievo e inserendo figure professionali qualificate all'interno della struttura. Ciò consentirà, inoltre, di attuare una politica di marketing diversa rispetto la concorrenza, e consentirà all'azienda di competere con le altre realtà imprenditoriale del settore sul territorio regionale.

2.3 - Attuare in parallelo alla crescita dimensionale e di fatturato un costante processo di programmazione, monitoraggio e revisione delle attività gestionali, finalizzato all'efficientamento continuo dei processi.

### *3. Risultati attesi*

A conclusione delle attività progettuali il programma d'investimento contribuirà in maniera significativa allo sviluppo dell'azienda sul territorio. E' doveroso ipotizzare fin da subito un cospicuo aumento della domanda relativi ai prodotti offerti andando contestualmente a rafforzare il rapporto di fidelizzazione con i clienti, soddisfacendo appieno le loro richieste e le loro necessità. Dal punto di vista organizzativo – gestionale i risultati attesi appaiono più che positivi data l'incremento di efficienza generata dall'utilizzo del software "Aspan".

In termini economici, i risultati attesi sono chiaramente positivi. Da un primo confronto effettuato attraverso un'attenta riclassificazione dei bilanci, tenendo ben presente determinati aspetti del settore in cui l'impresa si trova ad operare, emergono dati confortanti che portano fin dal primo anno a regime un reddito operativo positivo e una minor incidenza dei costi di gestione generata dall'efficienza del piano d'investimento proposto. Le stime sono state effettuate tenendo presente il numero di diretti concorrenti e il bacino potenziale servito, adoperando sempre il principio di prudenza unito ad una necessaria discrezionalità nelle stime.



Di seguito una rappresentazione economica di quanto sopra esposto.

<b>Conto Economico Previsionale - Cooperativa Sociale l'uomo e il legno</b>		
(migliaia di euro)	<b>I° anno a regime</b>	
Ricavi vendite	960,0	92,1%
altri ricavi	82,0	7,9%
<b>RICAVI NETTI</b>	<b>1.042,0</b>	<b>100,0%</b>
Acquisti	-148,0	-14,2%
Variazione rimanenze	0,0	0,0%
Altri costi industriali	0,0	0,0%
<b>COSTI DI PRODUZIONE</b>	<b>-148,0</b>	<b>-14,2%</b>
<b>MARGINE INDUSTRIALE</b>	<b>894,0</b>	<b>85,8%</b>
Costi per servizi	-180,0	-17,3%
Costi commerciali	-60,0	-5,8%
Costi generali e amministrativi	-35,0	-3,4%
Costi R&S	-10,0	-1,0%
Costi personale	-362,0	-34,7%
Altri costi struttura	-55,0	-5,3%
<b>COSTI DI STRUTTURA</b>	<b>-702,0</b>	<b>-67,4%</b>
<b>REDDITO OPERATIVO</b>	<b>192,0</b>	<b>18,4%</b>
Altri proventi/oneri	0,0	0,0%
Oneri/proventi finanziari	-10,0	-1,0%
Componenti straordinari	0,0	0,0%
<b>UTILE ANTE IMPOSTE</b>	<b>182,0</b>	<b>17,5%</b>
Imposte	-75,0	-7,2%
<b>UTILE NETTO</b>	<b>107,0</b>	<b>10,3%</b>

#### *4. Modalità di utilizzazione degli investimenti*

Il programma d'investimento prevede l'acquisizione di consulenze e l'acquisto di programmi informatici finalizzati ad incrementare l'efficienza generale della struttura organizzativa – gestionale nonché di processo e di prodotto.

Lo studio di fattibilità economico-finanziario con annesso piano di marketing consentirà di analizzare analiticamente il piano d'investimento per sviluppare al meglio il piano di marketing predisposto per garantire una leadership nel settore di riferimento.

La macrovoce relativa all'acquisizione dei pacchetti software risultano indispensabili per l'operatività della struttura e l'informatizzazione della stessa al fine di realizzare una significativa innovazione nel prodotto e nelle sue modalità di acquisto ed erogazione.

Attraverso l'integrazione e il coordinamento di tali investimenti, abbinate alla capacità di risorse umane qualificate di utilizzarli e dall'esperienza del management aziendale nel settore si potrà realizzare una struttura tecnologicamente all'avanguardia, che soddisfi i bisogni della collettività e diventi punto di riferimento per le altre realtà del settore.

#### **FINE DELLA RELAZIONE**

Napoli, 18.09.2009

Dott. Gianluigi Rispoli