

**P.O.R. Campania 2007-2013**  
**Obiettivo Operativo 5.2**  
**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto**  
**mediante l'I.C.T.**

**ALLEGATO N. 5**

**SCHEDA TECNICA DA ALLEGARE ALLA DOMANDA**

**A) – DATI SULL'IMPRESA RICHIEDENTE**

**A1) – Denominazione** **ATELIER VACANZE SRL**

**A2) – Forma giuridica** **SOCIETA' A RESPONSABILITA'LIMITATA**

**A3) – Codice Fiscale** **5275911211** **Partita IVA** **5275911211**

**A4) – Sede legale** **NAPOLI** **NA** **80126**  
Comune Provincia CAP

**VIA PIAVE 238/A**  
Via e n. civico

**A5) – Telefono** **812462185** **Fax** **812462745** **E-mail** **commerciale@atelierv**

**A6) – Legale Rappresentante** **AMATO** **RAMONA** **AMMINISTRATORE UNICO**  
Cognome Nome Qualifica

**A7) – Atto costitutivo <sup>(1)</sup>** **REP.N.1058-RACC.N.323** **30/12/09**  
Estremi Scadenza

**A8) – Capitale sociale <sup>(1)</sup>** **€ 40.000,00** **di cui versato** **€ 10.000 ,00**

**A9) – Iscrizione al Registro delle Imprese** **NAPOLI** **52759112 11** **16/01/06**  
Di Al n° Dal

**A10) – Iscrizione all'INPS** **NAPOLI** **2006** **SERVIZI**  
Ufficio di Dal Settore

**A11) – Categoria di impresa <sup>(2)</sup>** **31/12/08** **3** **€ 4.213.904,00** **€ 765.024,00**  
Periodo di riferimento Effettivi ULA Fatturato Totale di bilancio

**A12) – Incaricato dell'impresa per la** **AMATO RAMONA** **8119810522** **81198**  
Sig. Tel. Fax

**A13) – Indirizzo cui inviare la** **NAPOLI** **NA** **80143**  
Comune Provincia CAP

**CENTRO DIREZIONALE-IS.G8**  
Via e n. civico

*(1) Solo per le società ed i consorzi;*

**P.O.R. Campania 2007-2013**

**Obiettivo Operativo 5.2**

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto mediante l'I.C.T.**

(2) Tutti i dati devono riguardare l'ultimo esercizio contabile chiuso e sono calcolati su base annua. Per le imprese di costituzione recente i cui conti non sono stati ancora chiusi, i dati sono stimati in buona fede ad esercizio in corso.

**B) – DATI SUL PROGRAMMA DI INVESTIMENTI**

**B1) – Ubicazione dell'unità locale oggetto dell'investimento:**

**VIA PIAVE 238/A-80100 NAPOLI**

Comune **NAPOLI** Provincia **NA** CAP **80100**  
Via e n° civico **VIA PIAVE 238 A** Telefono **081/24621  
85** Fax **081/246**

**B2) – Tipologia del programma di investimenti** **AMPLIAMENTO**

**B3) – Date effettive o previste relative al programma:**

**B3.1) – Data (gg/mm/aaaa) di avvio a realizzazione del programma** 15/10/2009

**B3.2) – Data (gg/mm/aaaa) di ultimazione del programma** 15/10/2010

**B4) – Spese del programma (al netto dell'IVA) a fronte delle quali si richiedono le agevolazioni**

| Voci di spesa | Spese dirette   | Importo in migliaia di Euro |
|---------------|---|-----------------------------|
| A             | Progettazione, direzione lavori, piano marketing,accessorie | 10                          |
| B             | Impianti  | -----                       |
| C             | Macchinari, attrezzature e strumenti                        | 13,8                        |
| D             | Immobilizzazioni immateriali                                | 52                          |
| <b>TOTALE</b> |   | <b>75,8</b>                 |

**C) – ELEMENTI PER IL CALCOLO DEL VALORE TECNICO DEL PROGETTO**

**C1) – Caratteristiche innovative e qualitative del progetto, sia ai fini dell'incremento di efficienza della macchina gestionale, sia in funzione del completamento/ potenziamento di infrastrutture ICT già esistenti :**

**Il progetto di investimento proposto da Atelier Vacanze prevede il potenziamento di un moderno sito internet basato su un software che si focalizza sugli utenti privati che desiderano pianificare una vacanza. E' un tipico equivalente in forma virtuale di un'agenzia viaggi classica; attraverso l'e commerce,l'agenzia materiale è sostituita dalla presenza online. La gamma delle offerte include prevalentemente molte grandi aziende come catene alberghiere e linee aeree. Sul modello di una *reversed action*,il cliente fornisce le sue preferenze sul prodotto e riceve una corrispondente offerta, selezionata tra quelle di vari concorrenti. Questo *business model* è un tipico esempio di un modello controllato dall'acquirente (*buyerdriven*). Atelier Vacanze intende gestire un *marketplace* in Internet che consente ai potenziali acquirenti di dichiarare il prezzo che sono disposti a spendere e quindi inoltra tale richiesta per via elettronica a venditori che possono decidere se soddisfarla o meno. L'atelier Vacanze funge da intermediario (mediatore) che riceve offerte d'acquisto da trasmettere a venditori. Nel caso di stipula di un contratto il pagamento avviene a mezzo carta di credito, il cui numero deve essere fornito quando viene presentata sul mercato virtuale la richiesta. Nel sito è possibile visualizzare più offerte e sono messe a disposizione del potenziale acquirente sul proprio portale una serie di informazioni e di offerte a confronto o per prodotto (ad es. solo**

hotel); le prenotazioni possono essere effettuate subito online. Inoltre, la principale innovazione prevede la possibilità di sviluppare il cd. Turismo sociale con gli associati CRAL: i soci potranno accedere alle offerte turistiche con tariffe agevolate ed altri servizi correlati. Tale accesso sarà gestito attraverso la distribuzione gratuita di card prestampate contenenti un numero identificativo ed una password. Le tecnologie utilizzate saranno PHP, HTML, CSS, MySQL, Ajax, Flash. Le sezioni avranno interfacce diverse e saranno pubblicate su domini internet indipendenti, inoltre potranno essere gestite indipendentemente o in modo centralizzato, in quanto tutto farà capo ad un database complesso studiato in modo da offrire contemporaneamente informazioni e servizi a vari livelli di utenza.

a) azioni specifiche da svolgere, con particolare riguardo alle modalità organizzative e gestionali :  
**Il software proposto prevede la generazione automatica di offerte stagionali programmate a monte e di offerte estemporanee, attraverso importazione di dati da tabelle Excel in modo da tagliare notevolmente i tempi di inserimento. Ciò garantirà uno snellimento gestionale. I flussi organizzativi dell'azienda vedranno, inoltre, l'assunzione di un dipendente che avrà il compito di interfacciarsi con il software CMS che consentirà facilmente di modificare le pagine web del sito. Infine, grazie ad una piattaforma evoluta, è previsto lo sviluppo di un grosso sistema centralizzato per tutti coloro che vorranno collaborare direttamente da casa (promoter). Questa sezione ha lo scopo di centrare due obiettivi: incrementare le vendite ed offrire a coloro che vogliono arrotondare le proprie entrate economiche la possibilità di farlo direttamente da casa propria.**

b) gli interventi da realizzare potenzieranno le attività della filiera produttiva (impianti di  
**Il settore del turismo e dei viaggi in genere rientra tra i maggiori ambiti di applicazione dell'e-commerce di tipo B2C (business to consumer), ovvero della realizzazione via Internet di transazioni commerciali tra imprese e consumatori. Il progetto di investimento propone l'introduzione di una piattaforma e-commerce dedicata alla vendita online di offerte e pacchetti turistici a privati e prevede un'interfaccia indipendente sotto un dominio diverso. Il software proposto consente la generazione automatica di offerte stagionali programmate a monte e di offerte estemporanee, attraverso importazione di dati da tabelle Excel in modo da tagliare notevolmente i tempi di inserimento. Gli utenti potranno effettuare la scelta dell'offerta turistica e procedere all'acquisto direttamente da casa.**

c) il progetto è a completamento/potenziamento di infrastrutture di Information & Communication Technology già esistenti:

**Attualmente, Atelier Vacanze dispone di un sito web "vetrina" in cui è possibile esclusivamente prendere visione delle offerte di servizi e pacchetti turistici dichiarando il prezzo che si è disposti a spendere, la destinazione ed il periodo per via elettronica. In tal modo si riceverà l'offerta stabilita sulla base della richiesta inoltrata. Tale sistema non consente però l'acquisto on line.**

d) il progetto prevede il miglioramento dell'organizzazione aziendale (riduzione della sottoccupazione aziendale, riconversione e/o incremento occupazionale, ecc.) e della sicurezza sui luoghi di lavoro :

**il progetto di investimento prevede l'installazione di un software gestionale dedicato all'importazione ed esportazione dati ed informazioni per la corretta organizzazione aziendale. Per questo si prevede l'assunzione di n°2 figure esperte presenti in azienda in grado di gestire la sezione del back office con una manutenzione costante dello stesso.**

*(ampliare lo spazio quanto necessario)*

**C2) – Incidenza sulla qualificazione del prodotto/servizio con un relativo aumento della competitività sul mercato**

**L'investimento permetterà un incremento del bacino dei clienti con incremento del fatturato derivante dall'aumento dei ricavi conseguenti al miglioramento dell'offerta. L'azienda otterrà un incremento del posizionamento competitivo conseguenza della gamma di servizi innovativi che l'azienda offrirà. Cominciando con una semplice presenza sul web, si passa con questo progetto d'investimento ad una seconda fase che**

**P.O.R. Campania 2007-2013**

**Obiettivo Operativo 5.2**

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto  
mediante l'I.C.T.**

prevede in primo piano l'acquisizione di nuovi clienti con un sito appositamente studiato sulle esigenze dei diversi consumatori (personalizzazione) puntando sull'opportunità di prenotazione online, diventata un primario obiettivo commerciale; seguirà una terza fase di fidelizzazione (*customer retention*). Nel quadro di una migliore assistenza si cerca dunque di trasformare i nuovi clienti in clienti affezionati.

a) il progetto prevede la realizzazione di nuovi prodotti e/o la diversificazione di alcuni altri e/o la certificazione di qualità delle produzioni/servizi aziendali :

**Accanto ai servizi standard come la prenotazione presso l'agenzia materiale sita in via Piave, grazie al progetto di investimento proposto, si prevede la realizzazione di un moderno sito per l'e commerce dedicato ad utenti privati che intendono effettuare la prenotazione direttamente da casa o per gli associati CRAL che grazie ad una card gratuita potranno accedere alle offerte loro destinate sul sito, alla voce 'Catalogo Premi'.**

b) Incremento percentuale del Valore Aggiunto aziendale atteso con gli interventi cofinanziati a regime :

**Il valore aggiunto dell'azienda già in trend incrementale si stima che aumenterà per effetto dell'investimento del 40 %. L'impresa sta espandendo il proprio business e l'investimento gli permetterà di ottenere un ulteriore elemento competitivo grazie all'acquisizione di nuovi clienti e la conquista di più ampi spazi di mercato**

c) Sostenibilità economica, deducibile dal rapporto fra costo totale del progetto e fatturato annuo aziendale :

**La sostenibilità economica al 31/12/2008 è ampiamente rispettata in quanto il rapporto è pari a 0,017.**

d) Sostenibilità ambientale, in presenza di interventi e/o macchinari che consentono di ridurre le emissioni in atmosfera ovvero di migliorare la gestione dei rifiuti aziendali :

*(ampliare lo spazio quanto necessario)*

**C3) - Rilevanza della componente giovanile e femminile**

a) Età del richiedente (impresa individuale) - Età media dei soci (per Società di persone) - Età dell'Amministratore unico ovvero media dei componenti il consiglio di amministrazione (per Società di capitali):

**La compagine aziendale contempla un amministratore unico di 25 anni, un socio di 22 anni ed un secondo socio di 52 anni. L'età media è pari a 33 anni.**

b) Sesso del richiedente (impresa individuale), Sesso prevalente dei soci (per Società di persone), dell'Amministratore Unico ovvero prevalente fra i componenti del consiglio di amministrazione (per Società di capitali)

**La compagine aziendale contempla un amministratore unico di sesso femminile, un socio di sesso femminile ed un secondo socio di sesso maschile. Pertanto il sesso prevalente è quello femminile**

*(ampliare lo spazio quanto necessario)*

**D) - Allegato Tecnico**

| Spese agevolabili | Descrizione | (In k/euro) |
|-------------------|-------------|-------------|
|-------------------|-------------|-------------|

**P.O.R. Campania 2007-2013**

**Obiettivo Operativo 5.2**

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto  
mediante l'I.C.T.**

|  |   |             |
|--|---|-------------|
| <b>A) PROGETTAZIONE</b>                          |   |             |
| Progettazione                                    | <b>STUDIO DI FATTIBILITA'<br/>ECONOMICO-FINANZIARIA</b> | 10          |
| Direzione dei lavori                             |   | 0,00        |
| Piano di marketing e accessorie                  |   | 0,00        |
| <b>TOTALE A) PROGETTAZIONE</b>                   |   | <b>10</b>   |
| <b>TOTALE SPESE DI PROGETTAZIONE AMMISSIBILI</b> |   | <b>10</b>   |
|  |   |             |
| <b>B) IMPIANTI</b>                               |   |             |
| Elettrico  |   | 0,00        |
| Telematico                                       |   | 0,00        |
| <b>TOTALE B) IMPIANTI</b>                        |   | <b>0,00</b> |
|  |   |             |
| <b>C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI</b>   |   |             |
| <b>C.1) Macchinari</b>                           |   |             |
| Macchinario 1                                    |   | 0,00        |
| Macchinario 2                                    |   | 0,00        |
| Macchinario 3                                    |   | 0,00        |
| <b>TOTALE MACCHINARI</b>                         |   | <b>0,00</b> |
| <b>C.2) Attrezzature</b>                         |   |             |
| Attrezzatura 1                                   | <b>SERVER ML</b>  | 0,65        |
| Attrezzatura 2                                   | <b>PC HP DC5800 E8400 2GB 500<br/>GB</b>                | 4           |
| Attrezzatura 3                                   | <b>KRAUN USB DUAL PHONE<br/>DISPLAY RETROILL</b>        | 0,7         |
| Attrezzatura 4                                   | <b>KRAUN WIRELESS ACCESS<br/>POINT 54MPS</b>            | 0,05        |
| Attrezzatura 5                                   | <b>KRAUN SWITCH 16 PORTS<br/>10/100</b>                 | 0,05        |
| Attrezzatura 6                                   | <b>CREAZIONE CABLAGGIO RETE E<br/>FAX PER 10 PUNTI</b>  | 1,5         |
| Attrezzatura 7                                   | <b>HD EXT LACIE 1TB</b>                                 | 0,33        |
| Attrezzatura 8                                   | <b>KRAUN CUFFIA CON<br/>MICROFONO TECNO SOUND</b>       | 0,12        |
| Attrezzatura 9                                   | <b>VGA ASUS NVIDIA EN9600GT<br/>1GB DDR3 CON CUBA</b>   | 0,12        |
| Attrezzatura 10                                  | <b>KRAUN MODEM FAX 56K PCI</b>                          | 0,2         |
| Attrezzatura 11                                  | <b>MONITOR LG 19" W1943SB-PF<br/>16:9/30000</b>         | 0,15        |
|  |   |             |
|  |   |             |
|  |   |             |
|  | <b>TOTALE ATTREZZATURE</b>                              | 7,88        |
|  |   |             |
|  |   |             |

**P.O.R. Campania 2007-2013**

**Obiettivo Operativo 5.2**

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto  
mediante l'I.C.T.**

|   |                         |             |
|---|-------------------------|-------------|
|   |                         |             |
| <b>C.3) Strumenti</b>                                 |                         |             |
| Strumento 1   |                         |             |
| Strumento 2   |                         |             |
| Strumento 3   |                         |             |
| Strumento 4   |                         |             |
|   | <b>TOTALE STRUMENTI</b> |             |
| <b>TOTALE C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI</b> |                         | <b>7,88</b> |
| <b>D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>                |                         |             |

|   |                                  |              |
|---|----------------------------------|--------------|
| Programmi informatici                         | <b>REALIZZAZIONE PORTALE WEB</b> | 52           |
| Programmi informatici                         | <b>SOFTWARE VARI</b>             | 5,91         |
| Acquisizione tecnologia                       |                                  | 0,00         |
| <b>TOTALE D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b> |                                  | <b>57,91</b> |
| <b>TOTALE INVESTIMENTO</b>                    |                                  | <b>75,8</b>  |

LA sottoscritt **A AMATO RAMONA**  
nat **A** a **NAPOLI** il \_\_\_\_\_  
residente in **NAPOLI** via **VIALE TRAIANO**  
n° **79** Comune **NAPOLI** CAP **80100** Provincia **NA**  
in qualità di /titolare/legale rappresentante/ dell'impresa denominata **ATELIER  
VACANZE** forma giuridica **SOCIETA' A RESPONSABILITA'  
LIMITATA**  
con sede legale in via **PIAVE**  
n° **238 A**  
Comune **NAPOLI** CAP **80100** Provincia **NA**  
Iscritta al registro delle imprese di **NAPOLI** con il  
n° **2575911211**  
C.F. **05275911211** P.IVA **05275911211**

**DICHIARA**

**ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, consapevole delle  
sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti,  
richiamate dall'art. 76**

che tutte le notizie fornite nella presente Scheda tecnica, composta di n. **6** fogli, e nell'altra documentazione a corredo del modulo di domanda corrispondono a verità.

Luogo e data **Napoli, 06 /10/2009**

IL LEGALE RAPPRESENTANTE<sup>(3)</sup>

<sup>(3)</sup> Allegare copia di un documento di identità in corso di validità e sottoscritto, avendo cura che tale copia sia leggibile. In caso di cittadini extracomunitari occorre invece l'autenticazione da parte di un pubblico ufficiale (circoscrizione, notaio o ambasciata).  
Nota: sottoscrivere la presente dichiarazione con le modalità previste dall'art. 38 del DPR n° 445 del 28/12/2000.



## Antonio Calabrese

Web Business & Network Advisor  
Cisco CCNA Certified

Napoli, 4 Ottobre 2009

### Scheda informativa

Ragione Sociale: Atelier Vacanze SRL  
Partita IVA: 05275911211  
Sede Legale: Via Piave, 238/A - Napoli

### Il Progetto

#### 1. Lo Stato dell'arte

L'azienda lavora nel mondo dei viaggi sia come Agenzia di viaggio che come Tour Operator ed è specializzata in offerte rivolte ad Associazione e CRAL.

#### 2. Gli Obiettivi

Il progetto si pone l'obiettivo di offrire alla clientela del mondo web una nuova tipologia di servizio innovativa, efficace e trasparente.

Il progetto prevede tre realtà che si rivolgono a diverse utenze quali: Associazioni e Cral, Utente Privato ed Agenzie di Viaggi.

#### 3. Caratteristiche Tecniche

Le tecnologie indicate per la realizzazione di un sistema robusto ed affidabile, nel tempo, sono le seguenti: piattaforma Linux, linguaggi di programmazione Php, Javascript, Ajax, Xml; database relazionale MySql.

Sarà necessario progettare e realizzare un database relazionale che avrà un costo massimo di € 6.000 iva esclusa.  
Per l'area di back office sarà realizzato un cms su misura con le tecnologie su citate per un costo massimo di € 10.000 iva esclusa

I tre siti saranno corredati di una grafica accattivante realizzata per il raggiungimento degli obiettivi preposti, per un costo massimo di € 4.000.

Affinchè il progetto possa essere seguito e gestito al meglio, occorrono degli strumenti Hardware e Software da installare in sede con l'inserimento di almeno n°2 figure esperte presenti in azienda in grado di gestire la sezione back office con una manutenzione costante dello stesso.

Gli strumenti adeguati per l'affidabilità, la robustezza e la sicurezza del prodotto sono: Personal Computer comprensivi di software ed Hardware per la sezione di Back Office e Personal Computer con SW ed HW adeguati per una corretta manutenzione del gestionale.

Completa la sicurezza e l'affidabilità del progetto, un Server locale in grado di supportare i database con l'intero SW, con le dovute precauzioni sulla sicurezza, e sistemi di Back up dell'intera rete aziendale. Il valore stimato per gli strumenti HD e SW sarà al massimo di € 20.000

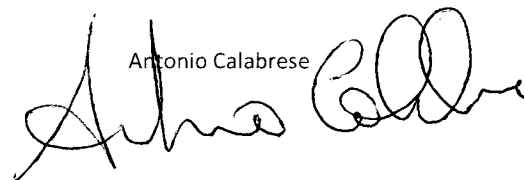
Si stima un tempo di realizzazione compreso tra i 3 ed i 6 mesi lavorativi.

Via Camaldolilli, 1 Napoli  
Tel. 081.59.52.814 - Email: [jasx@gmail.com](mailto:jasx@gmail.com)  
Partita Iva: 06272901213 / Codice Fiscale: CLENTN78H23F035Z  
[www.jasx.net](http://www.jasx.net) - LinkedIn Profile: <http://linkedin.com/in/antonioalabrese>  
Cisco CCNA Certified Id#00011046420



Antonio Calabrese

Web Business & Network Architect  
Cisco CCNA Certified

Antonio Calabrese  


---

Via Camaldolilli, 1 Napoli

Tel. 0349.58.52.614 - Email: [jasx@gmail.com](mailto:jasx@gmail.com)

Partita Iva 06272901213 / Codice Fiscale CLBKTK78H23F836Z

[www.jasx.net](http://www.jasx.net) - linkedin Profile & Specialities: <http://linkedin.com/in/antonio-calabrese>

Cisco CCNA Certified id#CSC01104642F