

P.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2
Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.

ALLEGATO N. 5

SCHEDA TECNICA DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

A) - DATI SULL'IMPRESA RICHIEDENTE

A1) - Denominazione

A2) - Forma giuridica

A3) - Codice Fiscale **Partita IVA**

A4) - Sede legale
Comune Provincia CAP

Via e n. civico

A5) - Telefono **Fax** **E-mail**

A6) - Legale Rappresentante
Cognome Nome Qualifica

A7) - Atto costitutivo ⁽¹⁾
Estremi Scadenza

A8) - Capitale sociale ⁽¹⁾ di cui versato

A9) - Iscrizione al Registro delle Imprese
Di Al n° Dal

A10) - Iscrizione all'INPS
Ufficio di Dal Settore

A11) - Categoria di impresa ⁽²⁾

Periodo di riferimento Effettivi ULA Fatturato Totale di bilancio

A12) - Incaricato dell'impresa per la pratica
Sig. Tel. Fax

A13) - Indirizzo cui inviare la corrispondenza
Comune Provincia CAP

P.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2
Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.

B) - DATI SUL PROGRAMMA DI INVESTIMENTI

B1) - Ubicazione dell'unità locale oggetto dell'investimento:

La sede dell'attività è sita in TORRECUSO (BN) alla C.DA TORREPALAZZO, SNC

Comune **TORRECUSO** Provincia **BN** CAP **82030**
 Via e n° civico **C.DA TORREPALAZZO, SNC** Telefono **0824876576** Fax **0824876576**

B2) - Tipologia del programma di investimenti **AMMODERNAMENTO**

B3) - Date effettive o previste relative al programma:

B3.1) - Data (gg/mm/aaaa) di avvio a realizzazione del programma **01/01/2010**

B3.2) - Data (gg/mm/aaaa) di ultimazione del programma **31/12/2010**

B4) - Spese del programma (al netto dell'IVA) a fronte delle quali si richiedono le agevolazioni

| Voci di spesa | Spese dirette | Importo in migliaia di Euro |
|---------------|---|-----------------------------|
| A | Progettazione, direzione lavori, piano marketing,accessorie | 3.500,00 |
| B | Impianti | 8.480,00 |
| C | Macchinari, attrezzature e strumenti | 48.680,00 |
| D | Immobilizzazioni immateriali | 55.190,00 |
| TOTALE | | 115.850,00 |

C) - ELEMENTI PER IL CALCOLO DEL VALORE TECNICO DEL PROGETTO

C1) - Caratteristiche innovative e qualitative del progetto, sia ai fini dell'incremento di efficienza della macchina gestionale, sia in funzione del completamento/ potenziamento di infrastrutture ICT già esistenti :

Con l'implementazione del presente programma di investimento, si riuscirà da un lato a rafforzare e incrementare le dotazioni di sistemi ICT dell'azienda, dall'altro si cercherà di adeguare sempre di più l'impresa ai requisiti richiesti dal mercato in termini di competitività e innovazione, al fine di creare un vero e proprio indotto di eccellenza; la macchina aziendale, pertanto sarà stravolta nel suo assetto organizzativo per passare in definitiva, ad essere una struttura pienamente plasmabile alle esigenze di mercato. In poche parole l'intera macchina gestionale passerà direttamente ad essere "gestita" nell'ottica del cliente e per lo stesso cliente. Sarà egli stesso, pertanto, che immetterà gli input e i feedback (attraverso soprattutto ai contatti diretti con il call center, fulcro operativo della macchina gestionale) che adegueranno continuamente l'integrazione dell'assetto aziendale alle richieste di mercato.

azioni specifiche da svolgere, con particolare riguardo alle modalità organizzative e gestionali :
 La installazione dei software e l'implementazione del call center sono funzionali alla riorganizzazione dell'azienda e all'ammmodernamento della stessa. Con l'automazione del magazzino, l'innovazione nella gestione amministrativa e il rafforzamento del call center sarà possibile passare da una organizzazione tendenzialmente rigida ad uno stile organizzativo flessibile ed integrato; si passa, quindi, da una tendenziale struttura burocratica ad un sistema de-

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.**

burocratizzato integrato.

b) gli interventi da realizzare potenzieranno le attività della filiera produttiva (impianti di trasformazione, punti vendita aziendali, introduzione e/o sviluppo dell'e-commerce)

Il sistema permetterà una maggiore fruizione e gestione dei dati aziendali, anche di quelli dell'area commerciale, cioè permetterà a livello strategico di effettuare nuove strategie di vendita che andranno ad incidere su tutta la filiera produttiva. Il sistema perfezionando l'allineamento tra strategie e operazioni migliora la produttività e approfondisce le conoscenze dell'azienda. Quindi si avrà a disposizione tutta la flessibilità che permetterà di adeguarsi rapidamente ai cambiamenti imposti dal mercato.

Inoltre l'adozione del nuovo sistema gestionale consente di ridurre il margine di errore nella gestione del magazzino e di offrire un servizio migliore ai clienti, per quanto riguarda i tempi di consegna e l'accuratezza delle forniture.

c) il progetto è a completamento/potenziamento di infrastrutture di Information & Communication Technology già esistenti:

Attraverso il presente programma si intende completamente innovare il sistema di ICT esistente completandolo con una serie di sistemi in grado di far girare in modo più snello l'intera macchina gestionale.

d) il progetto prevede il miglioramento dell'organizzazione aziendale (riduzione della sottoccupazione aziendale, riconversione e/o incremento occupazionale, ecc.) e della sicurezza sui luoghi di lavoro:

La gestione automatizzata del magazzino, sicuramente diminuirà il rischio dovuto al continuo spostamento con i macchinari e alle movimentazioni fisiche della logistica; la maggior parte degli operatori di magazzino dovranno istruirsi sull'utilizzo delle nuove tecnologie, pertanto, ciò, porterà ad una ulteriore qualificazione delle risorse già esistenti e alla allocazione ottimale delle stesse.

C2) - Incidenza sulla qualificazione del prodotto/servizio con un relativo aumento della competitività sul mercato

Il ciclo attivo dell'ordine di acquisto con la susseguente vendita avverrà in modo molto più rapido riducendo drasticamente i costi di transizione e di transazione e ciò andrà a ripercuotersi positivamente sui risultati di vendita.

a) il progetto prevede la realizzazione di nuovi prodotti e/o la diversificazione di alcuni altri e/o la certificazione di qualità delle produzioni/servizi aziendali:

Il progetto non prevede la realizzazione di nuovi prodotti o servizi, né la loro certificazione.

b) Incremento percentuale del Valore Aggiunto aziendale atteso con gli interventi cofinanziati a regime:

Dall'analisi economica realizzata si prevede un incremento del valore aggiunto aziendale per gli anni 2010, 2011 e 2012 in media del 19%. La realizzazione del nuovo investimento infatti punta ad un incremento dell'efficienza nella gestione aziendale che sia in grado di snellire una serie di processi burocratici al fine di ridurre il tempo dedicato ad attività non redditizie ed incrementare quello dedicato a tutte le attività che sono in grado di incrementare il fatturato.

L'aumento del fatturato aziendale, dipenderà anche dall'utilizzo ottimizzato delle risorse umane che saranno impiegate a svolgere attività più redditizie quali, ad esempio, l'assistenza alla vendita al cliente e alla più ampia gamma dei prodotti offerti data l'introduzione nel catalogo di più fornitori.

c) Sostenibilità economica, deducibile dal rapporto fra costo totale del progetto e fatturato annuo aziendale:

L'affidabilità dell'azienda, oltre ad essere palese dai risultati riportati in bilancio e dai fatturati, è testimoniata dal fatto che detiene delle quote e delle nicchie di mercato di valenza e riflesso nazionale. La sua consolidata ed imponente sul territorio, per i suoi continui andamenti in crescita in termini di redditività e in termini dimensionali e per la sua continua affermazione sul mercato in termini di percezione positiva dell'immagine da parte dell'utenza, è dimostrata, inoltre, dalla commercializzazione di prodotti di marche note. Il progetto è perfettamente sostenibile economicamente se si pensa che il rapporto fra costo totale del progetto e fatturato annuo

P.O.R. Campania 2007-2013

Obiettivo Operativo 5.2

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.**

aziendale e' pari a 0,01.

d) Sostenibilità ambientale, in presenza di interventi e/o macchinari che consentono di ridurre le emissioni in atmosfera ovvero di migliorare la gestione dei rifiuti aziendali :

Il nuovo sistema tecnologico, sia di gestione dell'organizzazione aziendale sia di etichettatura informatica, permetterà di effettuare una gestione ottimizzata di tutti i processi e data l'automazione della gestione del magazzino si eviteranno molti spostamenti con automezzi interni; di conseguenza ci sarà la progressiva riduzione delle immissioni in atmosfera di sostanze nocive derivanti da motori accesi . L'utilizzo dei sistemi e delle attrezzature, inoltre, non provocano nessun dispendio di energia nociva.

C3) - Rilevanza della componente giovanile e femminile

a) Età del richiedente (impresa individuale) - Età media dei soci (per Società di persone) - Età dell'Amministratore unico ovvero media dei componenti il consiglio di amministrazione (per Società di capitali):

48

b) Sesso del richiedente (impresa individuale), Sesso prevalente dei soci (per Società di persone), dell'Amministratore Unico ovvero prevalente fra i componenti del consiglio di amministrazione (per Società di capitali)

MASCHIO

D) - Allegato Tecnico

| Spese agevolabili | Descrizione | (In k/euro) |
|--|---|--------------------|
| A) PROGETTAZIONE | | |
| Progettazione | | 3.500,00 |
| Direzione dei lavori | | 0,00 |
| Piano di marketing e accessorie | | 0,00 |
| TOTALE A) PROGETTAZIONE | | 3.500,00 |
| TOTALE SPESE DI PROGETTAZIONE AMMISSIBILI | | 3.500,00 |
| B) IMPIANTI | | |
| Elettrico | | 0,00 |
| Telematico | Impianti telefonici per allestimento e funzionalità CALL CENTER | 8.480,00 |
| TOTALE B) IMPIANTI | | 8.480,00 |
| C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI | | |
| C.1) Macchinari | | |
| Macchinario 1 | | 0,00 |
| Macchinario 2 | | 0,00 |
| Macchinario 3 | | 0,00 |
| TOTALE MACCHINARI | | 0,00 |

P.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2
Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.

| | | |
|---|---|-------------------|
| C.2) Attrezzature | | |
| Attrezzatura 1 | Apparati attivi e dispositivi di lettura ottica e accessori - METROLOGIC OPTIMIUS | 22.560,00 |
| Attrezzatura 2 | Componenti hardware per riorganizzazione ufficio | 26.120,00 |
| Attrezzatura 3 | | 0,00 |
| TOTALE ATTREZZATURE | | 48.680,00 |
| C.3) Strumenti | | |
| Strumento 1 | | 0,00 |
| Strumento 2 | | 0,00 |
| Strumento 3 | | 0,00 |
| TOTALE STRUMENTI | | 0,00 |
| TOTALE C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI | | 0,00 |
| D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI | | |
| Programmi informatici | Software applicativo SILWA | 37.560,00 |
| Programmi informatici | Sistema integrato ESOLVER | 17.630,00 |
| TOTALE D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI | | 55.190,00 |
| TOTALE INVESTIMENTO | | 115.850,00 |

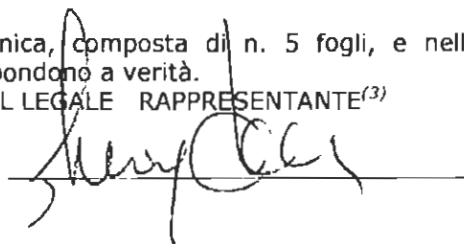
Il sottoscritto MERCURIO DOMENICO nato a BENEVENTO il 19/05/1961 residente in BENEVENTO via C/DA SAN VITALE n° 174 Comune BENEVENTO CAP 82100 Provincia BN in qualità di legale rappresentante dell'impresa denominata: DPM SRL forma giuridica SRL con sede legale in via C/DA TORREPALAZZO Comune TORRECUSO CAP 82030 Provincia BN Iscritta al registro delle imprese di BENEVENTO con il n° 01044370623 C.F. 01044370623 P.IVA 01044370623

DICHIARA

ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76

che tutte le notizie fornite nella presente Scheda tecnica, composta di n. 5 fogli, e nell'altra documentazione a corredo del modulo di domanda corrispondono a verità.
 TORRECUSO(BN) 05/10/2009

IL LEGALE RAPPRESENTANTE⁽³⁾



(3) Allegare copia di un documento di identità in corso di validità e sottoscritto, avendo cura che tale copia sia leggibile. In caso di cittadini extracomunitari occorre invece l'autenticazione da parte di un pubblico ufficiale (circostrizione, notaio o ambasciata).

RELAZIONE TECNICA RELATIVA AL PROGRAMMA DI INVESTIMENTO DELLA D.P.M. SRL IN TEMA DI INNOVAZIONE MEDIANTE ICT

Il sottoscritto Formato Feliciano nato a Buonalbergo (BN) il 19/11/1968 C.F.: FRMFCN68S19B267B, in qualità di esperto informatico incaricato dalla società DPM S.r.l. di esprimersi in merito alla coerenza del programma di investimenti previsto e finalizzato all'ammodernamento del sistema informativo ed informatico dell'azienda con gli obiettivi di cui al bando "Agevolazione de Minimis ex reg.(CE) n.1998/2006 per l'innovazione organizzativa, di processo e di prodotto, mediante le nuove tecnologie dell'informazione (I.C.T.)", rimette di seguito la propria Relazione tecnica.

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA DI INVESTIMENTI

Attraverso il presente piano di investimenti la società D.P.M. SRL intende completare e potenziare le proprie infrastrutture ICT.

Il presente programma introdurrà una serie di innovazioni processuali che riguarderanno tutte le aree funzionali dell'azienda con particolare riguardo all'area Magazzino e Amministrazione nell'ambito della quale sono previsti una serie di investimenti finalizzati ad incrementare l'efficienza della macchina gestionale.

In particolare il programma si compone di due interventi:

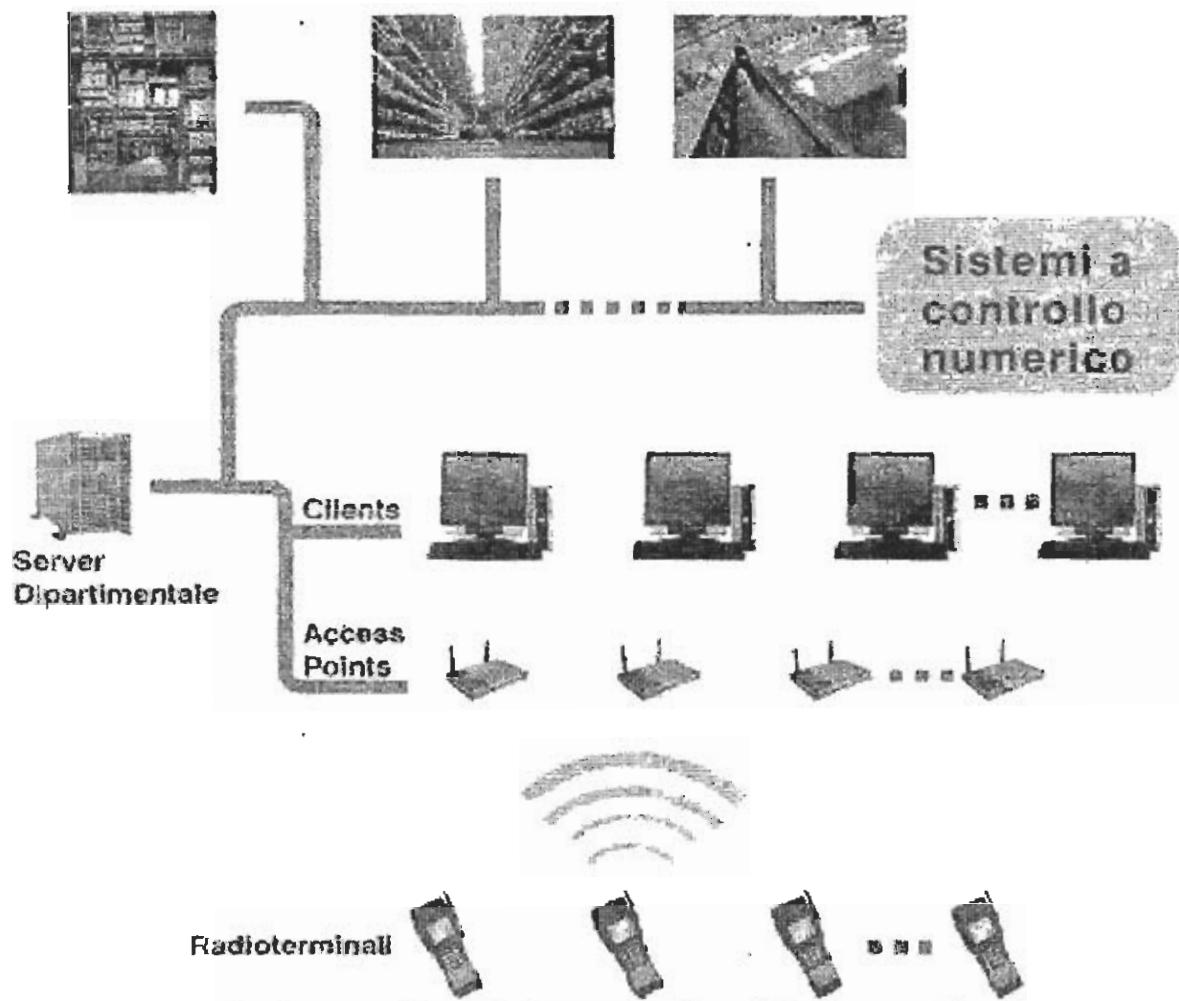
1. Implementazione di un sistema "Wherehouse Management System" (sistem informativo interdipartimentale per la gestione logistica) che miri alla ottimizzazione della gestione del sistema logistico dell'impresa;
2. Automatizzazione dei processi informativo-gestionali e dei fattori critici aziendali.

SILWA - Stesi Integrated Logistic & Warehouse Automation

Silwa® è l'acronimo di Stesi Integrated Logistic & Warehouse Automation, ed è una soluzione completa ed integrata di tipo WMS (Warehouse Management System) e di tipo MES (Manufacturing Execution System) che rileva in tempo reale i dati dai Magazzini e dagli Stabilimenti, gestendo tutto il flusso logistico della merce, dall'Accettazione alla Spedizione, compresi anche i flussi relativi alla gestione dell'avanzamento di Produzione; è stato progettato e realizzato per essere interfacciabile con qualsiasi sistema ERP e con tutti i sistemi di controllo e di gestione per la movimentazione automatica.

- **Architettura del sistema e piattaforma operativa**





La piattaforma operativa utilizzata è Microsoft .NET 2005.

Il pacchetto verrà automaticamente aggiornato ad ogni nuovo rilascio, da parte di Microsoft, di nuove release dell'ambiente di sviluppo .NET.

- Moduli software

L'architettura software di SILWA è di tipo Client/Server, ed è suddivisa in tre moduli software:

- Modulo Server, residente sul server dipartimentale
- Modulo Client Desktop, residente sulle stazioni di lavoro fisse (PC, Workstation)
- Modulo Client Mobile Device, residente sui radiotermini (Handheld, da Carrello, ecc)

Hardware

La componente hardware si compone dei seguenti componenti:

Server

Processori Intel Pentium 4 o superiori (ideale 2 processori) con velocità superiore a 2.0 Ghz Memoria RAM almeno 2GB espandibile Memoria Cache 1 o 2 MB cache full speed Controller Dischi SCSI-Ultra3 doppio canale integrato su bus PCI con funzionalità RAID (0,1, 1+0,5) integrata e baie HOT SWAP (ideale > 4 HD RAID 5)

- Scheda di rete 10/100/1000Mbps TX UTP integrata con funzione WOL
- Alimentazione 250 Watt con doppio alimentatore

- Scheda video influente (definizione consigliata almeno 1024x768)
- Unità nastro DAT da almeno 24GB per il backup (se non si dispone già di dispositivi per il backup centralizzato)
- Accesso ad internet (necessario per la teleassistenza)
- Garanzia tre anni On-Site con estensione su tutti i componenti e intervento entro le 4 ore lavorative

Workstation

- Processore Intel Pentium 4 o superiori con velocità 1.0 GHz o superiore
- RAM 512 MB DDR Synch Dram o superiore
- HD almeno 40 GB (5400 rpm) IDE, ATA, SATA o SCSI
- Scheda di rete 10/100/1000Mbps (Rj45 o Wireless)

Access Point

- Tecnologia radio 802.11B/G
- Scheda Ethernet 10/100/1000 MBps
- Alimentatore e Cavo Alimentazione. E' possibile utilizzare l'alimentazione su cavo di rete Rj45

Radioterminali

- Terminale "palmare"
- Display Grafico a Colori (o bianco e nero) 3.8 inc. touch screen
- S.O. Windows CE 4.0 o superiore / Windows Mobile 5.0 o superiore / Pocket PC 2003 o superiore
- Memoria 64MB
- Laser Standard o Long Range
- Radio Symbol 802.11 B e G integrata
- Tastiera Alfanumerica 53 Tasti STANDARD
- Porta seriale integrata
- Batteria Li-Io 7,4 V 2200 mAh incluso
- Protezione IP64
- Certificato per funzionamento a :-20°
- Garanzia 12 mesi presso il Produttore
- "Culla" carica batterie completa di cavo alimentatore
- Batteria di scorta

Stampanti

- Stampante a trasferimento termico
- Processore Risc a 32 bit
- 2mb memoria flash + 8mb dram
- Velocità fino a 254mm/sec
- Risoluzione 203 dpi o superiore
- Drivers per Windows inclusi
- Interfacce parallela, seriale o di rete (Rj45 o Wireless)
- Garanzia 12 mesi presso il Produttore

Gruppo di Continuità (UPS)

E' indispensabile installare dei gruppi di continuità (UPS) opportunamente dimensionati per garantire alimentazione al server. E' consigliato estendere la continuità agli Access Points per garantire la corretta gestione delle transazioni dei terminali radio. E' importante che ogni UPS sia corredato dal software di controllo. In questo modo è possibile programmare correttamente sia la durata del tamponamento sia il momento dello spegnimento controllato.

Cablaggio

E' necessaria la stesura di un cablaggio di rete che consenta di connettere il server, tutte le stazioni di lavoro, tutti gli Access Points e tutti i PLC dei quadri concentratori.

Il cablaggio deve essere eseguito a norma, almeno in Classe 5. Per reti a 1GBps è necessario il cablaggio strutturato in Classe 6.

Connessione Remota / Teleassistenza

Per ogni impianto è altrettanto necessario attivare una linea di connessione che permetta di raggiungere dall'esterno tutti i componenti attivi della rete, quindi il server, le stazioni di lavoro e ogni PLC dei quadri concentratori.

Software

Software di Base

Di seguito i requisiti tecnici obbligatori.

- Sistema Operativo Server Microsoft Windows 2000 Server Professional o superiore
- Sistema Operativo Client Microsoft Windows 2000 Professional, XP Pro o Vista
- Antivirus F-Secure
- DataBase Microsoft SQL Server 2005 o superiore (a fasce di utenti, di 5 in 5)
- Telecontrollo Microsoft Remote Desktop, NTR Inquiero

Software Applicativo

I moduli sono autonomi, integrati nel sistema informativo aziendale, e ognuno ha un proprio prezzo di listino indipendente dagli altri.

SILWA Workstation sempre presente, funzionalità di base SILWA Mobile per la gestione dei flussi operativi con i radio terminale

Modello Applicativo

Il modello applicativo utilizzato da SILWA è quello relativo all'effettivo flusso fisico della merce all'interno dello stabilimento. Vengono gestite le seguenti macrofasi logistiche:

Accettazione: la merce entra all'interno dello stabilimento a fronte di invii da parte di eventi interni (Produzione) oppure esterni (Clienti e Fornitori).

Versamento: la merce deve essere posizionata all'interno del Magazzino cercando di sfruttare al massimo gli spazi e di garantire la rintracciabilità degli articoli.

Movimentazione: all'interno del Magazzino è spesso necessario effettuare delle movimentazioni della merce per migliorare lo sfruttamento dello spazio e la rintracciabilità della merce stessa.

Prelievo: una volta pianificate le spedizioni è indispensabile procedere al prelievo di tutta la merce necessaria, ottimizzando i tempi di picking ed eliminando gli errori di prelievo.

Spedizione: la merce prelevata può essere spedita verificando che tutti gli articoli siano presenti, etichettati e pronti per la spedizione. In ogni caso l'insieme delle funzionalità da attivare, e il loro funzionamento, è definito solo dopo la fase di Progettazione generale, che è necessaria per configurare il funzionamento del sistema in maniera aderente a quelli che sono i processi operativi aziendali.

E' auspicabile, in fase di Progettazione, un'attenta analisi dei processi, e una loro eventuale revisione, in maniera di poter cogliere gli effettivi vantaggi legati all'introduzione della tecnologia, altrimenti fine a sé stessa. Revisione dei processi e configurazione del sistema dovranno essere quindi attività strettamente correlate e interdipendenti.

Funzionalità SILWA Workstation

Le funzionalità di SILWA Workstation sono disponibili all'Utente sulle stazioni di lavoro di tipo fisso (PC, Workstation, Server).

Interfaccia ERP

Consente di scambiare in maniera trasparente all'Utente tutti dati necessari tra il Livello 2 SILWA e l'Host, il sistema centrale di gestione (Livello 3, sistema ERP).

La modalità tecnologica sarà definita in funzione della piattaforma operativa hardware e software sulla quale è basato il sistema ERP.

ERP vs SILWA

I tracciati e le modalità di sincronizzazione potranno essere concordati.

Tabelle:

- Articoli
- Ordini Cliente
- Ordini Acquisto
- Ordini di Produzione



- Ordini di Conto Lavoro
- Ordini di Reso
- Liste di Prelievo
- Piani di Lavoro (Commesse)
- Piani di Spedizione
- Movimenti di Magazzino
- Ricezioni Ordini Acquisto
- Ricezioni Ordini di Produzione
- Ricezioni Ordini di Conto Lavoro
- Ricezioni Ordini di Reso
- Conferme Liste di Prelievo
- Conferme Controllo Spedizione
- Inventari
- Dati di Produzione

Utenti

Struttura Dati

SILWA permette di memorizzare i parametri relativi agli Utenti e necessari per le abilitazioni delle singole funzionalità ai singoli operatori.

Una corretta configurazione delle abilitazioni delle funzioni agli Utenti è indispensabile per poter effettuare il controllo delle attività logistiche, impedendo azioni pericolose per il sistema da parte di operatori non autorizzati.

Gestione

La funzione di gestione degli Utenti di SILWA consente di:

- Definire per ogni Utente la password di accesso al sistema
- Definire il livello di Utenza e le abilitazioni in lettura/modifica ai dati
- Definire il menu iniziale sia per SILWA Workstation che per SILWA Mobile
- Visualizzare il log delle transazioni, utilizzando i filtri di ricerca

Menu

Struttura Dati

SILWA permette di definire la struttura di tutti i menu utente, sia per SILWA Workstation che per SILWA Mobile. Viene proposta una struttura standard dei menu, che quindi può essere personalizzata in funzione delle esigenze applicative.

Una corretta configurazione dei Menu è indispensabile per poter effettuare il controllo delle attività logistiche, impedendo azioni pericolose per il sistema da parte di operatori non autorizzati.

Gestione

La funzione di gestione degli Utenti di SILWA consente di:

- Definire per ogni Menu la lista delle Azioni abilitate
- Definire per ogni Menu la descrizione visualizzata
- Visualizzare il log delle transazioni, utilizzando i filtri di ricerca

Ubicazioni

Struttura Dati

Per Mappatura si intende la suddivisione gerarchica dello spazio logistico in Ubicazioni (o Locazioni). Il livello di dettaglio è in funzione delle esigenze di funzionamento e può raggiungere la singola cella di stoccaggio.

Ogni Ubicazione è quindi identificata univocamente da una serie di coordinate.

Nei magazzini non automatici solitamente ad ogni Ubicazione viene applicata un'etichetta riportante in formato Barcode (e in chiaro) il codice dell'ubicazione stessa.

In SILWA la struttura della Mappatura è definita con una struttura "ad albero", dove ogni "ramo" rappresenta un livello gerarchico dello spazio logistico.

E' possibile la gestione sia in modalità Mappatura Statica, dove ogni articolo all'interno del magazzino occupa una sola posizione, sia la gestione in modalità Mappatura Dinamica, dove può essere presente all'interno del magazzino lo stesso articolo stoccato in diverse locazioni.



E' possibile definire le Posizioni Preferenziali, che possono essere "proposte" oppure "obbligatorie".

Vengono assegnate delle posizioni preferenziali per un articolo o classe di articoli e si può operare a vari livelli partendo dal più elevato oppure scendendo di livello in livello fino al massimo dettaglio. I vincoli saranno utilizzati da SILWA Mobile in fase di Versamento Guidato e da SILWA Automation in fase di Versamento Automatico

E' possibile definire le logiche di stoccaggio, utilizzata da SILWA Mobile in fase di Versamento Guidato e da SILWA Automation in fase di Versamento, e dovrà essere individuata quella corretta per la gestione del sistema.

SILWA in versione standard prevede le logiche di stoccaggio:

- Libera
- ABC Prodotto
- Distinta Base ("fratelli" in distinta base stoccati in locazioni contigue)

SILWA consente attivare anche con altri algoritmi, che devono però essere implementati su richiesta.

Sono infine presenti una serie di parametri (Generali, Abilitazioni, Priorità, Configurazione, Prenotazione) che consentono di pilotare il funzionamento dei flussi logistici, in particolare imponendo dei vincoli da rispettare in fase operativa.

In particolare il parametro Priorità è utilizzato per la determinazione del "percorso minimo di prelievo".

Gli algoritmi utilizzati vanno definiti in fase di installazione del sistema e sono utilizzati da SILWA Mobile in fase di Prelievo Guidato e da SILWA Automation in fase di Prelievo.

Nel caso di presenza di magazzini automatici (SILWA Automation) vanno definiti con grande attenzione i parametri di tipo fisico, per esempio quelli dimensionali, perché saranno utilizzati dai sistemi automatici di movimentazione, e quindi dovranno essere particolarmente precisi. A questo scopo solitamente nelle baie di ingresso dei magazzini automatici vengono montate delle postazioni di controllo sagoma per il rilevamento delle dimensioni dell'oggetto da movimentare.

La funzione Ubicazioni consente di:

- Espandere la Mappatura, creando livelli di rami di Ubicazioni o singole Ubicazioni.
- Impostare i Parametri per le Ubicazioni (vedi paragrafo precedente).
- Visualizzare per ogni Ubicazione il contenuto, sia in termini di Articoli che di Unità di Carico
- Effettuare le operazioni sulle Ubicazioni (Versamento, Spostamento, Eliminazione) sia con gli Articoli che con le UDC.
- Impostare i vincoli di associazione tra Ubicazioni e Articoli
- Definire le logiche di stoccaggio

È possibile inoltre visualizzare la situazione dell'occupazione del magazzino in modalità grafica. La funzionalità è attivabile se fornito il layout del magazzino in formato DWG.

Nel caso di presenza di magazzino automatico (modulo SILWA Automation) la gestione delle ubicazioni di tipo "automatico" non può essere delegata all'Utente perché sarebbe troppo pericoloso permettere di modificare i parametri relativi alle celle con il rischio di malfunzionamenti delle macchine (traslo, navette, ...): si pensi al caso in cui venga modificato erroneamente il parametro dimensionale di una cella e il traslo cerca di stoccare una UDC. In questo caso quindi in SILWA vengono attivate le tabelle del database ma non viene attivata la funzionalità di manutenzione interattiva per i rami di Ubicazioni definiti come "automatici".

Articoli

Struttura Dati

SILWA permette di memorizzare i parametri relativi agli articoli e necessari per la gestione dei flussi logistici.

Nel caso di presenza di magazzini automatici (SILWA Automation) dovranno essere definiti con grande attenzione i parametri di tipo fisico, per esempio quelli dimensionali, perché saranno utilizzati dai sistemi automatici di movimentazione, e quindi la correttezza dei loro valori dovrà essere garantita. Nel caso in cui non sia possibile predefinire dei parametri dimensionali corretti vengono utilizzate delle baie di controllo sagoma, installate nelle posizioni più opportune (punti di accesso all'handling automatico).

Sono gestiti i concetti di giacenza articolo "impegnata" e "prenotata".

Gestione

La funzione di gestione degli Articoli di SILWA consente di:

Visualizzare per ogni Articolo i dati relativi a Giacenza, Impegnato e Prenotato, anche i termini di UDC che contengono l'Articolo, con l'indicazione delle Ubicazioni di stoccaggio.

Effettuare le operazioni sugli Articoli di Versamento, Spostamento e Prelievo, sia da Ubicazione



che da UDC.

Sono presenti opportuni filtri di ricerca degli Articoli.

Come scelta di progetto si ipotizza che la manutenzione dell'Anagrafica Articoli sia a carico del Livello 3 (Sistema ERP) e quindi in SILWA saranno attivate le tabelle del database ma non la funzionalità interattiva di manutenzione da Utente. Questa è una scelta precisa di architettura: l'Anagrafica Articoli deve essere mantenuta in maniera centralizzata e non in diversi punti del sistema informativo per evitare problemi di sincronizzazione (esempio: consentire la modifica della Descrizione Articolo solo nel Livello 2 senza riportarla nel Livello 3 può provocare disallineamenti tra la documentazione di fabbrica generata dall'ERP e le liste di prelievo generate da SILWA). Si cerca quindi sempre di utilizzare la manutenzione del Livello 3, facendo modificare se necessario quest'ultima dal Fornitore, aggiungendo i campi eventualmente necessari e attivando la funzione di sincronizzazione tra le tabelle Anagrafica Articolo del Livello 3 e quelle del Livello 2.

Distinta Base

Struttura Dati

SILWA permette di memorizzare la Distinta Base di un Articolo.

La Distinta Base viene utilizzata per consentire l'operatività e l'ottimizzazione di alcuni flussi logistici (vedi ad esempio funzione di Versamento Guidato in SILWA Mobile in questo documento) e per fornire indicazioni di producibilità degli Articoli (vedi paragrafo successivo).

Gestione

La funzione Distinta Base di SILWA consente di:

- Visualizzare per ogni Articolo l'elenco dei suoi componenti in Distinta Base, evidenziando per ognuno di essi Coefficiente di Impiego e Disponibilità.
- Visualizzare per ogni Articolo i dati relativi a Giacenza, Impegnato e Prenotato, anche i termini di
- UDC che contengono l'Articolo, con l'indicazione delle Ubicazioni di stoccaggio.
- Effettuare le operazioni sugli Articoli di Versamento, Spostamento e Prelievo sia da Ubicazione che da UDC.

Sono presenti opportuni filtri di ricerca degli Articoli.

La funzione è utilizzata per avere informazioni riguardo la producibilità di un certo Articolo in termini di disponibilità di ciascuno dei suoi componenti in Distinta Base.

Come scelta di progetto si ipotizza che la manutenzione della Distinta Base sia a carico del Livello 3 (Sistema ERP) e quindi in SILWA saranno attivate le tabelle del database ma non la funzionalità interattiva di manutenzione da Utente. Questa è una scelta precisa di architettura: la Distinta Base deve essere mantenuta in maniera centralizzata e non in diversi punti del sistema informativo per evitare problemi di sincronizzazione (esempio: consentire la modifica di un coefficiente di impiego solo nel Livello 2 senza riportarla nel Livello 3 può provocare disallineamenti tra le liste di prelievo generate dall'ERP e le operazioni di controllo gestite da SILWA). Si cerca quindi sempre di utilizzare la manutenzione del Livello 3, facendo modificare se necessario quest'ultima dal Fornitore, aggiungendo i campi eventualmente necessari e attivando la funzione di sincronizzazione tra le tabelle Distinte Base del Livello 3 e quelle del Livello 2.

UDC

Struttura Dati

Per Unità di Carico (UDC) si intende un supporto fisico (pallet, cesta, vaschetta, ...) che contiene una serie di articoli.

- Se gli articoli hanno tutti lo stesso codice si dice che l'UDC è monoreferenza.
- Se gli articoli hanno codice differente si dice che l'UDC è multireferenza.

Ogni UDC ha associato un codice che la identifica univocamente all'interno del sistema. Il codice UDC è riportato in formato barcode e in chiaro sull'etichetta UDC che è fisicamente applicata al supporto fisico.

Il sistema informativo logistico ha il compito di mantenere in maniera integra l'associazione tra l'UDC (il suo codice) e gli articoli in essa contenuti (codice referenza e quantità per ogni referenza).

Le UDC possono essere "a perdere", ovvero ogni volta che si svuota un'UDC si cancella dal sistema il suo codice, oppure "permanenti", ovvero il codice UDC resta sempre nel sistema.

Nel primo caso nell'etichetta UDC, che evidentemente viene stampata ogni volta che si crea una nuova UDC, si possono riportare anche altre informazioni utili alla gestione (Commessa, Ordine, ...). Nel secondo caso nell'etichetta UDC è riportato solo ed unicamente il codice UDC.

Il vantaggio operativo dell'utilizzo delle UDC in un sistema logistico è quello, una volta composte, di



movimentare con un'unica operazione tutti gli articoli in essa contenuti. Inoltre non è necessario che tutti gli articoli siano etichettati, perché la movimentazione avviene tramite lettura del codice a barre dell'etichetta UDC.

In SILWA alle UDC sono associati dei dati identificativi (Numero, Descrizione, Tipo, Riferimento...) e dei parametri logistici (Peso, Dimensioni, ...) utilizzati per la gestione dei dispositivi automatici di movimentazione nel caso di presenza di magazzini automatici (modulo SILWA Automation).

Nel caso di presenza di magazzini automatici (SILWA Automation) dovranno essere definiti con grande attenzione i parametri logistici, per esempio quelli dimensionali, perché saranno utilizzati dai sistemi automatici di movimentazione, e quindi la correttezza dei loro valori dovrà essere garantita. Nel caso in cui non sia possibile predefinire dei parametri dimensionali corretti vengono utilizzate delle baie di controllo sagoma, installate nelle posizioni più opportune (punti di accesso all'handling automatico).

Su richiesta da parte del Cliente è possibile definire delle UDC contenenti altre UDC. Un esempio è un bancale (UDC) contenente scatole le quali a loro volta contengono articoli. Le scatole possono essere definite come UDC. In questo caso è possibile movimentare le scatole dal bancale senza dover movimentare direttamente gli articoli in esse contenuti.

Sono gestiti i concetti di UDC "impegnata" e "prenotata"

Gestione

La funzione UDC di SILWA consente di:

- Visualizzare per ogni UDC l'elenco degli Articoli contenuti, evidenziando per ognuno di essi la quantità
- Effettuare le operazioni sulle UDC di Modifica, Spostamento e Accorpamento. Sono presenti opportuni filtri di ricerca delle UDC.

I parametri logistici delle UDC non sono accessibili dalla funzione, in quanto sono utilizzati dal modulo SILWA Automation per la gestione dei dispositivi di movimentazione automatica, e quindi la loro impostazione non può essere delegata all'Utente perché sarebbe troppo pericoloso permettere di modificare i parametri logistici con il rischio di malfunzionamenti delle macchine (traslo, navette, ...); si pensi al caso in cui venga modificato erroneamente il parametro dimensionale di una UDC e il traslo cerca di stoccarla in una locazione troppo piccola. Nel caso in cui non sia possibile predefinire dei parametri dimensionali corretti vengono utilizzate delle baie di controllo sagoma, installate nelle posizioni più opportune (punti di accesso all'handling automatico).

Ordini

Struttura Dati

Un Ordine in SILWA è un insieme di articoli, con relative quantità, che è oggetto di uno o più flussi operativi di tipo logistico.

Sono gestiti in SILWA i seguenti tipi di Ordine:

- Ordini di Acquisto
- Ordini di Reso
- Ordini di Conto Lavoro
- Ordini di Produzione
- Ordini di Vendita

La gestione è estendibile ad altri tipi di Ordine.

Per gli Ordini di Acquisto, gli Ordini di Conto Lavoro, gli Ordini di Reso e gli Ordini di Produzione sarà possibile effettuare le operazioni di Accettazione in SILWA Mobile.

A partire dagli Ordini di Conto Lavoro, dagli Ordini di Produzione e dagli Ordini di Vendita sarà possibile generare le Liste di Prelievo in SILWA Workstation.

In SILWA agli Ordini sono associati dei dati identificativi (Numero, Tipo, Stato, Riferimento...) che ne consentono la gestione. In particolare lo "stato" dell'Ordine identifica quali operazioni logistiche sono già state eseguite e quali devono ancora essere eseguite.

Gestione

La funzione Ordini di SILWA consente di:

Visualizzare per ogni Ordine l'elenco degli Articoli contenuti, evidenziando per ognuno di essi la quantità in ordine, la quantità evasa e le date di consegna

Effettuare le operazioni elementari sugli Ordini di Modifica, Inserimento ed Eliminazione di una riga Ordine

Sono presenti opportuni filtri di ricerca degli Ordini.



Gli Ordini possono essere importati dal sistema ERP, oppure essere iscritti direttamente in SILWA con l'apposita funzionalità.

E' presente la funzionalità di Prenotazione Giacenze per Ordine, che assegna le giacenze di uno o più articoli ad un certo ordine, impedendone il prelievo da parte di altri Ordini.

Piani

Struttura Dati

Una Piano in SILWA è un'aggregazione di elementi di righe Ordine.

La funzione di un Piano è quella di consentire l'esecuzione (pianificazione) di alcune operazioni logistiche in maniera raggruppata e quindi ottimizzata su tutti gli elementi che appartengono al Piano.

Un esempio di Piano è quello di Piano di Spedizione, insieme di tutte le righe Ordine che devono essere spedite insieme, e sul quale si deve per esempio eseguire le operazioni di controllo della spedizione in maniera raggruppata.

In SILWA ai Piani sono associati dei dati identificativi (Numero, Tipo, Stato, Riferimento...) che ne consentono la gestione. In particolare lo "stato" del Piano e dei suoi elementi identifica quali operazioni logistiche sono già state eseguite e quali devono ancora essere eseguite.

Gestione

La funzione Piani di SILWA consente di:

- Visualizzare per ogni Piano l'elenco degli elementi contenuti, evidenziando per ognuno di essi lo stato, le date di evasione e i riferimenti dell'Ordine origine
- Effettuare le operazioni elementari sui Piani di Aggiunta, Modifica ed Eliminazione di una riga Ordine
- I Piani possono essere importati dal sistema ERP, oppure essere iscritti direttamente in SILWA con l'apposita funzionalità.

Liste

Strutture Dati

Una Lista in SILWA è un insieme di Articoli o di UDC, con relative quantità, che deve essere oggetto di una operazione logistica da eseguire in maniera raggruppata.

Un esempio di Lista è quello di Lista di Prelievo per vendita, insieme di tutti gli elementi che devono essere prelevati insieme.

Sono gestiti in SILWA nella versione standard:

- Liste di Prelievo di Conto Lavoro
- Liste di Prelievo di Produzione
- Liste di Prelievo di Vendita
- Liste di Eliminazione UDC
- Liste di Spostamento UDC

La gestione è estendibile ad altri tipi di Lista.

In SILWA alle Liste sono associati dei dati identificativi (Numero, Tipo, Stato, Riferimento...) che ne consentono la gestione. In particolare lo "stato" della Lista e dei suoi elementi identifica quali operazioni logistiche sono già state eseguite e quali devono ancora essere eseguite.

Gestione

La funzione Liste di SILWA consente di:

- Visualizzare per ogni Lista la sua "evadibilità" in termini di disponibilità di ciascuno dei suoi elementi
- Visualizzare per ogni Lista l'elenco degli elementi contenuti, evidenziando per ognuno di essi lo stato, la quantità e la quantità evasa
- Effettuare le operazioni elementari sulle Liste di Aggiunta, Modifica ed Eliminazione di una riga Ordine

Sono presenti opportuni filtri di ricerca delle Liste.

- Le Liste possono essere:
- Importate dal sistema informativo gestionale
- Inserite e modificate direttamente in SILWA con l'apposita funzionalità.
- Generate in SILWA a partire dagli Ordini di Conto Lavoro, dagli Ordini di Produzione e dagli Ordini di Vendita

Missioni



Definizione

Una Missione in SILWA è un insieme di Liste che deve essere oggetto di una operazione logistica da Un esempio di Missione è quello di Missione di Prelievo, definita come un insieme di tutte le Liste di Prelievo che si vogliono prelevare in modalità raggruppata.

E' a fronte della Missione che SILWA genera le strutture dati per l'esecuzione operativa delle operazioni logistiche, utilizzando gli algoritmi di ottimizzazione previsti. Per esempio nel caso di una Missione di Prelievo:

- nel caso di prelievo manuale guidato da radioterminale, generazione del percorso minimo di prelievo.
- nel caso di prelievo automatizzato, le istruzioni per i PLC ed i Concentratori per la gestione dei dispositivi di movimentazione automatica.

In SILWA alle Missioni sono associati dei dati identificativi (Numero, Tipo, Stato, Riferimento...) che ne consentono la gestione. In particolare lo "stato" della Missione e dei suoi elementi identifica quali operazioni logistiche sono già state eseguite e quali devono ancora essere eseguite.

Una Missione può essere assegnata esplicitamente a un Utente. In questo caso solo l'Utente assegnato avrà la possibilità di eseguire la Missione.

Gestione

La funzione Missione di SILWA consente di:

- Visualizzare per ogni Missione la sua "evadibilità" in termini di disponibilità di ciascuna delle sue Liste.
- Visualizzare per ogni Missione l'elenco delle sue Liste contenute evidenziando per ognuno di essi lo stato.
- Effettuare le operazioni elementari sulle Missioni di Aggiunta, Modifica ed Eliminazione di una Lista.
- Sono presenti opportuni filtri di ricerca delle Missioni.

Le Missioni possono essere esclusivamente create in SILWA a partire dalle Liste.

Statistiche

In SILWA ogni singola transazione viene tracciata in modo completo sul log del sistema.

In ogni registrazione sono memorizzati:

- Operatore
- Dispositivo
- Data
- Ora
- Causale della transazione
- Articolo
- UDC
- Riferimenti Esterni (DDT Fornitore, descrizioni, note, ecc)

Sono disponibili diverse visualizzazioni e stampe che consentono un controllo preciso delle attività logistiche. Possono essere realizzati su richiesta ulteriori report.

Funzionalità SILWA Mobile

SILWA Mobile consente di effettuare le operazioni relative ai flussi operativi logistici utilizzando i terminali portatili in radiofrequenza dotati di lettore di codice a barre (per i modelli di terminale abilitati allo scopo è possibile effettuare la lettura RFID). Tutte le funzionalità sono disponibili anche sulle stazioni di lavoro fisse. I movimenti sono inseriti nel database in tempo reale ed il sistema è quindi in grado di fornire in qualsiasi momento le informazioni logistiche come la disponibilità e le locazioni di stoccaggio dei prodotti.

L'interfaccia utente di SILWA Mobile è orientata ad Operatori anche non abituati all'utilizzo di strumenti informatici, ed è stata studiata per consentire l'operatività con il minor numero possibile di azioni. La modalità touch screen migliora ulteriormente l'ergonomia dell'applicazione.

L'accesso alle funzionalità nel radioterminale è realizzato con un sistema di menu "ad oggetti".

All'interno di ogni voce, che rappresenta un oggetto logistico, si trova l'elenco delle funzionalità ammesse sull'oggetto stesso.

Tutti i campi di lettura possono essere compilati leggendo un codice a barre oppure utilizzando la tastiera del radioterminale. Per i terminali abilitati è possibile la lettura RFID.

La struttura dei Menu e la presenza delle Voci di menu sono personalizzabili in funzione delle abilitazioni dell'Utente.



UDC

Consente di:

- creare una nuova UDC assegnandogli una numerazione automatica
- inserire gli articoli nell'UDC con le relative quantità
- stampare l'etichetta UDC

Modifica

Consente di:

- Inserire e modificare gli articoli nell'UDC con le relative quantità
- stampare l'etichetta UDC

Versa/Sposta

Consente di:

- Versare o Spostare una UDC in una Ubicazione scelta dall'Operatore

Versa/Sposta da Terra

Consente di:

- Versare o Spostare una UDC in una Ubicazione scelta dall'Operatore, scegliendo il Livello di stoccaggio da pulsante "touch screen" sul terminale radio

Versamento Guidato

Consente di:

- Versare o Spostare una UDC in una Ubicazione proposta dal sistema in base alle regole e ai vincoli definiti nella Mappatura

Elimina

Consente di:

- Eliminare una UDC e dalla giacenza tutti gli Articoli in essa contenuti

Accorpa

Consente di:

- Accorpare una UDC in un'altra

ARTICOLI

Giacenza

Consente di:

- Visualizzare la giacenze di un Articolo dettagliate per Ubicazione e UDC

Versa

Consente di:

- Versare un Articolo in una Destinazione, che può essere un'Ubicazione o un'UDC. SILWA riconosce automaticamente il tipo di Destinazione dal suo codice identificativo

Preleva

Consente di:

- Prelevare un Articolo da un'Origine, che può essere un'Ubicazione o un'UDC. SILWA riconosce automaticamente il tipo di Origine dal suo codice identificativo

Sposta

Consente di:

- Spostare un Articolo da un'Origine a una Destinazione, che possono essere un'Ubicazione o un'UDC. SILWA riconosce automaticamente il tipo di Origine e di Destinazione dal loro codice identificativo

Lotto

Consente di:

- Ricercare un Lotto
- Visualizzare l'elenco delle giacenze di un Lotto dettagliate per Articolo, Ubicazione e UDC

DOCUMENTI

ACCETTAZIONE / Libera

Consente di:

- Accettare Articoli specificandone i Riferimenti (DDT Fornitore, ...)

- Creare Lotti e Matricole
- Assegnare agli Articoli Lotti e Matricole
- Stampare le etichette Articolo

ACCETTAZIONE / Da Ordine

Consente di:

- Ricercare gli Ordini (di Acquisto, di Produzione, di C/Lavoro, di Reso)
- Visualizzare tutte le righe di un Ordine con relative quantità in ordine, quantità evase e residuo
- Accettare Articoli specificandone i Riferimenti (DDT Fornitore, ...) ed evadendo le righe Ordine relative
- Creare Lotti e Matricole
- Assegnare agli Articoli Lotti e Matricole
- Stampare le etichette Articolo

PRELIEVO / Prelievo Libero

Consente di:

Ricercare le Liste di Prelievo

- Visualizzare tutti gli elementi di una Lista di Prelievo con relative quantità in ordine, quantità evase e residuo
- Visualizzare la giacenze di un Articolo nella Lista dettagliata per Ubicazione e UDC
- Eseguire il prelievo selezionando una delle giacenze elencate e confermando l'operazione tramite lettura dell'Ubicazione o dell'UDC

PRELIEVO / MISSIONI / Nuova

Consente di:

- Creare una Missione di Prelievo
- Aggiungere una Lista di Prelievo, ricercandola tra le Liste di Prelievo rilasciate, alla Missione di Prelievo creata

PRELIEVO / MISSIONI / Modifica

Consente di:

- Aggiungere una Lista di Prelievo, ricercandola tra le Liste di Prelievo rilasciate, a una Missione di Prelievo esistente
- Eliminare una Lista di Prelievo da una Missione di Prelievo
- Eliminare una Missione di Prelievo

PRELIEVO / Prelievo Guidato

Consente di:

- Ricercare le Missioni di Prelievo
- Visualizzare tutti gli elementi di una Missione di Prelievo con relative quantità in ordine, quantità evase e residuo
- Visualizzare il percorso ottimizzato di prelievo generato da SILWA
- Eseguire il prelievo selezionando in sequenza le Ubicazioni elencate e confermando l'operazione tramite lettura dell'Ubicazione o dell'UDC

SPEDIZIONI / Spunta Colli

Consente di:

- Ricercare le Liste di tipo Prelievo Vendita
- Visualizzare tutti gli elementi di una Lista di Prelievo con relative quantità in ordine, quantità evase e residuo
- Eseguire la spunta confermando l'operazione tramite lettura del codice Articolo
- Stampare le etichette di spedizione
- Inviare i dati al sistema ERP per la generazione dei documenti di trasporto

SPEDIZIONI / DDT Conto Lavoro

Consente di:



- Ricercare le Liste di tipo Prelievo Conto Lavoro
- Inviare i dati al sistema ERP per la generazione dei documenti di trasporto

LISTE UDC / Eliminazione

Ricercare le Liste di Eliminazione UDC

- Visualizzare tutte le UDC di una Lista di Eliminazione con relativa Ubicazione di stoccaggio
- Eseguire l'eliminazione confermando l'operazione tramite lettura dell'UDC e dell'Ubicazione di stoccaggio

LISTE UDC / Spostamento

- Ricercare le Liste di Spostamento UDC
- Visualizzare tutte le UDC di una Lista di Spostamento con relativa Ubicazione di stoccaggio
- Eseguire lo spostamento confermando l'operazione tramite lettura dell'UDC e dell'Ubicazione di destinazione

UBICAZIONI

Contenuto

Consente di:

- Specificare un Ubicazione
- Visualizzare l'elenco delle giacenze di un Ubicazione dettagliate per UDC, Articolo e Ubicazione

PRODUZIONE

Avanzamento Fase

- Ricercare gli Ordini di Produzione
- Visualizzare tutti gli Articoli (Assiemi) di un Ordine di Produzione dettagliati per Fase di Lavoro
- Eseguire l'avanzamento confermando l'operazione tramite lettura dell'Articolo e della Fase e dichiarando tempi di lavorazione e causali di lavorazione e interruzione
- Prelievo Componenti
- Ricercare gli Ordini di Produzione
- Visualizzare tutti i Componenti di un Ordine di Produzione
- Eseguire il prelievo confermando l'operazione tramite lettura dell'Articolo e dell'Ubicazione di prelievo

Avanzamento Livello

- Ricercare gli Ordini di Produzione
- Visualizzare tutti gli Assiemi di un Ordine di Produzione
- Eseguire il versamento confermando l'operazione tramite lettura dell'Articolo e dell'Ubicazione di destinazione
- Se configurato eseguire il prelievo di tutti i componenti associati all'Assieme nell'Ordine di Produzione (backflush)

Sistema Integrato eSolver

eSolver è una suite di applicazioni progettate per soddisfare un ampio spettro di esigenze aziendali.

L'architettura agile del prodotto consente di offrire applicazioni perfettamente funzionanti e integrate nella suite eSolver e contemporaneamente integrabili con altri prodotti esistenti in Azienda o con le applicazioni a monte e a valle della catena fornitore-azienda-cliente.



Il prodotto è **modulare**: il Cliente può attivare solo le funzioni necessarie, avendo sempre la possibilità di attivare in seguito nuovi "moduli", che si integrano in modo naturale nelle procedure già operative.

Oggetto di particolare attenzione è stata l'interfaccia utente. Immediatezza, usabilità, chiarezza sono stati gli obiettivi perseguiti nella progettazione. I menù configurabili in relazione al profilo utente consentono di semplificare la ricerca della funzione da attivare.

La tecnologia di sviluppo object-action, consente all'utente di fruire dell'applicazione seguendo il proprio schema di ragionamento, che porta ad individuare in primo luogo l'oggetto da elaborare e poi l'azione da compiere.

Questa attenzione ai minimi particolari consente ad ogni applicazione della suite di essere al tempo stesso completa e assolutamente semplice da utilizzare. Ogni utente dispone delle sole funzioni necessarie, complete in ogni loro aspetto e accessibili in modo intuitivo.

Un altro aspetto estremamente importante è la **sicurezza, progettata su tre livelli**:

- ┌ un **primo livello** legato al profilo dell'utente, consente la disattivazione delle applicazioni o dei moduli all'interno delle applicazioni: ogni utente accederà ai soli moduli ai quali è abilitato;
- ┌ un **secondo livello** è legato all'oggetto dell'attività dell'utente: in relazione al profilo, ogni videata si configurerà proponendo i soli campi ai quali è abilitati;
- ┌ un **terzo livello**, infine, è legato al tipo di attività che l'utente può eseguire sui singoli campi; in base al profilo, ogni utente sarà abilitato a creare, variare, annullare oppure solo a visualizzare le informazioni.

Composizione

Le aree funzionali nelle quali è suddivisa la procedura sono:

- ┌ **Gestione Amministrativa**
- ┌ **Ciclo Attivo**
- ┌ **Ciclo Passivo**
- ┌ **Gestione Logistica**
- ┌ **Gestione Tesoreria**
- ┌ **Gestione Risorse Produttive**
- ┌ **Gestione Produzione Manifatturiera**
- ┌ **Gestione Produzione Servizi**
- ┌ **Controllo di Gestione**
- ┌ **Gestione Documentale.**

Ogni area funzionale è composta da moduli.

È inoltre presente anche un'area **Gestione del Sistema** che raccoglie una serie di moduli che invidiano le funzionalità di architettura del sistema.

Tra i vari moduli, un particolare rilievo assume il **Modulo Base** che comprende le gestioni anagrafiche ed operative comuni a tutte le aree e definisce le caratteristiche dimensionali del sistema.

MODULO 1 - Preventivi a Clienti

Guida prodotto eSolver - Vers. 3.4 - © SISTEMI S.p.A

Il modulo consente la creazione di preventivi (offerte) a cliente utilizzando funzionalità analoghe alla Gestione Ordini Cliente. Il Preventivo Cliente può essere utilizzato per caricare automaticamente il relativo Ordine di Vendita. I preventivi non producono impegni di giacenza.

Le caratteristiche funzionali sono le stesse della gestione ordini cui si rimanda.

Anche se trasformati in ordine i preventivi restano a sistema, a disposizione per eventuali analisi o elaborazioni. I preventivi di vendita, a differenza degli ordini, possono essere intestati anche a clienti potenziali (prospect), con la possibilità di trasformare tali preventivi in ordini e contestualmente ricodificare il cliente potenziale in cliente "effettivo".

È inoltre disponibile una specifica interrogazione del portafoglio preventivi, finalizzata ad analizzare lo stato di avanzamento delle offerte in corso di gestione.

Vengono evidenziati, anche in forma grafica, il valore e la marginalità attesa delle offerte e le principali informazioni utili per la gestione delle opportunità di vendita.

Al fine di gestire in modo immediato l'invio di un unico preventivo ad un elenco di clienti (effettivi e potenziali) è disponibile una specifica funzione di creazione multipla ed invio automatico dei preventivi.

MODULO 2- Fatturazione Automatica da Ordini

Il modulo consente l'emissione automatica di fatture partendo dagli ordini clienti. Tra le peculiarità del modulo si evidenziano:

- storicizzazione dell'emissioni automatiche e dei parametri di esecuzione
- creazione di un report con la segnalazione di eventuali anomalie
- numerosi parametri di selezione per la selezione degli ordini.

Le caratteristiche peculiari di questo modulo sono:

- ad ogni creazione corrisponde una anagrafica, che consente di sapere chi l'ha eseguita e con quali parametri;
- al termine dell'elaborazione viene stampato e memorizzato un file riportante le eventuali anomalie riscontrate;
- gli ordini da fatturare possono essere selezionati per:
 - Intestatario
 - Intestatario fatturazione
 - Agente
 - Tipo documento
 - Data
 - Serie di numerazione e numero
 - Divisione e/o centro di imputazione
 - Commessa di produzione
 - Condizione di pagamento.

MODULO 3 - Gestione Addebiti e Contributi Ambientali

Il modulo prevede le funzioni per il calcolo e l'addebito ai clienti degli Addebiti e dei Contributi Ambientali quali CONAI, COBAT, RAEE, e simili.

Una serie di report specifici danno la possibilità di estrarre dal sistema le informazioni necessarie per la compilazione della modulistica richiesta dagli enti di gestione di questi contributi.

Gli aspetti peculiari del modulo sono i seguenti:

- definizione a livello di azienda degli addebiti gestiti;
- tariffe e addebiti liberamente configurabili dall'utente;
- classificazione addebiti e contributi liberamente configurabili dall'utente;
- definizione a livello di articolo del tipo di addebito o contributo per cui esso rileva;
- gestione in anagrafica cliente dei riferimenti alle dichiarazioni di esenzione e delle relative decorrenze;
- possibilità di scegliere su ciascun documento l'eventuale addebito o contributo che deve essere addebitato;
- possibilità di modificare sul documento i codici di classificazione tariffa e le relative quantità per la determinazione del totale da addebitare;
- contabilizzazione automatica dell'addebito o contributo contestualmente all'emissione della fattura.

MODULO 3 - Ordini di Spedizione

Il modulo consente di gestire la logistica di spedizione con la definizione e gestione degli ordini di spedizione, che ne attivano il processo, e della relativa documentazione allegata, fino alla possibile emissione dei documenti di trasporto o delle fatture immediate a completamento del flusso.

Tra le peculiarità del modulo si evidenziano:

- derivazione diretta dagli ordini di vendita con il supporto di una procedura per allocare la giacenza disponibile sugli ordini clienti in essere;
- possibilità di gestire la lista di prelievo (picking list) per singolo ordine di spedizione;



- gestione dei dati di imballaggio per la definizione dei colli di spedizione e creazione automatica dei colli in base ai dati anagrafici degli articoli;
- possibilità di stampare direttamente dal documento la lista dei colli (packing list);
- procedura di creazione automatica delle DdT o delle fatture, con possibilità di selezione multipla degli ordini di spedizione evadibili.

Le caratteristiche di dettaglio della gestione sono:

- emissione del documento ordine di spedizione, a fronte dell'analisi di possibilità di evasione dell'ordine cliente, con la definizione già in questa fase del tipo di DdT di vendita o di fattura che ne deriva;
- derivazione diretta dagli ordini di vendita del singolo cliente, con controllo automatico di coerenza delle condizioni di fatturazione dei documenti da raggruppare in un unico ordine ed evidenziazione delle eventuali anomalie;
- possibilità di gestire la lista di prelievo (picking list) per singolo ordine di spedizione, con la possibilità di confermare tutte le quantità proposte in una singola fase;
- possibilità di ordinamento della picking list per ordine di vendita, per articolo o per magazzino;
- gestione dei dati di imballaggio per la definizione dei colli di spedizione, con la gestione delle sole quantità prelevate e confermate;
- possibilità di eseguire la creazione automatica dei colli in base alle impostazioni definite in anagrafica articolo;
- possibilità di configurare colli eterogenei di materiale con il controllo delle quantità in spedizione per singolo articolo;
- procedura di controllo della congruenza dei dati inseriti (quantità in spedizione inserite in colli di spedizione) ed evidenziazione delle incongruenze;
- gestione dei contenitori sull'ordine di spedizione, con la possibilità di associare uno o più contenitori ad una singola riga d'ordine e di definire ulteriori contenitori associati all'intero documento;
- gestione delle matricole associate agli articoli inseriti nell'ordine;
- possibilità di stampare direttamente dal documento la lista dei colli (packing list), con ordinamento per collo o per articolo;
- possibilità di predefinire il vettore per singolo ordine di spedizione;
- gestione dell'evadibilità dell'ordine di spedizione, utile nella sequenza delle fasi di creazione automatica dei documenti di trasporto;
- evasione dell'ordine di spedizione in fase di creazione manuale del documento di trasporto o della fattura accompagnatoria;
- procedura di creazione automatica delle DdT e delle fatture accompagnatorie, con possibilità di selezione multipla degli ordini di spedizione evadibili;
- possibilità di stampare immediatamente i documenti di trasporto o le fatture accompagnatorie generate nella creazione automatica.

MODULO 4 - Budget Vendite

Il modulo consente di gestire i dati di budget delle vendite, caricati manualmente o acquisiti da file, e li rende disponibili per analisi e confronti con i dati di vendita consuntivi.

Tutte le elaborazioni sono fornite sulla base delle dimensioni standard relative al cliente (per zona, categoria, per singolo cliente) e/o relative all'articolo (famiglia, macrofamiglia, marca o classe merceologica).

Se è attivata la Gestione Agenti le rilevazioni di budget e le relative analisi possono essere elaborate anche per agente.

Le caratteristiche peculiari del modulo sono:

- possibilità di strutturare il budget su più sezioni fra loro "complementari";
- caricamento del budget con diversi livelli di dettaglio della dimensione temporale (settimana; mese, trimestre, quadrimestre, semestre e anno);
- ripartizione su base mensile degli importi e delle quantità relative a periodi multipli del mese (trimestre, quadrimestre, ecc.);
- utility di caricamento multiplo dei documenti di budget;
- possibilità di importare il budget da file Excel.



MODULO 5 - GESTIONE TESORERIA

Rapporti Bancari e Linee di Credito

La gestione dei rapporti bancari è completamente integrata con il modulo "Contabilità Generale ed IVA". Qualsiasi movimento che ha rilevanza su un conto "banca" rilevato in contabilità è automaticamente riportato anche nel modulo "Rapporti Bancari".

La classificazione delle operazioni bancarie è a cura dell'utente, il quale può quindi definire le informazioni aggiuntive volte a determinare la data di valuta, le spese bancarie e le modalità di calcolo degli interessi attivi e passivi. Il modulo consente la gestione dei movimenti provvisori, la conferma dei documenti definitivi, fornendo al responsabile della finanza tutti gli strumenti utili a determinare i saldi finanziari attuali e futuri.

È possibile definire le diverse linee di credito: conto corrente, RI.BA. s.b.f. con accredito in c/c, RI.BA. s.b.f. con evidenza in conto anticipo, anticipo fatture, ecc.

Per ogni linea di credito è possibile definire il livello dell'affidamento, gli scaglioni in base ai quali sono definiti gli interessi attivi e passivi, e gli altri oneri bancari. Sono gestiti anche i rapporti bancari in valuta estera.

Banche e Linee di Credito

L'anagrafica della banca costituisce l'elemento fondamentale per la gestione integrata del modulo Rapporti Bancari. L'integrazione viene infatti effettuata se nell'anagrafica banca è stata attivata la "Gestione del conto corrente bancario" ed è stata indicata una data di inizio gestione.

Per ogni anagrafica banca è possibile definire le differenti linee di credito utilizzate, e per ogni linea di credito attivata occorre definire:

- tipi operazione banca attivati per ogni singola linea di credito;
- scaglioni di affidamento;
- modalità di calcolo valuta adeguata per gli effetti presentati;
- condizioni bancarie: spese conto, commissione max scoperto, ecc.

Registrazione Movimenti Banca

Il movimento banca viene registrato in base alle caratteristiche impostate per il tipo operazione banca utilizzato.

In sede di registrazione del movimento banca è possibile:

- raggruppare i movimenti banca appartenenti ad una stessa registrazione in un unico movimento contabile;
- definire il conto di contropartita che genererà in automatico una riga di movimento contabile; ad esempio rilevando le commissioni bancarie relative ad una determinata operazione è possibile definire il conto di costo sul quale imputare l'importo;
- definire la data valuta del movimento banca, sulla base della quale verranno eseguite tutte le successive elaborazioni.

Il movimento banca può essere eseguito nella stessa valuta del conto banca o in una valuta differente.

La registrazione del movimento banca avviene, come detto in precedenza, contestualmente alla registrazione del movimento contabile, in modo da garantire sempre l'allineamento tra Contabilità Generale e Contabilità Banca; all'avvio della procedura sorge però l'esigenza di imputare a sistema anche tutte quelle operazioni che concorrono a determinare il saldo del conto che non sono ancora state liquidate in estratto conto (operazioni postergate). L'imputazione di tali movimenti può essere eseguita direttamente dalla funzione di Registrazione Operazioni Postergate, un programma di caricamento analogo a quello richiamato dall'integrazione Prima Nota Contabile.



Movimenti Banca Attesi

La presentazione in banca, delle distinte di documenti di incasso (es.: effetti) o delle distinte di documenti di pagamento (es.: disposizione di bonifici), origina un movimento banca atteso, ovvero un movimento non ancora entrato nel sistema contabile ma che influenza i saldi di banca.

I movimenti banca attesi possono essere di diverse tipologie:

- **provvisori:** derivante da distinte provvisorie;
- **da emettere:** derivante da distinte definitive ma non ancora emesse;
- **da contabilizzare:** derivante da distinte emesse ma non ancora contabilizzate.

Con la contabilizzazione delle distinte il movimento banca atteso sarà a tutti gli effetti un movimento banca.

Interrogazione Scheda Movimenti Banca

Con questa funzione è possibile interrogare i movimenti banca registrati eseguendo una selezione su codice banca e linea di credito. I movimenti possono essere esposti secondo due diversi ordinamenti:

- **per data operazione**
- **per data valuta.**

In base alle selezioni impostate è possibile visualizzare tutte le tipologie di movimento banca: attesi e definitivi.

L'interrogazione consente anche di visualizzare il saldo capitale, il saldo liquido, l'ammontare delle valute future rispetto alla data operazione del movimento banca e l'ammontare delle valute future rispetto alla data valuta.

La funzione consente anche di stampare quanto visualizzato. Il programma di stampa è anche disponibile a menù.

Interrogazione Disponibilità Banca

La funzione consente di visualizzare o stampare la situazione di tutte le banche gestite con riferimento ad una data.

Il saldo di ogni banca viene scomposto nelle differenti linee di credito che le appartengono: per ogni linea di credito viene visualizzato il saldo capitale, il saldo liquido e le valute future.

I saldi possono essere visualizzati per Banca/Linea di Credito oppure per Linea di Credito/Banca.

Calcolo Affidamento

Consente di visualizzare i livelli di utilizzo degli scaglioni di affidamento impostati nelle condizioni bancarie. È anche possibile riprodurre in stampa i dati visualizzati.

Tale funzione può essere richiamata sia dall'Interrogazione Scheda Movimenti Banca, sia dall'Interrogazione Disponibilità Banca. La funzione di stampa è anche presente a menù.

Anticipazioni Bancarie

L'anticipo delle fatture è una delle forme di finanziamento che gli istituti di credito mettono a disposizione delle aziende.

La funzione delle Anticipazioni Bancarie di eSolver consente di emettere diverse tipologie di distinta di anticipazione bancaria:

- in base ai documenti inseriti:
 - **distinta di anticipazione di fatture:** nella richiesta di finanziamento vengono incluse fatture aperte emesse a clienti con stato diverso da "Anticipato";
 - **distinta di anticipazione libera:** nella richiesta di finanziamento è possibile inserire riferimenti manuali a documenti diversi quali ordini, lettere di credito o altro;

- **distinta di anticipazione mista:** prevede contemporaneamente i due casi precedenti:
 - in base all'importo finanziabile, nel caso di anticipo fatture:
 - **Finanziamento richiesto sul totale documento**
 - **Finanziamento richiesto sull'imponibile.**

L'anticipo di una fattura consente di:

- registrare in modo guidato i movimenti contabili di accensione dell'anticipo, di incasso delle fatture e di eventuale storno dell'anticipo;
- registrare gli incassi direttamente da prima nota contabile con evidenza che la fattura è inserita in una distinta;
- aggiornare correttamente la disponibilità bancaria;
- riconoscere le fatture anticipate in tutte le interrogazioni e stampe.

Riconciliazione Estratto Conto Bancario

Il modulo consente di automatizzare la conciliazione dei movimenti banca con i movimenti di estratto conto della banca, acquisiti tramite l'apposita funzione di acquisizione rendicontazioni bancarie.

Sono previste tre forme di riconciliazione:

- **automatica:** gli abbinamenti tra movimenti banca e movimenti di rendicontazioni vengono automaticamente proposti all'operatore per l'approvazione;
- **manuale:** gli abbinamenti tra movimenti banca e movimenti di rendicontazioni vengono generati dall'operatore mediante "spunta" dei movimenti interessati;
- **manuale con estratto conto cartaceo:** l'operatore "spunta" i movimenti a video e sull'estratto conto cartaceo.

La funzione di acquisizione rendicontazioni bancarie consente in particolare di importare il flusso di rendicontazione periodica o giornaliera del conto corrente trasmessa dalla banca secondo il tracciato CBI.

Flussi Finanziari

Il modulo consente di effettuare una proiezione dei flussi finanziari derivanti da partite contabili aperte, ordini per la parte da evadere, DdT per la parte da fatturare. La procedura si compone di una parte di generazione dei flussi finanziari e di una seconda parte di interrogazione dei dati elaborati attraverso una serie di report che consentono di estrarre i dati secondo le varie esigenze.

Flussi Finanziari - Dettagli

Le caratteristiche peculiari di questo modulo sono:

- **Caricamento degli impegni finanziari extracontabili:** è possibile caricare previsioni di flussi futuri non ancora registrati in contabilità attraverso il caricamento degli impegni finanziari extracontabili.
- **Elaborazione delle partite contabili aperte:** l'elaborazione delle partite contabili analizza le partite aperte intestate a clienti, fornitori, altre anagrafiche e conti gestiti a partite senza partitario. Per ciascuna partita elaborata viene calcolato il saldo delle relative scadenze.
- **Elaborazione ordini e DdT:** l'elaborazione degli ordini ancora da evadere e i DdT ancora da fatturare analizza la quota parte dei documenti in oggetto non ancora evasi o fatturati. Le scadenze vengono calcolate in base alla condizione di pagamento indicata sul documento, prendendo a riferimento la data di consegna o la data di elaborazione se la prima risulta essere inferiore alla data di elaborazione.
- **Interrogazione flussi finanziari:** è possibile analizzare i flussi finanziari generati attraverso una serie di report che consentono di estrarre i dati secondo le varie esigenze.

Analisi Finanziarie (QlikView)

Il modulo propone modelli di analisi ed elaborazioni dei dati finanziari sulla base della piattaforma QlikView.



SISTEMI ha scelto lo strumento OlikView quale ambiente di sviluppo di modelli di analisi dei dati, grazie alle evidenti caratteristiche di rapidità di start-up, di facilità e immediatezza operativa e di potenza delle prestazioni: i tempi di risposta sono infatti praticamente istantanei anche a fronte di grandi quantità di dati.

Analisi Flussi Finanziari

Il modello di analisi relativo ai flussi finanziari consente di analizzare in modo interattivo l'andamento del cash flow aziendale e per singola banca, attraverso analisi dinamiche e approfondite relative all'andamento previsionale delle entrate e delle uscite. È possibile effettuare aggregazioni su diverse dimensioni di analisi quali: banca, qualità del pagamento, qualità del cliente/fornitore.

Sono previste le seguenti tipologie di analisi:

- **Cash Flow Andamento Globale:** per analizzare la situazione generale dell'andamento del cash flow aziendale anche distintamente per banca.
- **Cash Flow Mensile e Giornaliero,** per analizzare nel dettaglio l'andamento per ogni singolo mese o giorno dell'anno.
- **Analisi Composizione,** per analizzare il cash flow aziendale in base alle metodologie di pagamento, alle probabilità di incasso delle scadenze, alle diverse classificazioni gestite sull'anagrafica dei creditori e dei debitori.
- **Dettaglio Flussi di Cassa,** per visualizzare in modo analitico i singoli flussi da cui si ottengono i risultati delle analisi precedenti.

Tesoreria Preventiva

La tesoreria di eSolver può essere vista come formata da:

- **Tesoreria Consuntiva (Rapporti Bancari):** si preoccupa di gestire le movimentazioni di banca siano queste relative a movimenti già contabilizzati siano questi movimentazioni bancarie attese dovute a distinte di incasso e pagamento o di anticipazione.
- **Tesoreria Preventiva (Flussi finanziari):** si preoccupa di sintetizzare tutte le previsioni di entrata e di uscita derivanti da ordini, DdT, scadenze e impegni digitati.

L'analisi contemporanea di tali due entità consente la proiezione nel futuro dei saldi bancari con lo scopo di supportare la tesoreria aziendale nel proprio processo decisionale.

Gestione Portafoglio documenti di Incasso/Pagamento

La Gestione Portafoglio documenti di incasso/pagamento consente di spostare i singoli documenti di incasso/pagamento precedentemente generati con una distinta di incasso/pagamento generica a una o più distinte effettive.

Proiezione Saldi Banca

La Proiezione Saldi Banca presenta una analisi temporale dei saldi banca (contabilizzati e attesi) integrati con i flussi finanziari rispondendo alle esigenze:

- **Gestione della posizione di liquidità:**
 - saldo banca capitale e per valuta contabilizzato
 - movimenti attesi da distinte
 - fido disponibile
- **Gestione della posizione finanziaria:**
 - Scadenze certe (derivanti da dati contabili)
 - Scadenze previste (derivanti da ordini, DdT, impegni finanziari digitati)
- **Orizzonte temporale:** la dimensione temporale dell'analisi può essere definita liberamente consentendo sia delle proiezioni di brevissima durata (giorni) che di media durata (mesi).

Il programma visualizza i dati storicizzati dalla funzione di Generazione Flussi Finanziari.



Il piano degli investimenti prevede, infine, l'acquisto di una serie di elementi hardware strettamente necessari alla realizzazione del progetto. In primis quindi l'investimento nell'impianto di call center che si sarà lo strumento centrale di comunicazione aziendale, sia interna, sia esterna con clienti e fornitori. L'impianto di call center direttamente collegato ai nuovi software di gestione aziendale permetterà di configurare come uno strumento versatile in grado di fornire in ogni stato una molteplicità di informazioni a tutto il sistema azienda. Infine l'investimento si completa con l'acquisto di nuove attrezzature informatiche finalizzate ad innovare l'attuale sistema informatico dell'azienda. In particolare si prevede la realizzazione di nuove postazioni di lavoro dotate di Pc di ultima generazione.

COERENZA RISPETTO AGLI OBIETTIVI DEL BANDO

L'investimento qui descritto risulta perfettamente rispondente agli obiettivi del bando in termini di capacità di incrementare sia l'efficienza della macchina aziendale e sia la competitività sul mercato dell'azienda.

Con l'implementazione del presente programma di investimento, si riuscirà da un lato a rafforzare e incrementare le dotazioni di sistemi ICT dell'azienda, dall'altro si cercherà di adeguare sempre di più l'impresa ai requisiti richiesti dal mercato in termini di competitività e innovazione, al fine di creare un vero e proprio indotto di eccellenza. L'investimento si propone di potenziare il sistema esistente di gestione dei processi aziendali.

Il progetto inoltre riuscirà ad incrementare il livello di efficienza dei sistemi di gestione rendendo maggiormente performante l'intera macchina aziendale nel suo complesso. Con questo investimento la DPM continua nel suo processo di innovazione che negli anni scorsi aveva già riguardato altre aree e funzioni aziendali, al fine di poter eccellere nel suo settore in un mercato dove è necessario innovarsi continuamente ed essere sempre al passo con le tendenze. Il sistema permetterà una maggiore fruizione e gestione dei dati aziendali, anche di quelli dell'area commerciale e della produzione, cioè permetterà a livello strategico di effettuare nuove strategie di vendita e di produzione che andranno ad incidere su tutta la filiera produttiva. Il sistema perfezionando l'allineamento tra strategie e operazioni migliorerà la produttività e approfondisce le conoscenze dell'azienda, ciò permette di ottenere tutta la flessibilità necessaria ad adeguarsi rapidamente ai cambiamenti imposti dal mercato.

Inoltre l'adozione del sistema di gestione del magazzino consente di ridurre il margine di errore nella gestione del magazzino e di offrire un servizio migliore ai clienti, per quanto riguarda i tempi di consegna e l'accuratezza delle forniture.



Fiducioso di aver correttamente adempiuto all'incarico ricevuto dall'azienda, si resta a disposizione per ogni altro ulteriore approfondimento o chiarimento.

Benevento, 01/10/2009

IN FEDE

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "C. Di Stefano".