

SCHEMA TECNICA DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

A) – DATI SULL'IMPRESA RICHIEDENTE

A1) – Denominazione **AT SYSTEMS & NETWORKING SRL**

A2) – Forma giuridica **SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA**

A3) – Codice Fiscale 03168550618 **Partita IVA** 03168550618

A4) – Sede legale **MARZANO APPIO** **CE** **81048**
 Comune Provincia CAP

VIA CAMPOPIANO N. 33

Via e n. civico

A5) – Telefono 0823.326988 **Fax** 0823.320579 **E-mail** francalbano@hotmail.com

A6) – Legale Rappresentante **ANIELLO** **TOMMASO** **AMM.RE UNICO**
 Cognome Nome Qualifica

A7) – Atto costitutivo ⁽¹⁾ 06/07/2005 - REP. 15885 – RACC. 5009 31/12/2050
 Estremi Scadenza

A8) – Capitale sociale ⁽¹⁾ 10.000 di cui versato 2.500

A9) – Iscrizione al Registro delle Imprese **CASERTA** 03168550618 13/07/2005
 Di Al n° Dal

A10) – Iscrizione all'INPS **NON SUSSISTE** **NON SUSSISTE** **NON SUSSISTE**
 Ufficio di Dal Settore

A11) – Categoria di impresa ⁽²⁾ 2008 0,0 111.364 119.648
 Periodo di riferimento Effettivi ULA Fatturato Totale di bilancio

A12) – Incaricato dell'impresa per la pratica Tommaso Aniello 0823.326988 0823.320579
 Sig. Tel. Fax

A13) – Indirizzo cui inviare la corrispondenza **MARZANO APPIO** **CE** **81048**
 Comune Provincia CAP

VIA CAMPOPIANO, 33

Via e n. civico

(1) Solo per le società ed i consorzi;

(2) Tutti i dati devono riguardare l'ultimo esercizio contabile chiuso e sono calcolati su base annua. Per le imprese di costituzione recente i cui conti non sono stati ancora chiusi, i dati sono stimati in buona fede ad esercizio in corso.

P.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2
Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.

B) – DATI SUL PROGRAMMA DI INVESTIMENTI

B1) – Ubicazione dell'unità locale oggetto dell'investimento:

Comune **MARZANO APPIO** Provincia **CE** CAP **81048**
 Via e n° civico **CAMPOPIANO, 33** Telefono **0823.326988** Fax **0823.320579**

B2) – Tipologia del programma di investimenti

Programmi di investimenti, materiali ed immateriali, tesi all'innovazione organizzativa, di processo e di prodotto, mediante le nuove tecnologie dell'informazione, aventi l'obiettivo di incrementare l'efficienza della macchina gestionale delle Imprese

B3) – Date effettive o previste relative al programma:

B3.1) – Data (gg/mm/aaaa) di avvio a realizzazione del programma

01/04/2010

B3.2) – Data (gg/mm/aaaa) di ultimazione del programma

30/03/2011

B4) – Spese del programma (al netto dell'IVA) a fronte delle quali si richiedono le agevolazioni

Voci di spesa	Spese dirette	Importo in migliaia di Euro
A	Progettazione, direzione lavori, piano marketing,accessorie	15.000,00
B	Impianti	
C	Macchinari, attrezzature e strumenti	
D	Immobilizzazioni immateriali	114.000,00
TOTALE		129.000,00

C) – ELEMENTI PER IL CALCOLO DEL VALORE TECNICO DEL PROGETTO

C1) – Caratteristiche innovative e qualitative del progetto, sia ai fini dell'incremento di efficienza della macchina gestionale, sia in funzione del completamento/potenziamento di infrastrutture ICT già esistenti:

Come richiamato nel business plan il progetto ai fini dell'incremento di efficienza della macchina gestionale, propone l'acquisizione di un nuovo sistema che andrà ad integrarsi e a completare la piattaforma tecnologica ed il sistema gestionale esistente.

a) azioni specifiche da svolgere, con particolare riguardo alle modalità organizzative e gestionali:

In qualsiasi ambito in cui sia presente una flotta di veicoli (aerei, imbarcazioni, automobili, treni, veicoli di movimentazione nelle aree di scambio merci, etc) oppure nel caso di costruttori di sistemi dotati di controllo automatico, che hanno distribuiti i loro componenti su flotte di utilizzatori anche remoti tra loro, può risultare interessante avere una centrale di controllo capace di analizzare ed immagazzinare i dati derivanti da terminali di controllo operanti su ciascun nodo della flotta; in questo modo si avranno una serie di benefici:

- monitoraggio unico e completo di sistemi remoti tra loro permettendo una economia di scala sul servizio di assistenza in quanto fornisce la possibilità di un servizio centralizzato;
- monitoraggio dei parametri di funzionamento in regime operativo (diverso dal banco di

Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto mediante l'I.C.T.

prova) del componente/sistema;

- creazione di una base dati storica dei dati di funzionamento con possibilità di effettuare inferenze sugli stessi e realizzare un feedback sulla produzione in modo da correggere eventuali anomalie di fabbricazione riscontrate;
- possibilità di effettuare analisi predittiva sui dati raccolti al fine di prevenire eventuali anomalie minimizzando i periodi di fermo macchina, risparmiando sulla fornitura di materiali di ricambio che in questo modo può essere dimensionata in funzione di tali dati;
- organizzazione di un servizio di assistenza efficiente che interviene su una avaria riscontrata o predetta in maniera mirata in quanto dalla segnalazione del sistema e dai dati ad essa relativi può già prevedere la tipologia di intervento da effettuare inviando personale specializzato e parti di ricambio idonee per quel tipo di problema;
- l'integrazione con un sistema GPS permetterebbe anche la georeferenziazione delle segnalazioni e dei dati.

In questo secondo scenario allargato si apre la prospettiva di un servizio erogabile a varie tipologie di utenti le cui esigenze ricadono nell'elenco descritto sopra.

Quindi, da un punto di vista interno, la realizzazione del presente programma di investimenti ha l'obiettivo di realizzare:

- un'innovazione di prodotto: in quanto costituisce un ampliamento della gamma d'offerta attraverso l'introduzione di una nuova linea su cui modulare una serie di servizi specificamente diretti ai targets selezionati;
- un incremento del know-how aziendale, grazie all'acquisizione di una nuova architettura e di nuove logiche gestionali e produttive, che si esplicano nell'utilizzo della nuova tecnologia, secondo le più avanzate tendenze tecnologiche del settore; nonché nell'implementazione delle nuove metodologie e logiche della piattaforma; di conseguenza la principale innovazione interna è costituita da un nuovo modello gestionale-organizzativo ed un nuovo disegno della struttura, anche in conseguenza all'ingresso di nuove risorse (crescita dell'organico);
- un'innovazione di processo, poiché da un lato si introdurranno radicali innovazioni nei modelli organizzativi conseguenti all'introduzione della nuova piattaforma. Dall'altro, le strategie e le politiche commerciali da adottare sono totalmente differenti rispetto a quelle finora sperimentate.

b) gli interventi da realizzare potenzieranno le attività della filiera produttiva (impianti di trasformazione, punti vendita aziendali, introduzione e/o sviluppo dell' e-commerce).

Tra le funzionalità/servizi che la AT System andrà a proporre sul mercato dopo la messa in esercizio del sistema proposto vi è anche quella della modalità ASP.

In questa forma il cliente potrà una volta individuato il servizio base di volta in volta estendere direttamente dal suo pannello di controllo i servizi richiesti.

Per il servizi proposti si opererà sia con un'azione commerciale diretta sia con l'affiliazione di agenzie/agenti che possano veicolare l'offerta proposta.

In particolare la componente web del sistema, permette al cliente di monitorare costantemente i risultati delle attività di monitoraggio, controllo e testing, offrendogli la possibilità di adeguare in real-time il proprio sistema di supporto alle decisioni, sia per ciò che riguarda la progettazione e sviluppo, sia per ciò che riguarda la produzione, sia per ciò che concerne le attività di marketing legate, in particolare, all'assistenza ed alla gestione clienti.

Tali informazioni, consentono, perciò di integrare la filiera che nei settori di riferimento del progetto è notoriamente frammentata e distribuita sul territorio.

c) il progetto è a completamento/potenziamento di infrastrutture di Information & Communication Technology già esistenti:

La nuova piattaforma non solo integrerà e completerà il sistema informativo aziendale (soprattutto gestionale) ma lo potenzierà in maniera significativa, apportando nuove funzionalità dirette all'incremento dell'efficienza della macchina gestionale con particolare riguardo al disegno, monitoraggio e controllo dei processi produttivi; alla gestione clienti e post vendita; gestione commerciale.

P.O.R. Campania 2007-2013

Obiettivo Operativo 5.2

**Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.**

d) il progetto prevede il miglioramento dell'organizzazione aziendale (riduzione della sottoccupazione aziendale, riconversione e/o incremento occupazionale, ecc.) e della sicurezza sui luoghi di lavoro:

Grazie all'attivazione dei servizi proponibili mediante l'acquisto della nuova tecnologia, l'impresa allargherà la propria gamma di offerta attraverso l'introduzione di un nuovo servizio. Tale condizione si realizzerà anche in seguito anche ad investimenti in marketing, nonché organizzativi.

L'incremento dell'occupazione previsto è, infatti, riferito alle necessarie risorse interne incrementali da dedicare all'attività produttiva (sviluppi, manutenzione, aggiornamenti, help desk, ecc.). Tale incremento è prudenzialmente contenibile in n. 2 ULA.

La strutturazione di una organizzazione commerciale dedicata allo sviluppo del canale diretto ed indiretto, produrrà certamente ulteriori incrementi occupazionali: in via diretta decorso un primo periodo di penetrazione commerciale da attuarsi prevalentemente mediante l'utilizzo di una rete di agenti, l'impresa passerà alla gestione dei clienti chiave con risorse dedicate (Key Account Managers) e, in funzione delle dimensioni del canale diretto, all'acquisizione di risorse commerciali operative.

C2) – Incidenza sulla qualificazione del prodotto/servizio con un relativo aumento della competitività sul mercato

a) il progetto prevede la realizzazione di nuovi prodotti e/o la diversificazione di alcuni altri e/o la certificazione di qualità delle produzioni/servizi aziendali:

Il progetto è relativo a un'innovazione di prodotto ai fini di un incremento della competitività sui mercati e rappresenta un'integrazione-completamento della piattaforma esistente e proprietaria.

b) Incremento percentuale del Valore Aggiunto aziendale atteso con gli interventi cofinanziati a regime :

L'entrata a regime degli interventi cofinanziati è prevista per l'anno 2011, anno nel quale l'incremento di valore aggiunto aziendale atteso è pari al 191,11% (si veda tabella valori economici prospettici presente nel business plan e nella relazione tecnico-economica).

c) Sostenibilità economica, deducibile dal rapporto fra costo totale del progetto e fatturato annuo aziendale:

Sebbene AT SYSTEMS & NETWORKING SRL sia un'impresa giovane e fino ad oggi legata a servizi altamente specializzati proiettandosi in quest'occasione di investimento verso una dimensione maggiormente "industriale", ha potuto realizzare nel 2008 un fatturato di 111.364 euro circa con prospettive di crescita interessanti correlate, da un lato, allo sviluppo della nuova tecnologia, dall'altro e ancor più, dall'introduzione di servizi a valore aggiunto proponibili alla clientela via via crescente.

d) Sostenibilità ambientale, in presenza di interventi e/o macchinari che consentono di ridurre le emissioni in atmosfera ovvero di migliorare la gestione dei rifiuti aziendali:

Gli effetti sull'ambiente di un'attività ad alta tecnologia come quella di AT SUSTEMS & NETWORKING SRL sono evidenti: da un lato il sistema elimina la necessità di una lunga serie di processi cartacei; dall'altro permette l'applicazione di modelli di networking evoluto (telemonitoraggio, telecontrollo, ecc.), che riduce le necessità di presenza fisica e di spostamenti. In questo modo l'impatto ambientale di attività come quella di AT SYSTEMS & NETWORKING SRL, già relativamente ridotto, viene ulteriormente spinto verso il basso fino quasi ad annullarsi.

C3) – Rilevanza della componente giovanile e femminile

a) Età del richiedente (impresa individuale) - Età media dei soci (per Società di persone) - Età dell'Amministratore unico ovvero media dei componenti il consiglio di amministrazione (per Società di capitali):

L'amministratore unico ha attualmente 31 anni. Ciò da diritto a 7 (SETTE) punti in più in graduatoria.

b) Sesso del richiedente (impresa individuale), Sesso prevalente dei soci (per Società di persone), dell'Amministratore Unico ovvero prevalente fra i componenti del consiglio di amministrazione (per

P.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2
Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.

Società di capitali): L'amministratore unico è di sesso maschile.



D) - Allegato Tecnico		
Spese agevolabili	Descrizione	(In k/euro)
A) PROGETTAZIONE		
Progettazione		0,00
Direzione dei lavori		0,00
Piano di marketing e accessorie	Piano di marketing strategico ed operativo, analisi organizzativa, pianificazione obiettivi commerciali	15.000,00
TOTALE A) PROGETTAZIONE		15.000,00
TOTALE SPESE DI PROGETTAZIONE AMMISSIBILI		15.000,00
B) IMPIANTI		
Elettrico		0,00
Telematico		0,00
TOTALE B) IMPIANTI		0,00
C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI		
C.1) Macchinari		
Macchinario 1		0,00
Macchinario 2		0,00
Macchinario 3		0,00
TOTALE MACCHINARI		0,00
C.2) Attrezzature		
Attrezzatura 1		0,00
Attrezzatura 2		0,00
Attrezzatura 3		0,00
TOTALE ATTREZZATURE		0,00
C.3) Strumenti		
Strumento 1		0,00
Strumento 2		0,00
Strumento 3		0,00
TOTALE STRUMENTI		0,00

P.O.R. Campania 2007-2013
Obiettivo Operativo 5.2
Regime di Aiuti per l'Innovazione Organizzativa, di Processo e di Prodotto
mediante l'I.C.T.

TOTALE C) MACCHINARI, ATTREZZATURE E STRUMENTI		0,00
D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
Programmi informatici		0,00
Acquisizione tecnologia	Piattaforma di lettura parametri centraline	114.000,00
TOTALE D) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		114.000,00
TOTALE INVESTIMENTO		129.000,00

Il sottoscritto ANIELLO TOMMASO
nato_ a CASERTA (CE) il 07/08/1978
residente in via CAMPOPIANO n° 27
Comune MARZANO APPIO CAP 81048 Provincia CE
in qualità di legale rappresentante dell'impresa denominata:
AT SYSTEM & NETWORKING SRL forma giuridica SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA
con sede legale in via CAMPOPIANO n°33
Comune MARZANO APPIO CAP 81048 Provincia CE
Iscritta al registro delle imprese di CASERTA con il n° 03168550618 (REA CE-223213)
C.F. 03168550618 P.IVA 03168550618

DICHIARA

**ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, consapevole delle
sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti,
richiamate dall'art. 76**

che tutte le notizie fornite nella presente Scheda tecnica, composta di n. **6** fogli, e nell'altra documentazione a corredo del modulo di domanda corrispondono a verità.

Luogo e data _____

IL LEGALE RAPPRESENTANTE⁽³⁾

(3) Allegare copia di un documento di identità in corso di validità e sottoscritto, avendo cura che tale copia sia leggibile. In caso di cittadini extracomunitari occorre invece l'autenticazione da parte di un pubblico ufficiale (circostrizione, notaio o ambasciata).

D.G.R. n. 640 del 3 aprile 2009 - Decreto dirigenziale n. 103 del 7 aprile 2009

Aiuti "de minimis" per promuovere l'innovazione organizzativa,
di processo e di prodotto mediante le nuove tecnologie dell'informazione.

Relazione tecnico-economica

IMPRESA PROPONENTE:

AT SYSTEMS & NETWORKING S.R.L.

Il sottoscritto ANIELLO TOMMASO nato a CASERTA il 07/08/1978, residente in MARZANO APPIO (CE) alla via CAMPOPIANO n°27, per conto della società AT SYSTEMS & NETWORKING S.R.L., di cui è Amministratore unico, con sede in MARZANO APPIO (CE) alla via CAMPOPIANO n° 33, redige la presente relazione tecnico-sconomica circa il programma di investimenti da proporre per le agevolazioni di cui alla D.G.R. della Campania n. 640 del 3 aprile 2009 - Decreto dirigenziale n. 103 del 7 aprile 2009, concernente Aiuti "de minimis" per promuovere l'innovazione organizzativa, di processo e di prodotto mediante le nuove tecnologie dell'informazione.

Ciò in ragione della specifica professionalità posseduta in ambito ICT e con riferimento particolare all'ingegneria elettronica ed informatica applicata alla informatizzazione ed automazione di processi aziendali (amministrativi, produttivi, logistici e commerciali).

Si allega Curriculum Vitae per un maggior dettaglio.

INDICE

- 1. Finalità perseguite e risultati attesi.**
- 2. Utilizzo dell'ICT per il conseguimento di un miglioramento di efficienza della macchina gestionale dell'impresa ai fini dell'innovazione organizzativa, di prodotto e di processo.**

1. Finalità perseguite e risultati attesi.

Realizzando il presente programma di investimento ed acquisendo la tecnologia precedentemente descritta, l'azienda avrà la possibilità di proporsi ad un nuovo segmento di mercato, offrendo una soluzione altamente professionale.

La piattaforma proposta prevede la realizzazione di un sistema di telediagnosi applicabile a qualsiasi tipologia di sistema dotato di dispositivi di controllo automatico. La realizzazione di tale sistema passa attraverso l'implementazione di tre moduli costitutivi:

- a. terminale locale;
- b. sistema di trasmissione dati;
- c. centrale remota.

Il terminale locale costituisce (anche isolato dagli altri moduli) già un tester diagnostico per il generico sistema monitorato in quanto esso sarà dotato di funzioni tali da reperire ed interpretare i dati di funzionamento del sistema cliente.

Le caratteristiche vantaggiose di tale primo prodotto saranno:

- d. implementazione su terminali a basso costo quali PDA o piccoli terminali embedded;
- e. flessibilità di funzionamento per essere impiegato su molteplici tipologie di sistemi e non essere dedicato ad uno specifico.

Queste caratteristiche lo rendono:

- f. economicamente competitivo rispetto a sistemi complessi dedicati ad una specifica esigenza;
- g. possibilità di utilizzo dello stesso prodotto per diverse esigenze ma soprattutto possibilità di customizzare il prodotto parallelamente all'evoluzione del sistema che si intende monitorare.

Potenziati mercati target del prodotto in questione si individuano in molti settori:

- h. Aviazione Generale: nel settore dei velivoli dell'aviazione generale per

arricchire la dotazione strumentale di bordo rilevando i parametri di funzionamento del motore ed assistendo l'equipaggio nella individuazione dettagliata dei parametri delle avarie, nella manutenzione ai velivoli come tester capace di rivelare molteplici misure interrogando i controlli di bordo dello stesso con particolare riguardo ai parametri del motore, può assolvere la funzione di quadro strumenti digitale in quando rilevando tutti i parametri è semplice aggiungere una funzione di visualizzazione degli stessi magari realizzata in maniera configurabile dal fruitore del servizio ;

- i. Nautica da Diporto: oltre a quanto già detto al punto precedente per l'aeronautica, in questo campo è ancora più forte la possibile penetrazione del prodotto in quanto si registra la quasi totale assenza di quadri strumenti digitali e tecnologie a supporto della diagnosi on-board;
- j. Automotive: anche qui il dialogo con la centralina di bordo dell'autoveicolo risulta relegato attualmente solo alle apparecchiature delle poche officine autorizzate mentre un sistema semplice e customizzabile permetterebbe una maggiore diffusione di tale tecnica di diagnosi e di assistenza delle avarie;
- k. Motori endotermici: qualsiasi tipo di motore (aeronautico, marino, automobilistico, etc) è dotato di una centralina di controllo automatico con la quale uno strumento del genere può dialogare tranquillamente rilevando i parametri di funzionamento.

Queste considerazioni sono state fatte per il prodotto di tester realizzabile con il solo terminale locale del progetto; tuttavia l'integrazione con una centrale remota di controllo e assistenza, tramite l'instaurazione di una connessione dati tra le parti, permette di spaziare meglio sulle possibili applicazioni del prodotto.

In qualsiasi ambito in cui sia presente una flotta di veicoli (aerei, imbarcazioni, automobili, treni, veicoli di movimentazione nelle aree di scambio merci, etc) oppure nel caso di costruttori di sistemi dotati di controllo automatico, che hanno distribuiti i loro componenti su flotte di utilizzatori anche remoti tra loro, può risultare interessante avere una centrale di

controllo capace di analizzare ed immagazzinare i dati derivanti da terminali di controllo operanti su ciascun nodo della flotta; in questo modo si avranno una serie di benefici:

- monitoraggio unico e completo di sistemi remoti tra loro permettendo una economia di scala sul servizio di assistenza in quanto fornisce la possibilità di un servizio centralizzato;
- monitoraggio dei parametri di funzionamento in regime operativo (diverso dal banco di prova) del componente/sistema;
- creazione di una base dati storica dei dati di funzionamento con possibilità di effettuare inferenze sugli stessi e realizzare un feedback sulla produzione in modo da correggere eventuali anomalie di fabbricazione riscontrate;
- possibilità di effettuare analisi predittiva sui dati raccolti al fine di prevenire eventuali anomalie minimizzando i periodi di fermo macchina, risparmiando sulla fornitura di materiali di ricambio che in questo modo può essere dimensionata in funzione di tali dati;
- organizzazione di un servizio di assistenza efficiente che interviene su una avaria riscontrata o predetta in maniera mirata in quanto dalla segnalazione del sistema e dai dati ad essa relativi può già prevedere la tipologia di intervento da effettuare inviando personale specializzato e parti di ricambio idonee per quel tipo di problema;
- l'integrazione con un sistema GPS permetterebbe anche la georeferenziazione delle segnalazioni e dei dati.

In questo secondo scenario allargato si apre la prospettiva di un servizio erogabile a varie tipologie di utenti le cui esigenze ricadono nell'elenco descritto sopra.

Quindi, da un punto di vista interno, la realizzazione del presente programma di investimenti ha l'obiettivo di realizzare:

- un'innovazione di prodotto: in quanto costituisce un ampliamento della gamma d'offerta attraverso l'introduzione di una nuova linea su cui modulare una serie di servizi specificamente diretti ai targets selezionati;

- un incremento del know-how aziendale, grazie all'acquisizione di una nuova architettura e di nuove logiche gestionali e produttive, che si esplicano nell'utilizzo della nuova tecnologia, secondo le più avanzate tendenze tecnologiche del settore; nonché nell'implementazione delle nuove metodologie e logiche della piattaforma; di conseguenza la principale innovazione interna è costituita da un nuovo modello gestionale-organizzativo ed un nuovo disegno della struttura, anche in conseguenza all'ingresso di nuove risorse (crescita dell'organico);
- un'innovazione di processo, poiché da un lato si introdurranno radicali innovazioni nei modelli organizzativi conseguenti all'introduzione della nuova piattaforma. Dall'altro, le strategie e le politiche commerciali da adottare sono totalmente differenti rispetto a quelle finora sperimentate.

Dal punto di vista della competitività aziendale sul mercato, il presente programma di investimenti rappresenta una nuova opportunità per l'ingresso in mercati, spesso maturi, nei quali oggi più che mai si sono evidenziate possibilità d'ingresso grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie ICT in un periodo della storia dell'economia che ha rotto schemi e standard e che ha visto il crollo anche di grandi soggetti multinazionali.

In base alle analisi condotte e grazie al supporto della lunga esperienza dei partners, è stato possibile ipotizzare l'andamento futuro dei volumi del fatturato e della redditività derivanti dalla industrializzazione dell'innovazione proposta.

Per essere adeguata alla concorrenza, AT SYSTEMS & NETWORKING s'impegnerà a mantenere alto il livello qualitativo della componente di servizio legata ai prodotti offerti, attraverso la creazione di un sistema permanente di monitoraggio dell'attività svolta e di strumenti per le scelte di approvvigionamento compatibili con la strategia prefissata.

AT SYSTEM & NETWORKING ha messo a punto, quindi, un piano di vendita ed effettuato una previsione di obiettivi produttivi ed economico-finanziari fino all'anno "a regime" del nuovo investimento in tecnologia.

L'impresa ha, quindi, ha messo a punto un piano di produzione, che le consentirà di conseguire i seguenti obiettivi produttivi:

ESERCIZIO "A REGIME"							
A NUOVI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO	B Unità di misura per unità di tempo	C Produzione massima per unità di tempo	D N° di unità di tempo per anno	E Produzione massima teorica annua	F Produzione effettiva annua	G Prezzo unitario medio (EU)	H Valore della produzione effettiva (KEU)
1 Servizi di monitoraggio con telediagnosi	Clienti / anno	20	1	20	10	8.000,00	80.000
2 Diagnosi centraline di bordo	Diagnosi / Giorno	16	240	3.840	2.688	20,00	53.760
3				-			-
4				-			-
5			1	-			
TOTALE							133.760

Il progetto sarà concluso secondo previsioni al 30/03/2011.

Le ricadute occupazionali previste in relazione al fatturato prospettico sono di circa 2 U.L.A..

Secondo i programmi aziendali, il conto economico a margine operativo lordo e a valore aggiunto dovrebbe evolversi nella maniera esplicitata nella tabella che segue.

	2007	2008	2009	2010	2011
	Penultimo consuntivo	Ultimo consuntivo	I anno	Il anno	Regime
Valore della produzione	43.091,00	111.364,00	128.068,60	181.857,41	245.507,51
<i>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</i>	43.091,00	111.364,00	128.068,60	181.857,41	245.507,51
<i>Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti</i>					
<i>Altri ricavi e proventi</i>					
Costi della produzione	41.637,00	109.621,00	120.902,20	169.452,70	230.396,10
<i>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</i>	16.600,00	32.200,00	35.420,00	38.962,00	42.858,20
<i>Servizi</i>	23.404,00	76.802,00	84.482,20	103.490,70	134.537,90
<i>Godimento di beni di terzi</i>		227,00			
<i>Personale</i>				25.000,00	50.000,00
<i>Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</i>					
<i>Oneri diversi di gestione</i>	1.633,00	392,00	1.000,00	2.000,00	3.000,00
Margine Operativo Lordo	1.454,00	1.743,00	7.166,40	12.404,72	15.111,40
Variazioni	-	n.c.	n.c.	n.c.	21,82%

	2007	2008	2009	2010	2011
	Penultimo consuntivo	Ultimo consuntivo	I anno	Il anno	Regime
Valore della produzione	43.091,00	111.364,00	128.068,60	181.857,41	245.507,51
<i>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</i>	43.091,00	111.364,00	128.068,60	181.857,41	245.507,51
<i>Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti</i>	-	-	-	-	-
<i>Altri ricavi e proventi</i>	-	-	-	-	-
Costi della produzione	40.639,00	110.124,00	120.902,20	169.452,70	209.396,10
<i>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</i>	16.600,00	32.200,00	35.420,00	38.962,00	42.858,20
<i>Servizi</i>	23.404,00	76.802,00	84.482,20	103.490,70	134.537,90
<i>Godimento di beni di terzi</i>	-	227,00	-	-	-
<i>Ammortamenti</i>	635,00	895,00	1.000,00	27.000,00	32.000,00
Valore Aggiunto	2.452,00	1.240,00	7.166,40	12.404,72	36.111,40
Variazioni	-	n.c.	n.c.	n.c.	191,11%

La AT SYSTEMS & NETWORKING S.r.l. è una società di ingegneria inerente il settore delle telecomunicazioni e delle trasmissioni che si propone come partner in grado di fornire servizi e prodotti a misura del cliente, a supporto dello sviluppo tecnologico, utilizzando tecniche innovative e risorse umane altamente qualificate.

Con la presente iniziativa la AT SYSTEMS & NETWORKING S.r.l., costituita dall'Ing. Tommaso Aniello (Amministratore Unico), specialista di sistemi e tecniche di trasmissioni, telecomunicazioni e tele-rilevamento, ha in animo di progettare, sviluppare e realizzare un nuovo prodotto/servizio legato al settore della tele-diagnosi e tele-assistenza integrata applicata a tutti quei settori dove la gestione efficiente delle apparati è fondamentale per l'efficienza complessiva dei sistemi.

Gli investimenti programmati sono diretti principalmente a dotare l'impresa di tutte le attrezzature hardware e software, nonché di competenze tecniche, scientifiche e finanziarie necessarie per lo svolgimento del programma di sviluppo e realizzazione del prodotto.

AT System vuole dotarsi di una tecnologia innovativa per poter espandere la sua presenza di mercato in ambiti non ancora coperti.

Il progetto proposto riguarda lo sviluppo e realizzazione di un sistema intelligente capace di interfacciarsi con qualsiasi altro apparato dotato di controlli automatici in modo da rilevare i parametri funzionali e trattarli per assolvere a funzioni di controllo e di assistenza in caso di avaria.

Si intende implementare una comunicazione bi-direzionale tra il sistema sul campo e una centrale remota che possa svolgere una funzione di controllo e assistenza per sistemi distribuiti.

Come si può notare dalla descrizione precedente si possono individuare subito tre sottoparti del sistema :

- l. terminale locale;
- m. sistema di trasmissione dati;
- n. centrale di assistenza remota.

Il terminale locale è la parte del sistema preposta alla lettura dei parametri di funzionamento del sistema servito ed è sede di tutta la parte relativa all'interfacciamento con tale sistema e al trattamento mirato alla diagnosi dello stato di funzionamento dello stesso.

Si intende realizzare tale primo modulo su terminali a basso costo in modo da rendere lo strumento utilizzabile non solo nei campi ad alta specializzazione tecnologica, come il settore Aerospaziale, ma anche in ambiti fin ora privi di tale tipologia di servizio.

Le caratteristiche del terminale locale dovranno essere innanzitutto idonee all'implementazione delle suddette specifiche e dovranno, inoltre, garantire una flessibilità di funzionamento del modulo per adattarlo alle diverse tipologie di sistemi clienti.

Il sistema di trasmissione dati dovrà essere concepito per operare in maniera multimodale: da tecnologie wired, a tecnologie wireless, a tecnologie satellitari in modo da garantire una interconnessione tra il modulo locale e la centrale remota in ogni ambito e scenario di funzionamento.

Fondamentale risulta la connessione tra la centrale remota ed il campo operativo in quanto nella centrale vengono implementate le politiche di gestione di quello che a tutti gli effetti è un servizio di assistenza e monitoraggio del funzionamento di sistemi complessi.

In base a quanto detto si deduce che l'intelligenza spinta risiede nella centrale remota: infatti non si intende limitare il suo ruolo solo alla raccolta dati ed alla gestione degli allarmi/avarie derivanti dai sistemi clienti ma si vogliono realizzare degli algoritmi di predizione guasti dei sistemi serviti in modo da limitare i tempi di fermo e di poter prevedere con anticipo situazioni di possibile pericolo.

La piattaforma da acquisire dovrà gestire le problematiche di diversi sistemi di controllo automatici, nasce dallo sviluppo dei punti seguneti:

- studio e analisi della logica di funzionamento dei controlli automatici delle varie tipologie di sistemi da servire;
- individuazione dei parametri di funzionamento di ciascuno;
- elaborazione di algoritmi per la determinazione dello stato di funzionamento del sistema a partire dai dati rilevati;
- studio e analisi delle problematiche legate alla comunicazione con l'esterno del terminale locale;
- algoritmi di analisi predittiva da realizzare nella centrale remota di controllo;
- determinazione delle politiche di risoluzione di avarie e di assistenza ai sistemi monitorati.

Le problematiche di tipo tecnico- scientifico e tecnologico saranno approfondite tramite le seguenti fasi:

- studio ed analisi delle problematiche relative ai singoli sistemi da servire integrando la letteratura presente con esperienze di addetti al settore;
- ricerca di tecnologie già esistenti idonee allo scopo oppure customizzazione e

sviluppo di quelle utilizzate in altri ambiti;

- sviluppo di algoritmi innovativi e relativi al campo dell'intelligenza artificiale tarandoli sull'obiettivo del progetto in questione.

Piano di marketing strategico e operativo

In maniera strettamente correlata all'acquisizione della nuova tecnologia, l'impresa acquisirà servizi reali di consulenza diretta alla strutturazione di un piano di marketing strategico ed operativo.

Più in particolare, tale acquisizione di servizi reali è diretta alla realizzazione di una segmentazione del mercato di riferimento ed all'individuazione delle dimensioni, localizzazione e caratteristiche dei targets potenziali.

Rispetto ai singoli segmenti di mercato, il piano dovrà comprendere la definizione di una strategia di posizionamento competitivo cui corrisponderanno i singoli piani di marketing mix.

In particolare, sarà, da un punto di vista operativo, effettuata la definizione delle strategie commerciali e l'avvio della struttura operativa, mediante l'individuazione dell'organizzazione più idonea e la strutturazione dei canali di vendita.

Il piano contempla anche una revisione del modello organizzativo ed il ridisegno della struttura. Azioni necessarie a far spazio alle nuove produzioni ed ottimizzare i carichi ed i flussi di lavoro. L'analisi organizzativa sarà, inoltre, rivolta all'individuazione delle metodologie di ricerca e selezione delle nuove risorse da introdurre in azienda.

Il piano si completa, quindi, con una sezione economico-finanziaria che contempli i necessari investimenti commerciali, pianifichi i costi di gestione e sia di supporto alla definizione degli obiettivi di vendita.

2. Utilizzo dell'ICT per il conseguimento di un miglioramento di efficienza della macchina gestionale dell'impresa ai fini dell'innovazione organizzativa, di prodotto e di processo.

La realizzazione del presente programma di investimento permetterebbe l'introduzione di una innovazione forte rispetto al panorama ICT attuale, si avrebbero diversi obiettivi innovati che possiamo descrivere nei seguenti punti:

- .1 (breve-medio) ricerca sullo stato dell'arte dei sistemi di diagnostica nei vari settori di interesse del progetto;
- .2 (breve medio) ricerca delle tecnologie idonee all'implementazione del terminale diagnostico locale;
- .3 (breve medio) analisi e sviluppo dell'intelligenza software di cui dovrà essere dotato il terminale locale tenendo in considerazione la tematica dell'interfacciamento multisistema;
- .4 (medio-lungo) ricerca e sviluppo di sistemi di trasmissione dati che possano sopperire alle esigenze di comunicazione del sistema e che possano garantire il collegamento remoto in qualsiasi scenario di utilizzo;
- .5 (medio-lungo) analisi e definizione delle politiche di erogazione del servizio realizzato tramite la centrale di assistenza remota;
- .6 (medio-lungo) ricerca e sviluppo degli algoritmi per la realizzazione della diagnosi predittiva nella centrale remota.

La partecipazione attiva al seguente progetto permetterà all'azienda di avere accesso alla strutturazione tecnologica e quindi accrescere il proprio profilo aziendale nelle tematiche trattate.

In particolare lo Studio dello stato dell'Arte ha già permesso all'azienda di avere una panoramica completa relativa allo stato dell'arte legata alla tecnologia attuale.

Essa si è svolta sia studiando la letteratura scientifica, sia mutuando le conoscenze/informazioni sull'argomento degli enti di ricerca che collaboreranno nel presente progetto.

Per la predisposizione dell'offerta da parte del partner tecnologico si sono dovuti individuare tramite la Definizione e analisi vincoli e specifiche gli obiettivi che il progetto deve raggiungere.

I vincoli progettuali, saranno utilizzati come base e rivisti e opportunamente rielaborate nella fase di analisi di dettaglio che sarà condotta nelle fasi successive.

Il processo industriale legato al presente progetto è stato articolato secondo i seguenti punti:

- 1) analisi delle esigenze di mercato;
- 2) studio di fattibilità e preventivo;
- 3) accettazione della proposta da parte del cliente;
- 4) progettazione esecutiva customizzata;
- 5) implementazione;
- 6) collaudo;
- 7) assistenza e manutenzione.

Per quanto riguarda il processo distributivo, inizialmente l'amministratore unico seguiranno direttamente tutti gli aspetti.

Successivamente, con l'incrementarsi del volume di affari, si pianificherà un sistema distributivo decentralizzato con centri assistenza ubicati in nodi strategici sia dal punto di vista logistico che di potenzialità di mercato.

La novità, originalità e utilità delle conoscenze acquisibili rispetto allo stato dell'arte risiedono sostanzialmente nel servizio erogabile tramite la realizzazione di una centrale remota che permetterebbe la creazione di una innovazione assoluta nelle tematiche del controllo, della sicurezza e dell'assistenza in svariati campi di utilizzo.

Infatti, al momento non esistono sistemi di controllo centralizzato capaci di rilevare lo stato di funzionamento di ciascun elemento delle flotte monitorate e quindi si riesce spesso ad avere solo un tracciamento degli spostamenti degli stessi senza nessuna cognizione e conoscenza dello stato attuale di ciascun elemento.

Di conseguenza non si riesce ad elevare lo standard di sicurezza in quanto non è possibile realizzare interventi di assistenza preventivi ma si riesce solo a constatare l'avvenuta avaria e spesso troppo tardi. La possibilità di dotare ciascun elemento di un dispositivo di controllo delle funzionalità vitali dello stesso permette la remotizzazione della conoscenza dello stato della macchina permettendo di predisporre, magari in maniera addirittura di previsione, tutta una serie di interventi (che potranno essere regolati da un sistema esperto istruito appositamente) che migliorano l'affidabilità e l'efficienza di ogni singolo elemento, aumentando così la sicurezza generale.

L'altro obiettivo che si raggiunge in questo modo è sicuramente una riduzione dei tempi di fermo macchina che spesso si traduce in un aumento dei profitti per gli operatori del settore come ad esempio nel caso del settore aeronautico: in questo scenario infatti, avere un aereo capace di comunicare continuamente il suo stato di funzionamento, permette una predisposizione preventiva degli interventi manutentivi, riducendo le ore necessarie agli stessi ed annullando la fase di controllo iniziale dello stato generale del sistema che attualmente va eseguita ad ogni revisione in quanto questa viene eseguita dal sistema continuamente durante l'esercizio delle sue funzioni.

Se a questo si aggiunge la versatilità e al costo contenuto del sistema di controllo di bordo ci si rende conto di come tale sistema vada ad interessare molteplici segmenti di mercato anche molto diversi tra loro e che finora ritenevano fuori dalla loro portata un sistema di questo tipo.